



**Institut de la Formation en Cours de  
Carrière**

***Rapport d'évaluation des formations  
organisées en 2005-2006***

***Décembre 2006***



# TABLE DES MATIERES

<b><u>TABLE DES MATIERES</u></b>	<b>3</b>
<b><u>PARTIE I : INTRODUCTION GENERALE</u></b>	<b>7</b>
<b>CHAPITRE 1 : INTRODUCTION</b>	<b>9</b>
SECTION 1. ORGANISER DES FORMATIONS, UN PROCESSUS QUI S'AMELIORE AU FIL DU TEMPS	9
SECTION 2. L'EVALUATION : UN PROCESSUS CONTINU	10
SECTION 3. UNE TROISIEME ANNEE DE FONCTIONNEMENT	12
SECTION 4. LA REGLEMENTATION LIEE A L'EVALUATION DES FORMATIONS ORGANISEES PAR L'I.F.C.	13
SECTION 5. TRAITEMENT ET ANALYSE DES EVALUATIONS « PARTICIPANTS » ET « FORMATEURS »	15
<b>CHAPITRE 2 : METHODOLOGIE</b>	<b>19</b>
SECTION 1. QUESTIONNAIRES	19
1.1. Questionnaire participants	19
1.2. Questionnaire formateurs	20
SECTION 2. TRAITEMENT DES QUESTIONNAIRES	21
SECTION 3. APPROCHE QUANTITATIVE	21
3.1. Construction de nouvelles variables	21
3.2. Calcul de scores	21
3.3. Comparaison 1 <sup>ère</sup> , 2 <sup>ème</sup> année et 3 <sup>ème</sup> année	22
SECTION 4. APPROCHE QUALITATIVE	23
SECTION 5. LIMITES DE L'EVALUATION	24
SECTION 6. ECHANTILLONS ET REPRESENTATIVITE	24
<b><u>PARTIE II : FORMATIONS DESTINEES A L'ENSEIGNEMENT SECONDAIRE ORDINAIRE, SPECIALISE ET AUX C.PMS</u></b>	<b>27</b>
<b>CHAPITRE 1 : RESULTATS GLOBAUX</b>	<b>29</b>
SECTION 1. RESULTATS SECONDAIRE ORDINAIRE, SPECIALISE ET CENTRES PMS 2005-2006	29
SECTION 2. FORMATIONS AYANT UN PUBLIC « MIXTE »	31
<b>CHAPITRE 2 :SECONDAIRE ORDINAIRE</b>	<b>35</b>
SECTION 1. INSCRIPTIONS DANS DES FORMATIONS DU SECONDAIRE ORDINAIRE	35
SECTION 2. RESULTATS GLOBALISES POUR LE SECONDAIRE	36
2.1. 2005-2006	36
2.2. Comparaison 2003-2005	39
SECTION 3. RESULTATS PAR THEMES	40
3.1. 2005-2006	40
3.2. Comparaison 2003-2005	42
3.2.1. Compétences (socles et terminales)	42

3.2.2. CTPP	43
3.2.3. Informatique	44
3.2.4. Formations relationnelles et sociologiques	45
<b>SECTION 4. APPROFONDISSEMENT DE CERTAINES FORMATIONS PRIORITAIRES</b>	<b>46</b>
4.1. Formations sur la remédiation	47
4.2. Formations sur l'évaluation des compétences	50
4.3. Formations sur les profils de formation	53
<b>SECTION 5. DEMANDES DE FORMATION DES ENSEIGNANTS INSCRITS DANS LES FORMATIONS DU PROGRAMME DU SECONDAIRE ORDINAIRE</b>	<b>56</b>
5.1. Formations sur les compétences (socles et terminales)	56
5.2. Formations destinées aux CTPP	58
5.2.1. Les formations ayant un lien direct avec la formation suivie:	59
5.2.2. Les formations n'ayant pas de lien direct avec la formation suivie:	61
5.3. Formations informatiques	62
5.3.1. Les formations ayant un lien direct avec la formation suivie:	62
5.3.2. Les formations n'ayant pas de lien direct avec la formation suivie:	64
5.4. Formations relationnelles	66
5.4.1. Les formations ayant un lien direct avec la formation suivie:	66
5.4.2. Les formations n'ayant pas de lien direct avec la formation suivie:	67
<b>CHAPITRE 3. ENSEIGNEMENT SPECIALISE</b>	<b>69</b>
SECTION 1. INSCRIPTIONS DANS DES FORMATIONS DU SPECIALISE	69
SECTION 2. RESULTATS GLOBALISES POUR L'ENSEMBLE DU SPECIALISE	70
2.1. 2005-2006	70
2.2. Comparaison 2003-2005	72
SECTION 3. RESULTATS PAR THEMES	73
3.1. 2005-2006	73
3.2. Comparaison 2003-2005	75
3.2.1. Spécificités	75
3.2.2. Troubles	76
3.2.3. Relationnel	77
3.2.4. Sociologique	77
SECTION 4. APPROFONDISSEMENT DE CERTAINES FORMATIONS	79
4.1. Formations relatives au thème « sociologique »	79
4.2. Evolution des résultats des intitulés plus faibles de l'année passée	81
SECTION 5. DEMANDES DE FORMATION DES ENSEIGNANTS INEXISTANTES DANS LES PROGRAMMES DE FORMATION	84
5.1. Quelques éléments méthodologiques	84
5.2. Thème : Formation liée au développement et à l'évaluation des compétences disciplinaires, notamment celles retenues dans les profils spécifiques de formation	85
5.3. Thème : Formation aux spécificités de l'enseignement spécialisé, aux stratégies d'approche des troubles spécifiques et des psychopathologies.	86
5.4. Thème : Formation au développement des compétences relationnelles dans l'exercice du métier et formation de type sociologique centrée sur les phénomènes interférant dans la vie scolaire (les thèmes liés à l'éducation non sexiste, l'éducation aux médias, éducation à la citoyenneté, au développement durable,...)	87
5.5. Autres demandes ne pouvant pas être classées dans un thème	88
<b>CHAPITRE 4 : C.PMS</b>	<b>89</b>
SECTION 1. INSCRIPTIONS DES AGENTS PMS DANS LES DIFFERENTES FORMATIONS	89

SECTION 2. RESULTATS GLOBALISES POUR L'ENSEMBLE DES C.PMS	90
2.1. 2005-2006	90
2.2. Comparaison 2003-2005	92
SECTION 3. RESULTATS PAR THEMES	93
3.1. 2005-2006	94
3.2. Comparaison 2003-2005	95
3.2.1. Analyse institutionnelle	95
3.2.2. Diversités culturelles	96
3.2.3. Missions	96
SECTION 4. APPROFONDISSEMENT DE CERTAINES FORMATIONS PRIORITAIRES	97
SECTION 5. DEMANDES DE FORMATION DES ENSEIGNANTS	99
5.1. Demandes transversales	99
5.2. Thème : Mission d'orientation : l'optimalisation de l'utilisation des outils d'orientation et l'acquisition d'une méthodologie adaptée en vue d'une professionnalisation maximale des acteurs de l'orientation.	99
5.3. Thème : L'analyse institutionnelle traitant des partenariats Centre PMS/Ecole/SPSE/Parents/Elèves/intervenants extérieurs, les structures et réformes de l'enseignement, ainsi que les modifications et évolutions sociétales. L'analyse tient compte d'abord multiples tels que: juridique, sociologique, économique, philosophique et déontologique.	100
5.4. Thème : L'approche des diversités culturelles et des problématiques psycho-médico-sociales dont les grands problèmes sociétaux, entre autres: violence, maltraitance, discriminations, etc.	100
5.5. Thème : L'exercice des missions PMS, en référence à l'évolution des concepts en sciences humaines, à l'évolution des technologies, entre autres dans le domaine de l'orientation et dans celui des troubles et difficultés ayant un impact sur les apprentissages, la formation et les possibilités d'insertion socio-professionnelle.	100
<b><u>PARTIE III : FORMATIONS DESTINEES A L'ENSEIGNEMENT FONDAMENTAL ORDINAIRE</u></b>	<b>103</b>

## **CHAPITRE 1 : FONDAMENTAL MACRO OBLIGATOIRES** **105**

SECTION 1. RESULTATS GLOBAUX	105
SECTION 2. RESULTATS PAR THEMATIQUE	107

## **CHAPITRE 2 : FONDAMENTAL MACRO VOLONTAIRES** **109**

SECTION 1. INSCRIPTION	109
SECTION 2. RESULTATS GLOBAUX	110
2.1. 2005-2006	110
2.2. Comparaison 2003-2005	111
SECTION 3. RESULTATS PAR THEMES	112
SECTION 4. DEMANDES DE FORMATION DES ENSEIGNANTS QUI ONT SUIVI LES FORMATIONS DU FONDAMENTAL ORDINAIRE	113
4.1. Thème 1 : Formation liée au développement et à l'évaluation des compétences retenues dans les socles de compétences.	114
4.1.1. Domaine de l'apprentissage	114
4.1.2. Domaine de la continuité et la différenciation	114
4.1.3. Domaine du français	114
4.1.4. Domaine des mathématiques	114

4.1.5. Domaine de l'évaluation	115
4.1.6. Domaine des langues	115
4.1.7. Domaine de l'éveil	115
4.1.8. Domaine de la psychomotricité et de l'éducation physique	116
4.1.9. Domaine de l'éducation artistique	116
4.2. Thème n° 2 : Formation au développement des compétences relationnelles dans l'exercice du métier et formation de type sociologique centrée sur les phénomènes interférant dans la vie scolaire (les thèmes liés à l'éducation non-sexiste, l'éducation aux médias, l'éducation à la citoyenneté, au développement durable)	116
4.2.1. Dans le domaine de la communication	117
4.2.2. Dans le domaine de la gestion des groupes et de la gestion des conflits	117
4.2.3. Dans le domaine des ateliers de philosophie et des cours philosophiques	117

## **CONCLUSION** **119**

DES RESULTATS POSITIFS . . .	121
. . . MAIS DES DIFFICULTES EXISTENT !	122
DEMANDES ET BESOINS	123

## **ANNEXES** **125**

SECTION 1. QUESTIONNAIRE PARTICIPANTS	127
SECTION 2. QUESTIONNAIRE FORMATEUR	131
SECTION 3. RECAPITULATIF DES INSCRIPTIONS (SUIVANT LE NIVEAU DES PARTICIPANTS) PAR THEME DANS LES 436 SESSIONS MIXTES AU DEPART	135
SECTION 4. ANALYSE DES DEMANDES ISSUES DES FORMATIONS DU SECONDAIRE ORDINAIRE THEME CTPP	136
SECTION 5. ANALYSE DES DEMANDES ISSUES DES FORMATIONS DU SECONDAIRE ORDINAIRE THEME INFORMATIQUE	141
SECTION 6. ANALYSE DES DEMANDES ISSUES DES FORMATIONS DU SECONDAIRE ORDINAIRE - THEME « RELATIONNEL »	144
SECTION 7. ANALYSE DES DEMANDES ISSUES DES FORMATIONS DU SPECIALISE	147
7.1. Nouvelles demandes se rapportant à un thème des formations de l'enseignement spécialisé	162
7.1.1. Public-cible	162
7.1.2. Thème « Formation liée au développement et à l'évaluation des compétences disciplinaires, notamment celles retenues dans les profils spécifiques de formation. »	162
7.1.3. Thème « Formation au développement des compétences relationnelles dans l'exercice du métier (développer l'estime de soi, construire la relation coopérative, créer la motivation chez les élèves, la gestion des conflits,...) et formation de type sociologique centrée sur les phénomènes interférant dans la vie scolaire (les thèmes liés à l'éducation ouverte au genre et à la diversité sexuelle, l'éducation aux médias, éducation à la citoyenneté, au développement durable, ...) ».	164
7.1.4. Thème « Formation aux spécificités de l'enseignement spécialisé, aux stratégies d'approche des troubles spécifiques et des psychopathologies ».	165
7.1.5. Informatique	166
7.2. Nouvelles demandes qui ne peuvent être catégorisées dans un thème lié aux formations de l'enseignement spécialisé	167
7.2.1. Gestion du personnel	167
7.2.2. Hors classe	167
SECTION 8. ANALYSE DES DEMANDES ISSUES DES FORMATIONS DES C.PMS	168
SECTION 9. ANALYSE DES DEMANDES ISSUES DES FORMATIONS DU FONDAMENTAL VOLONTAIRES ET MACRO OBLIGATOIRES	178

**PARTIE I : INTRODUCTION GENERALE**





## Chapitre 1 : Introduction

### Section 1. Organiser des formations, un processus qui s'améliore au fil du temps

Ce rapport vient au terme de trois années de fonctionnement de l'IFC. Il essaiera dans la mesure du possible et avec prudence de tracer l'évolution au cours de ces trois années et de créer des perspectives pour l'avenir.

Dans un premier temps, il nous semble important de retracer les différentes étapes qui mènent à une formation et puis qui s'en suivent. Toute première étape, l'état des besoins qui sont identifiés par les 3 conseils généraux de concertation et le conseil supérieur de guidance. Sur la base de celui-ci, la commission de pilotage définit des thèmes et orientations prioritaires qui sont ensuite consignés dans un arrêté du gouvernement de la Communauté française. Un moment important est celui des groupes de travail de chacun des programmes Secondaire ordinaire, Spécialisé, C. PMS et Fondamental volontaire qui analysent les données de l'année précédente et constituent le programme. Ceux-ci sont ensuite approuvés par le Bureau, le CA de l'IFC, la Commission de pilotage et enfin par le Gouvernement. S'en suit alors un appel à candidature pour être opérateur de formation. Chaque opérateur sélectionné sera ensuite invité à remettre une offre de formation pour les lots pour lesquels il a postulé et a une expertise. Chacune de ces offres est ensuite analysée sur la base de critères définis dans le cahier spécial des charges. Chaque offre sera négociée étant donné que nous sommes dans une procédure qui le permet. Vient alors une phase récapitulative qui permet au Bureau et au CA de prendre position par rapport à chacune des offres. Outre ces offres qui nous ont été proposées, les lots manquants nécessiteront une recherche de formateurs par divers moyens. Outre les marchés publics, l'IFC a aussi ses propres formateurs et a eu la chance d'établir des conventions par exemple avec les Centres de compétence de la Région wallonne, avec l'ONE, etc.

Les offres acceptées seront ensuite présentées sur le site et dans le Journal des formations de l'IFC. Jusque début novembre sur papier, c'est la phase des inscriptions et puis s'en suit la phase de commande ou d'annulation de la formation sur la base du nombre d'inscrits un mois avant la formation au plus tard. Dix jours avant la formation, les évaluations et les listes de présences sont envoyées aux opérateurs. Le nombre de participants est également confirmé.

Chaque formation est évaluée sur la base des questionnaires participants et des questionnaires formateurs. Une liste de présences est traitée après la formation afin de pouvoir payer les frais de déplacement et délivrer les attestations de fréquentation. Les factures des opérateurs et éventuellement des frais de repas devront être réglés également.

Il nous semblait important de préciser rapidement tout ce processus et de souligner que par rapport au début, il fonctionne de mieux en mieux même si les changements continuels ou les nouveautés le modifient à chaque reprise, le rendant parfois complexe. La qualité des informations transmises vers l'extérieur (site, par exemple) en est le témoin.

Ce processus met aussi bien en évidence l'imbrication des procédures. Ainsi, dans le cas de l'évaluation précisée, celle-ci intervient à plusieurs moments : avant tout lors des réunions des groupes de travail sur les programmes, au moment de l'analyse des offres des opérateurs. Les résultats des évaluations apportent un éclairage.

## Section 2. L'évaluation : un processus continu

L'écriture de ce rapport n'est pas la seule finalité de l'évaluation faite par l'I.F.C.

S'il représente un moment fort, où l'on collationne par écrit des éléments de synthèse selon des axes qui peuvent apporter une information pertinente à la Commission de pilotage, l'évaluation fait aussi partie du travail de l'Institut à différents moments. En effet, en cours d'année, nous donnons un feed-back des formations aux opérateurs de formation, aux formateurs mais aussi aux chefs d'établissement qui s'impliquent dans les formations collectives. Nous en rendons compte aussi dans certaines instances qui nous le demandent et qui, à leur tour, nous apportent des éléments de réflexion (Inspection, Directions des Centres PMS de la CF, Conseil général de concertation de l'enseignement spécialisé, Commission des outils d'évaluation en lien avec les profils de formation, etc.). Dans ces cas précis, nous n'approfondissons que ce qui est directement en lien avec l'instance concernée.

Fin août, nous avons également présenté une analyse des résultats des formations collectives par zone géographique en tenant compte à la fois des questions ouvertes et des questions fermées des questionnaires « participants ». Pour l'avenir, les directions nous ont dit préférer une réunion d'évaluation « à chaud », juste après les journées de formations collectives, sans nécessairement tenir compte de l'analyse de l'ensemble des questionnaires. De manière plus spécifique, une analyse approfondie de l'évaluation a été faite avec les directions des établissements organisant l'enseignement de type 6 ou celui de type 7 et c'est sur la base de celle-ci qu'ils ont pointé, dans notre offre de formations, leurs priorités pour l'année 2007-2008.

Début octobre, lors de la rencontre de l'I.F.C. avec les opérateurs de formation, nous leur rendons compte des résultats globaux de l'évaluation des formations. Cette année, chaque opérateur présent a reçu les résultats de ses formations de manière personnalisée en disposant d'informations à la fois sur la pertinence et la qualité de ses formations mais aussi sur la perception des acquis des participants. En continuité des ateliers organisés l'année passée, deux questions ont été approfondies : celle de la motivation des participants avant la formation ainsi que celle de l'utilisation possible des acquis et le recours éventuel à ceux-ci avec les élèves après la formation. On s'est penché aussi sur la question de l'hétérogénéité sous le regard des formateurs. Un des ateliers de cette année a d'ailleurs porté sur la gestion de la mixité du public et sur la manière d'anticiper voire de s'adapter lorsque les participants ne maîtrisaient pas les prérequis demandés.

De manière ponctuelle et à la demande des opérateurs, nous organisons parfois des rencontres où une présentation détaillée des résultats est réalisée et une synthèse des commentaires est proposée. Nous réalisons systématiquement ce genre d'analyse avec les formateurs qui travaillent sur l'évaluation des compétences en lien avec un des référentiels communs. Pour ces rencontres, chaque formateur reçoit individuellement les résultats de chacune des sessions qu'il a données, la synthèse des résultats de l'ensemble de ses formations et comparativement la synthèse des résultats globalisés par rapport au type de référentiel dans lequel il s'inscrit.

Ces résultats sont présentés au groupe de même qu'une synthèse écrite des commentaires des participants.

Le lecteur comprendra donc que l'évaluation des formations ne porte pas sur la seule base des questionnaires « participants » et « formateurs » même si ceux-ci permettent une approche systématique et si ceux-ci constituent la principale source d'informations du présent rapport.

En effet, comme nous venons de le préciser, d'autres sources viennent enrichir les informations données par les deux questionnaires. Nous pensons plus spécifiquement à l'apport des différents acteurs à qui l'évaluation est présentée<sup>1</sup> mais également à deux autres sources très précieuses également :

- les visites de membres du personnel de l'I.F.C. dans différents établissements lors des journées de formations collectives – ces visites permettent, par exemple, de percevoir concrètement la présence de certains dysfonctionnements et de tenter de les réguler immédiatement sur place ;
- des contacts téléphoniques donnés ou reçus lorsqu'une formation a connu un problème<sup>2</sup> - ces contacts permettent de mieux comprendre ce qui s'est passé avec les participants, l'opérateur de formation voire le formateur et parfois le chef d'établissement concerné et la triangulation de ces informations offre une compréhension du problème et une régulation immédiate éventuelle de celui-ci.

Nous souhaiterions aussi attirer l'attention du lecteur sur le fait que sont à leur disposition d'autres résultats<sup>3</sup> que ceux présentés dans ce rapport, comme par exemple, l'analyse des résultats par formation collective ou encore le point de vue des formateurs par rapport à l'hétérogénéité des participants dans les formations mixtes.

Comme précisé plus haut, nous avons privilégié cette année des axes de travail inexploités jusqu'à ce jour. Ainsi, au terme de ces trois premières années de fonctionnement, nous espérons avoir offert à la Commission de pilotage et au Gouvernement la vision la plus complète et la plus pertinente possible du système des formations organisées par l'Institut.

---

<sup>1</sup> que ce soit les chefs d'établissements rencontrés lors de l'évaluation des formations collectives, les formateurs internes, les échanges et la rencontre avec les opérateurs et les formateurs.

<sup>2</sup> Un problème est porté à la connaissance de l'I.F.C. grâce aux contacts téléphoniques ou électroniques des participants et du formateur parfois, mais c'est aussi la lecture rapide des évaluations qui indique qu'un problème (ou à l'inverse qu'une expérience très positive) s'est produit.

<sup>3</sup> nous disposons pour un certain nombre d'items (voir chapitre méthodologique) des résultats pour chacune des sessions dont nous avons reçu les questionnaires. Grâce à un indicateur synthétique (voir chapitre méthodologique), nous pouvons repérer les formations problématiques et consulter les commentaires encodés de ces formations pour mieux comprendre ce qui s'est passé.

### Section 3. Une troisième année de fonctionnement

Nous arrivons donc au terme de 3 années, terme où normalement tous les membres du personnel devraient avoir suivi trois jours de formation à chaque niveau d'organisation prévu par les décrets du 11 juillet 2002 puisqu'un étalement possible<sup>4</sup> est prévu sur 3 ans.

Le tableau suivant reprend par année depuis le début, le nombre de sessions de formation organisées et le nombre d'inscrits<sup>5</sup>. Deux informations ont pu être ajoutées à partir de l'année 2004-2005 : le nombre de jours de formation organisés par niveau ainsi que le nombre de jours de formation suivis par l'ensemble des participants.

<b>Données globales</b>										
	2003-2004		2004-2005				2005-2006			
<b>Niveaux</b>	N fo organi- sées	N inscrits	N fo organi- sées	N inscrits	N jours de fo	N jours particip- ants	N fo organi- sées	N inscrits	N jours de fo	N jours particip- ants
Spécialisé	81	2.644	86	2.062	173	3.920	154	3.747	268	6.230
C.PMS	26	839	41	945	59	1.245	55	1.305	89	1.867
Secondaire	346	10.691	1.000	20.457	1.573	32.301	1.022	20.326	1.897	36.642
Fondamental macro- volontaire	13	151	39	633	81	1.018	54	1.058	92	2.384
<b>Total formations du Journal</b>	<b>466</b>	<b>14.325</b>	<b>1.166</b>	<b>24.097</b>	<b>1.886</b>	<b>38.484</b>	<b>1.285</b>	<b>26.436</b>	<b>2.346</b>	<b>47.123</b>
Fondamental macro- obligatoire	765	33.475	868	32.464		32.464	874	29.435		29.435
<b>Total du suivi administratif de l'IFC</b>		<b>47.800</b>		<b>56.561</b>		<b>70.948</b>		<b>55.871</b>		<b>76.558</b>

Que constate-t-on ?

Une évolution globale progressive du nombre d'inscrits au fil des années. Dans le cas du secondaire ordinaire, si nous observons un niveau similaire entre l'année 2 et l'année 3, nous constatons une progression en terme de journées de formation suivies.

La durée moyenne d'une formation à ce niveau est de 1,8 jours par participant et par an lors de l'année 3 (contre 1,5 lors de l'année 2) ce qui peut s'expliquer notamment par le passage des organisations de « formations collectives » de 1 à 2 jours à partir de l'année 3. Ainsi, en 2005-2006, l'I.F.C. a organisé 11 « formations collectives » (3 en Hainaut, 1 à Bruxelles, 2 à Namur, 4 sur Liège et 1 pour le type 6 et le type 7).

<sup>4</sup> cet étalement sur trois années scolaires n'est toutefois pas prévu pour les membres du personnel du fondamental ordinaire.

<sup>5</sup> il ne s'agit donc pas du nombre de participants effectifs.

Pour rappel, nous qualifions une organisation de « *formations collectives* », lorsque, à la demande de plusieurs Pouvoirs organisateurs ou établissements d'une même zone géographique mais de réseaux différents, l'Institut de la formation en cours de carrière (I.F.C.) met en place, en collaboration étroite avec ces P.O. et directions, des journées de formation au bénéfice exclusif de l'ensemble des membres du personnel des établissements scolaires concernés.

Pour les directions, les « *formations collectives* » offrent l'avantage non négligeable de ne pas voir partir les membres de leur personnel au compte-gouttes tout au long de l'année et ainsi d'éviter la désorganisation de leur établissement. En effet, le principe des « *formations collectives* » permet d'activer, selon le niveau concerné, l'article 10 de la loi du 19 juillet 1971 relative à la structure générale de l'enseignement secondaire ou l'article 122 du décret du 3 mars 2004 organisant l'enseignement spécialisé. Ces articles portent sur la suspension des cours pour permettre à tous les membres du personnel de participer à une formation organisée dans le cadre des décrets du 11 juillet 2002 relatifs à la formation en cours de carrière.

Outre cet avantage organisationnel, la plupart des directions a fait remarquer que l'école a vécu une réflexion globale et un investissement commun sur la formation grâce à la mobilisation de tous au même moment.

Par ailleurs, ces « *formations collectives* » permettent à l'I.F.C. d'avoir une meilleure connaissance des demandes du terrain et une meilleure régulation immédiate de l'offre (grâce à la proximité due aux nombreuses rencontres et fréquents échanges avec les directions ou représentants des PO). Elles lui permettent aussi de répondre de plus près aux spécificités des établissements (en programmant des formations liées aux secteurs ou aux types organisés dans ces établissements). Lors de ces formations « collectives », ce sont plus de 100 formations simultanées qui sont organisées par l'I.F.C. au bénéfice des écoles concernées.

Notons par ailleurs que lors des deux demi-jours de **formation obligatoire dans le fondamental ordinaire**, dispensés par l'Inspection, la formation portait sur la notion de "remédiation" en la situant dans un processus d'apprentissage englobant également la pédagogie différenciée, l'évaluation formative et la continuité. Ce processus était illustré par des exemples portant sur le développement des compétences disciplinaires, définies par les Socles de compétences, relatives à la langue française et aux mathématiques.

Les maîtres spéciaux de seconde langue et de religion ou morale ont eu des formations spécifiques.

## **Section 4. La réglementation liée à l'évaluation des formations organisées par l'I.F.C.**

L'article 14 du décret<sup>6</sup> traite de l'évaluation des formations organisées par l'I.F.C. et du rôle de la Commission de pilotage dans la définition des critères sur lesquels celle-ci va porter. Il considère également que l'évaluation de l'I.F.C. doit être une des ressources de la Commission de pilotage dans sa réflexion sur les formations en interréseaux.

**Article 14.** - *Outre les missions qui lui sont dévolues à l'article 3 du décret pilotage, la Commission de pilotage est chargée de :*

<sup>6</sup> du 11 juillet 2002 relatif à la formation en cours de carrière dans l'enseignement spécial, l'enseignement secondaire ordinaire et les centres psycho-médico-sociaux et à la création d'un institut de la formation en cours de carrière, **et l'article 20**, du décret du 11 juillet 2002 relatif à la formation en cours de carrière des membres du personnel des établissements d'enseignement fondamental

1° établir et transmettre au Gouvernement des critères d'évaluation portant, d'une part, sur l'adéquation des formations proposées par les différents opérateurs aux objectifs fixés à l'article 5, 1° et permettant, d'autre part, à l'Institut visé à l'article 25, alinéa 1er, de procéder à leur évaluation, conformément à l'article 26, alinéa 1er, 2°.

2° consacrer, dans son rapport annuel, un titre particulier à la formulation de propositions visant à adapter et ou améliorer les formations visées à l'article 5, 1°. La Commission se fondera pour ce faire notamment sur les évaluations réalisées par l'Institut visé à l'article 25, alinéa 1er.

3° formuler, dans le respect de la liberté en matière de méthodes pédagogiques, des propositions afin de favoriser la cohérence des formations organisées conformément au présent décret. Ces propositions font, elles aussi, l'objet d'un titre particulier de son rapport annuel.

A cet effet, l'Institut visé à l'article 25, alinéa 1er, de même que chaque organe de représentation et de coordination et chaque pouvoir organisateur non affilié à un de ces organes transmet, chaque année, à la Commission de pilotage l'évaluation des formations visées à l'article 5, 2°.

(...)

L'article 23 du chapitre 2, section 2 du Contrat de gestion de l'I.F.C. précise le rôle de régulateur interne de l'évaluation des formations et indique à partir de quelles sources - a minima - cette évaluation est produite.

**Article 23 :** (Conformément à la mission définie à l'article 5, 2°), l'Institut procède à l'évaluation des formations qu'il organise. Cette évaluation doit permettre à l'Institut de réguler et d'adapter l'offre et l'organisation des formations.

Cette évaluation mesure comment les objectifs et contenus de formation annoncés ont été rencontrés lors de la formation. Elle vise aussi à connaître les attentes complémentaires éventuelles en termes de suivi de la formation et l'intérêt à programmer à nouveau la formation lors d'une année suivante.

Pour ce faire, l'Institut élabore, notamment à partir des critères établis par la Commission de pilotage et transmis par celle-ci au Gouvernement, deux fiches d'évaluation: l'une à destination des participants et l'autre à destination soit des formateurs engagés, soit des opérateurs de formation.

L'objectif de l'évaluation est donc de faire un bilan dans une optique de régulation de l'offre et de l'organisation des formations.

Pour l'I.F.C., l'évaluation est un exercice nécessaire à plusieurs points. Elle permet :

- d'analyser, de comprendre et de régler des problèmes qui apparaissent ;
- de proposer des modifications de l'offre de formation (objectifs, modalités,...) ;
- d'alimenter la réflexion des groupes de travail sur l'élaboration du programme de formation<sup>7</sup> ;
- d'apporter des éléments d'analyse des offres remises par les opérateurs dans le cadre des négociations ;
- de constituer une offre de formation pour un public spécifique (ex. : les « formations collectives »).

La synthèse de l'ensemble de ces évaluations constitue en outre, bien sûr, l'essence même du rapport que l'I.F.C. transmet à la Commission de Pilotage afin de permettre à celle-ci de disposer d'une série d'informations utiles dans le cadre du pilotage du système des formations en cours de carrière des membres du personnel de l'enseignement.

---

<sup>7</sup> les informations issues de l'évaluation ont d'ailleurs été utilisées pour construire les programmes de formation 2007-2008.

Conformément à l'article 14 du décret du 11 juillet 2002 précité, la Commission de pilotage a établi des critères d'évaluation relatifs à la formation en cours de carrière en interréseaux ou macro. Ces critères sont les suivants :

1. **La mesure de la pertinence et de la qualité de la formation**
2. **La mesure de la perception des effets de la formation**
3. **La récolte d'information à propos des attentes en matière de formation.**

## **Section 5. Traitement et analyse des évaluations « participants » et « formateurs »**

### **Traitement des informations**

Dès leur réception, les questionnaires sont scannés afin de pouvoir être traités ultérieurement, notamment par un lecteur optique. Au même moment, une lecture « en diagonale » des questionnaires d'évaluation des participants et des formateurs est réalisée afin de repérer les problèmes éventuels. Dans ce cas, comme nous venons de le mentionner, des contacts sont pris avec différents acteurs afin de réguler la situation.

A l'heure actuelle, seules les questions fermées sont traitées par lecteur optique. Ce traitement a nécessité un investissement matériel et surtout humain considérable pour être optimisé. Il donne à présent des résultats d'une grande fiabilité et permet le traitement d'une énorme quantité d'informations. Les données des questions fermées sont ensuite déversées dans une base de données SPSS afin de pouvoir sortir des résultats.

Les questions ouvertes des questionnaires formateurs et participants sont encodées et catégorisées.

### **Analyse des informations**

Ce rapport est le troisième. Il se situe dans la continuité de celui de l'année passée tout en ayant une approche différente. Peut-être est-il important de retracer rapidement les informations contenues dans les deux rapports précédents.

En **2003-2004**, le rapport d'évaluation a été réalisé dans une optique descriptive. L'ensemble des résultats de chacune des questions fermées des questionnaires « participant » et « formateur » a été présenté. Pour les formations destinées au secondaire ordinaire, au spécialisé, aux C.PMS et au fondamental volontaire, cette optique descriptive a été complétée par une optique compréhensive. Différentes variables à la fois individuelles (ex. motivation, âge, rapport à la formation) mais aussi liées aux formations (niveau, thème, durée, taille du groupe, etc.) ont été testées pour voir dans quelle mesure elles permettaient d'expliquer des différences en terme de pourcentages entre les groupes.

Seules les données quantitatives avaient pu être prises en compte lors de cette première évaluation.

En **2004-2005**, à la demande du Conseil d'administration, l'approche a été plus analytique et plus approfondie pour un certain nombre de formations :

1. celles destinées aux membres de l'enseignement spécialisé,

2. celles destinées aux agents des C.PMS,
3. celles portant sur le thème des compétences et destinées aux membres du personnel de l'enseignement secondaire ordinaire.

Pour ces formations, nous avons systématiquement traité un maximum de questionnaires, pris en compte le point de vue du formateur et traité les questions ouvertes d'un échantillon de formations. Une analyse par session pour chacun de ces intitulés de formation a été réalisée et les commentaires des questionnaires « participants » et des « formateurs » ont été analysés pour chacune de ces sessions.

L'influence de certaines variables individuelles (recueillies à partir des questions de la 4<sup>e</sup> page du questionnaire d'évaluation) sur la satisfaction des participants a été testée pour les intitulés issus de ces trois groupes de formation.

**Cette année**, à la lumière de ce qui s'était déjà fait en partie l'année passée, le rapport propose les résultats de manière globale, puis par niveaux et enfin par thèmes. Cette analyse est complétée d'une comparaison entre les 3 années de formation par niveaux et par thèmes. Il convient d'être attentif aux remarques de prudence mentionnées dans le chapitre méthodologique à ce sujet.

Pour le secondaire ordinaire, le spécialisé et les C.PMS, nous approfondirons certaines formations soit prioritaires, soit problématiques. Dans le secondaire ordinaire, nous creuserons les formations portant sur la remédiation et celles sur les outils d'évaluation (compétences terminales et profils de formation). Dans le spécialisé, nous nous pencherons sur les formations moins satisfaisantes de 2005-2006 et examinerons leur évolution éventuelle. Le thème « sociologique » sera approfondi car ses résultats sont moins bons que ceux des autres domaines. Dans les C.PMS, le thème relatif à l'orientation retiendra particulièrement notre attention puisqu'elle constitue une priorité.

Cette partie portant sur une analyse plus détaillée correspond davantage à ce qui s'est fait l'année passée. A ce propos, nous tenons à rappeler que les informations qualitatives<sup>8</sup> en notre possession nous permettent de formuler des hypothèses explicatives des raisons pour lesquelles, aux yeux des participants ou du formateur, une formation est satisfaisante ou non. Ces informations, en raison de leur nombre restreint au sein d'une même session ne sont en aucun cas généralisables. Néanmoins, elles sont une source précieuse pour mettre en perspective ce que révèlent les résultats quantitatifs. Elles sont également un matériau important en matière de prise de recul et de réflexion par rapport à une session, un intitulé. Elles contiennent souvent aussi des suggestions pour des améliorations. Un matériau intéressant donc et toujours en complémentarité avec le volet quantitatif.

L'évaluation des formations organisées au bénéfice des membres du personnel de l'enseignement fondamental ordinaire fait l'objet du titre III du présent rapport.

Nous y distinguons d'une part les formations macro obligatoires et d'autre part les formations macro volontaires.

Pour ce niveau macro, l'approche des résultats sera globale mais également par thèmes.

Pour chacun des niveaux, une catégorisation des demandes de formation des membres du personnel a été réalisée en lien avec les intitulés de formations 2006-2007, et c'est ce qui, selon nous, constitue la spécificité de ce rapport 2005-2006. Cette catégorisation a permis de

---

<sup>8</sup> ces données – pour des raisons de lisibilité – ne font pas partie de ce rapport mais sont à la disposition des membres du Conseil d'administration de l'I.F.C. et des membres de la Commission de pilotage qui souhaitent les consulter.



voir quels étaient les intitulés actuels les plus demandés et avec quelle approche, de pointer les nouvelles demandes en rapport avec un thème existant et éventuellement de cibler les demandes qui ne se trouvent dans aucun des programmes actuels. Cette analyse devrait nous permettre de percevoir les liens entre besoins et demandes des participants. Elle a été présentée dans les groupes de travail sur les programmes 2007-2008 C.PMS et spécialisé.

Enfin, le rapport est conçu sur le modèle d'une « poupée russe » : le lecteur peut se contenter des informations principales ou approfondir certains points qui le préoccupent. Nous invitons dès lors le lecteur à organiser sa lecture à partir de la table des matières.



# Chapitre 2 : Méthodologie

## Section 1. Questionnaires

Les données présentées dans ce rapport ont été recueillies via des questionnaires destinés aux participants et des questionnaires destinés aux formateurs.

### 1.1. Questionnaire participants

Le formulaire (cfr. annexe 1) comprend en majorité des questions fermées et deux questions ouvertes. Les questions fermées permettent d'avoir une base commune d'informations et dès lors de rendre possible les comparaisons. Pour ces questions, les participants sont invités à positionner leurs réponses sur une échelle paire (pour éviter la tendance centrale des réponses) de type Likert (pas du tout d'accord à tout à fait d'accord) ou à faire un choix parmi des propositions. Les questions ouvertes permettent aux participants de faire des suggestions et de se sentir davantage impliqués.

Le questionnaire participant comprend les parties suivantes:

1. Les références de la formation (q1)
2. Des éléments par rapport à l'avant formation (q2-3). La question 2 porte sur les critères de sélection de la formation. Elle est un indicateur du ou des premiers éléments qui influencent les participants dans leur sélection. La question 3 permet d'appréhender la disposition générale du participant à aborder la formation.
3. La mesure de la pertinence et de la qualité des formations (q4). Les différents items doivent permettre d'avancer notamment si les objectifs et le contenu sont pertinents par rapport à la pratique professionnelle, si le contenu et la méthodologie sont cohérents avec les objectifs énoncés et si ceux-ci sont atteints. Un dernier item concerne l'utilité du support pédagogique.
4. La perception des effets de la formation (q5) à partir des réponses relatives à l'actualisation des connaissances, l'élargissement du champ de connaissances, le développement des compétences professionnelles, la prise de recul par rapport au métier, les pistes de solution par rapport à des difficultés professionnelles et la rencontre avec d'autres professionnels d'autres réseaux.

Un deuxième bloc de questions porte sur l'utilisation des acquis. La question 6.1. permet de voir dans quelle mesure le contenu est transférable. Les questions 6.2 et 6.3 appréhendent l'intention de l'individu au terme de la formation de réinvestir les acquis de la formation. La question 6.6 essaie de percevoir dans quelle mesure la formation peut avoir un effet sur le rapport à la formation de la personne.

5. La récolte des attentes en matière de formation. Les questions 6.4, 6.5, 6.7 et 7 apportent des éléments de réponse en terme d'approfondissement de la formation, de suivi, de nouvelle programmation de cette formation. La question 7 nous permet de prendre en considération les attentes présentes sur le terrain.
6. Les caractéristiques individuelles  
Ces questions nous permettent de mieux connaître la personne qui remplit le questionnaire tout en conservant son anonymat.
7. La question 8 « autres remarques » laisse la possibilité au participant d'ajouter tous les commentaires qu'il souhaite faire.

Pour analyser les résultats, nous nous sommes focalisés sur certains items relatifs à la motivation avant la formation, la mesure de la pertinence et de la qualité, la perception des effets. Ces questions ont été retenues parce qu'elles correspondent aux critères de l'évaluation. Elles nous permettent d'avoir une représentation de la formation sur différentes facettes. Elles nous semblaient également les plus pertinentes en terme de régulation.

## 1.2. Questionnaire formateurs

Le questionnaire (cfr. annexe 2) doit permettre au formateur de donner son avis, de faire part de l'atteinte des objectifs, de dysfonctionnements ou incidents éventuels, de suggestions et de toute autre information importante. Le questionnaire n'est normalement rempli qu'une seule fois dans le cas où plusieurs formateurs sont intervenus. Il est cependant demandé que les données mentionnées reprennent l'avis de l'ensemble des formateurs concernés. En analysant les résultats, nous constaterons que ce n'est pas toujours le cas. Pour 53 questionnaires, deux voire plusieurs formateurs ont rempli le questionnaire pour une session.

Ce questionnaire contient des questions fermées présentant les mêmes caractéristiques que le questionnaire participants, ainsi que plusieurs questions ouvertes.

Il est structuré de la manière suivante:

1. Références de la formation (q1)
2. Prérequis (q2). Cette question permet de voir dans quelle mesure les participants se sont inscrits en connaissance de cause.
3. Hétérogénéité du groupe (questions 3). La première question permet de connaître la perception du formateur quant à l'hétérogénéité du groupe (connaissances préalables, attentes, motivation, âge, fonction, niveau d'enseignement). La question 3.2. nous renseigne ensuite sur le type d'hétérogénéité qui a éventuellement mis le plus en difficulté le formateur. Celui-ci a l'occasion d'explicitier sa réponse et de proposer des modifications au niveau des modalités de la formation.
4. Atteinte des objectifs (questions 4). Ces questions font référence au premier critère : qualité de la formation. Elle permet au formateur d'expliquer son point de vue.
5. Incidents (questions 5) lors de la formation. On demande au formateur de nous faire part d'un incident éventuel et si tel est le cas, de nous expliquer ce qu'il en est (causes, réaction, impact sur le déroulement de la formation, sur l'atteinte des objectifs)
6. Attentes en matière de formation (questions 6 et 7)  
La question 6 permet de prendre en compte la position du formateur quant à la pertinence et au contenu d'un prolongement de la formation. Comme pour le questionnaire participant, on lui demande s'il a d'autres propositions de formations pouvant être réalisées au niveau interréseaux.

7. Autres remarques. Le formateur ou l'opérateur ont la possibilité d'insérer d'autres éléments s'ils le souhaitent.

## Section 2. Traitement des questionnaires

Les questionnaires ont été scannés et lus par un logiciel de lecture optique (Teleform). Ils ont ensuite été « vérifiés » par une personne dès que la reconnaissance de l'information par l'ordinateur n'était pas certaine. Après vérification, les questionnaires sont déversés dans une base de données. Un nettoyage de la base de données a été opéré. Nous avons ainsi retiré les questionnaires qui avaient plus de 20 non-réponses sur les 24 items où le participant était amené à faire un choix. 196 questionnaires ont dès lors été supprimés de la base de données pour cette raison.

Le traitement des questionnaires a été réalisé à l'aide du logiciel statistique SPSS, version 14.0.

## Section 3. Approche quantitative

Pour l'analyse des données quantitatives, nous travaillons d'abord dans ce rapport à un niveau global, puis par niveau, par thème, parfois par intitulé et enfin par session (même si ces résultats ne sont pas présentés au sein de ce rapport). Nous avons été amenés à créer de nouvelles variables pour pouvoir traiter les résultats de manière optimale.

### 3.1. Construction de nouvelles variables

Dans le cas de la perception des acquis, nous avons créé une nouvelle variable reprenant l'actualisation des connaissances et l'élargissement des connaissances. Chacune de ces variables est additionnée et divisée par 2.

### 3.2. Calcul de scores

La première analyse s'est faite sur la base des pourcentages. Il nous paraissait important de pouvoir disposer d'un indicateur synthétique qui nous donne rapidement une information sur chaque session. C'est la raison pour laquelle nous avons eu recours à des scores.

Un score global a été calculé reprenant l'ensemble des 10 items suivants :

- la pertinence des objectifs ;
- l'atteinte des objectifs ;
- l'utilité du contenu ;
- la rencontre des objectifs grâce au contenu ;
- l'actualisation et l'élargissement des connaissances (nouvelle variable créée) ;
- le développement des compétences professionnelles ;
- la prise de recul par rapport au métier ;
- les pistes de solution par rapport à des difficultés professionnelles ;
- l'utilisation possible des acquis de la formation ;
- l'intention de recourir à ces acquis avec les élèves.

Ce score est de 0 à 4 étant donné qu'il est construit sur les différentes modalités de réponses (-, -, +, ++). Il est calculé tout d'abord pour chaque participant et ensuite, pour chaque session.

Parallèlement à ce score global, un score sur la pertinence et la qualité de la formation a été construit (4 premiers items), un sur les acquis (4 suivants) et un sur un transfert possible (2 derniers).

Afin de compléter cette approche par score, nous avons calculé également le nombre de fois que les répondants recouraient en moyenne à des modalités négatives ('pas du tout d'accord' et 'plutôt pas d'accord'). Ce score est sur 10 étant donné qu'il y a 10 items.

Les tableaux relatifs aux différents niveaux de formation ou aux résultats par intitulé font référence à ces différents scores et reprennent le pourcentage de modalités positives (« plutôt d'accord » et « tout à fait d'accord » additionnés) auxquelles ont eu recours les participants pour chacun des items présentés.

Les tableaux et les graphiques présentés reprennent les pourcentages valides à savoir ceux pour lesquelles les données manquantes ont été retirées. C'est en effet sur la base de ceux-ci que des comparaisons éventuelles pourront être réalisées.

Le nombre de questionnaires (N), le nombre de sessions (une date, un lieu) et parfois le nombre de formations c'est-à-dire de sous-titres différents sont mentionnés dans chacun des tableaux et graphiques présentés dans ce rapport. Ils sont à chaque fois précisés pour permettre au lecteur de relativiser les résultats en fonction du nombre de questionnaires. Cette information est très importante à prendre en considération.

### **3.3. Comparaison 1<sup>ère</sup>, 2<sup>ème</sup> année et 3<sup>ème</sup> année**

Etant donné que nous sommes au bout de trois années, il nous semblait important de pouvoir réaliser par niveau (SO, Sp, C.PMS et FO) mais aussi par thème des comparaisons entre les résultats des 3 années de formation (2003-2004 ; 2004-2005 et 2005-2006). Ces comparaisons sont basées sur la pertinence des objectifs, l'utilité du contenu, l'actualisation des connaissances et l'élargissement du champ de connaissances, le développement des compétences professionnelles, la prise de recul, les pistes de solution par rapport à des difficultés professionnelles et l'utilisation possible des acquis.

Nous encourageons le lecteur à une grande prudence par rapport à ces comparaisons. En effet, à la demande du Conseil d'administration, des changements de formulation de certains items ont eu lieu à partir de l'année 2005-2006. La plupart des corrections modifient les items rédigés en «vous» en items rédigés en «je». Nous présenterons le détail de ces modifications lors de la première comparaison.

Nous comparons aussi une offre de formation qui n'est pas identique d'une année à l'autre. La constante étant que ce sont toujours les formations appartenant au même niveau ou au même thème qui sont évaluées. Et c'est en ce sens que la comparaison se fait : les formations d'un niveau en 2003-2004 par rapport aux formations de ce même niveau en 2004-2005 et en 2005-2006. Dès lors, on peut plutôt parler de tendances d'augmentation ou de diminution des résultats.

Quelle que soit la comparaison (par niveau, par thème), le lecteur doit donc garder à l'esprit les limites de ces comparaisons lorsqu'il examine les graphiques comparatifs.

## Section 4. Approche qualitative

Nous avons analysé une partie des questions ouvertes. Deux questions ouvertes sont proposées :

- la question 7 : « avez-vous des propositions de formation (domaine, sujet) que vous souhaiteriez voir apparaître dans le Journal des formations – ces propositions doivent être valables pour tous les réseaux d'enseignement- ? »
- et la question 8 : avez-vous d' « autres remarques » à formuler ?

Cette année, nous avons exploité l'approche qualitative dans deux directions.

D'une part, nous avons approfondi par niveau certaines formations soit prioritaires, soit problématiques pour les niveaux SO, Sp et C.PMS. Nous avons exploité les deux questions ouvertes pour ce faire.

Les commentaires ont été synthétisés dans ces cas-là par intitulé. Ils ne sont utilisés qu'en termes explicatifs et le sont toujours en complémentarité des données quantitatives. En aucun cas, ils ne peuvent être considérés comme représentatifs. Ils sont là en guise d'hypothèses compréhensives.

D'autre part, cette année, la priorité a été mise sur la question 7. Toutes les réponses à cette question ont été catégorisées par niveau et par thème dans le cadre du secondaire ordinaire et globalement pour le spécialisé, les C.PMS et le fondamental (macro et volontaire).

Cette catégorisation<sup>9</sup> a été faite sur la base des programmes de 2006-2007. De manière générale, même si des nuances ont été apportées parfois dans la façon de travailler suivant la personne<sup>10</sup> qui a réalisé l'analyse, la façon dont l'analyse a été réalisée est globalement identique.

Par rapport au programme 2006-2007, sur la base de la cohérence intitulé-objectifs, les demandes identiques ont été comptabilisées, de même que les demandes de suivi. On repère ensuite les demandes qui rentrent dans un intitulé et peuvent s'articuler avec les objectifs mais qui apportent une précision<sup>11</sup>. On mentionne également en regard de l'intitulé les demandes qui ne répondent pas telles quelles à l'articulation intitulé-objectifs mais qui s'en rapprochent, sans être totalement en concordance.

Enfin, nous collationnons les nouvelles demandes qui ne rentrent pas dans le cadre "intitulé-objectifs", ne le précisent pas (sous-titre), ou n'en sont pas proches. Ces nouvelles demandes sont catégorisées à part, soit dans un des thèmes du niveau, soit dans une rubrique "hors thème". Pour chacune de ces nouvelles demandes, il convient de se poser la question suivante: "est-ce bien du niveau interréseaux ou au contraire du niveau réseau ou PO"?

Cette analyse permet de repérer les intitulés qui sont forts demandés et ceux qui font l'objet de demandes de suivi. Elle donne éventuellement l'occasion de préciser certains intitulés-objectifs en regard des suggestions des participants. Elle rend compte des nouvelles demandes récurrentes.

<sup>9</sup> La catégorisation précise est présentée dans les annexes (à partir de l'annexe 4).

<sup>10</sup> (2 personnes ont travaillé sur le secondaire ordinaire et une de celles-ci également sur le fondamental ordinaire, une personne a travaillé sur C.PMS et Sp)

<sup>11</sup> Ex. « *Formation sur les débuts de l'apprentissage du vélo* » comme sous-titre de l'intitulé « *activités de psychomotricité et d'éducation physique* ».

Enfin, c'est aussi sur la base de ces informations qu'une réflexion peut être menée sur le lien entre demandes et besoins de formation.

## Section 5. Limites de l'évaluation

Nous attirons l'attention du lecteur sur le fait qu'il s'agit bien des représentations des différents acteurs. Nous ne pouvons par exemple pas parler de mesure d'effets mais d'informations sur la perception des effets par les répondants.

Ce questionnaire est adressé en fin de formation. Les données doivent dès lors être prises en compte dans ce sens. A titre d'exemple, pour les questions relatives au transfert, nous sommes au niveau d'une intention.

Il reprend l'avis des personnes encore présentes en fin de formation et qui ont accepté de répondre. Ainsi, nous verrons dans le point ci-dessous que nous n'avons pas les questionnaires de toutes les personnes qui ont signé la liste de présences du dernier jour.

Notons aussi que les participants n'ont pas vraiment l'occasion de prendre du recul par rapport à la formation, notamment pour répondre à la question liée au développement de compétences professionnelles.

Certaines questions du questionnaire sont sans doute à reconsidérer. Ainsi, la pertinence de la question sur la motivation avant la formation est mise en doute étant donné qu'elle est remplie en fin de formation. Les termes « difficultés professionnelles » dans l'affirmation 5.5. « *la formation m'a permis de trouver des pistes de solution par rapport à des difficultés professionnelles* » n'est pas univoque et présuppose déjà que des difficultés existent. On se demande aussi dans quelle mesure l'affirmation 6.2. « *j'ai l'intention de recourir aux apprentissages acquis en formation dans mes enseignements ou dans mes interventions avec les élèves* » a du sens pour les membres du personnel des C.PMS.

## Section 6. Echantillons et représentativité

Nous disposons de différentes informations :

- 1/ le nombre d'inscrits au départ (voir tableau présenté dans l'introduction),
- 2/ le nombre d'inscrits 10 jours avant la formation,
- 3/ le nombre de personnes présentes chaque jour de formation (nous avons pris en compte cette année le nombre de personnes présentes le dernier jour de la formation),
- 4/ et le nombre d'évaluations valides analysées.

Entre chacune de ces informations, nous constatons qu'il y a une perte d'effectifs.

Pour examiner la représentativité de l'échantillon des questionnaires participants, trois éléments sont pris en compte : le nombre de sessions organisées, le nombre de sessions pour lesquelles les questionnaires ont été reçus et le nombre de participants. Pour ce dernier, nous avons pris en compte le nombre de participants effectifs présents le dernier jour de la formation. Dans le cas où nous n'avons pas reçu la liste de présence, le nombre de participants confirmés 10 jours avant la formation a été retenu.

Le tableau suivant présente la composition de notre échantillon ainsi que la représentativité de celui-ci par niveau.



Niveau	N questionnaires	N sessions	Pourcentages échantillon	N participants	N sessions organisées	N sessions questionnaires reçus	Représentativité participants	Représentativité des sessions sur base des questionnaires reçus
Spécialisé	2835	148	13,01%	3.062	153	149	92,59%	99,33%
Secondaire	13508	973	61,97%	15.799	1.005	985	85,50%	98,78%
C.PMS	750	54	3,44%	842	56	55	89,07%	98,18%
Fondamental volontaire	765	56	3,51%	839	58	57	91,18%	98,25%
Fondamental obligatoire	3939	141	18,07%	29.611	868	531	13,30%	26,55%
<b>Total</b>	<b>21797</b>	<b>1372</b>	<b>100,00%</b>	<b>50153</b>	<b>2140</b>	<b>1777</b>	<b>43,46%</b>	<b>77,21%</b>

La représentativité est analysée à la fois par rapport au nombre de participants et par rapport au nombre de sessions pour lesquelles nous avons reçu les questionnaires d'évaluation. Pour toutes les formations organisées par l'I.F.C., la représentativité est excellente quel que soit le critère pris en compte. Tous les questionnaires rentrés jusque fin septembre ont en effet été traités. Cependant, si nous nous basons sur la représentativité entre le nombre de participants présents le dernier jour et le nombre d'évaluations traitées, même si quasiment l'ensemble des sessions a été traitée, il faut bien constater qu'une partie des questionnaires n'est pas rentrée par session. Ainsi, pour les C. PMS si nous retirons les deux sessions pour lesquelles les évaluations n'ont pas été traitées, soit  $842-28=814$  participants en fin de journée, nous avons 750 évaluations traitées et 64 évaluations qui n'aboutissent pas soit parce que non rentrées, soit parce que non valides, ceci représente une différence de 8% par rapport au nombre de personnes présentes le dernier jour. Nous ferons le même constat dans le chapitre suivant sur le secondaire ordinaire pour ce qui concerne les compétences (socles et terminales).

Pour les formations macro obligatoires, deux sessions ont été choisies au hasard par formateur-inspecteur. Nous souhaitons attirer l'attention du lecteur sur le fait que nous ne disposons des évaluations que pour 60% des sessions organisées au niveau macro obligatoire. Si nous nous fions au nombre de sessions rentrées, 26,5% de celles-ci ont été évaluées. Par contre, si nous nous basons sur le nombre total des sessions annoncées, c'est 16% des formations qui ont été analysées. Il vaut mieux se baser sur les sessions que sur le nombre d'inscrits dans ce cas précis. En effet, 29 611 reflète à la fois le nombre de participants exact lorsque les listes de présences ont été rentrées mais également le nombre annoncés par l'inspecteur-formateur lorsque ces listes ne nous ont pas été envoyées après la formation. Ce nombre peut donc être entaché d'erreurs.

Quoi qu'il en soit, la représentativité de cet échantillon pour le niveau macro obligatoire est plus faible (nettement si nous comparons avec le nombre total de sessions) mais il convient de prendre en compte le fait qu'il s'agit à chaque fois de la même formation évaluée. Si nous descendons dans une analyse par thématique, nous constatons que cette représentativité faible concerne surtout les sessions sur la remédiation. Les questionnaires participants de seulement 466 des 786 formations sont rentrés, soit 60%. 98 sessions ont été évaluées, soit 21% des sessions dont nous avons reçu les évaluations et 12% si nous comparons avec les sessions organisées dans ce domaine.

Cette faiblesse du pourcentage n'est pas valable pour les cours philosophiques : 55% des sessions rentrées ont en effet été évaluées (41,5% si l'on se base sur le total des formations organisées). De même, au niveau macro langues, toutes les sessions sauf une non-rentrée ont été évaluées.

Le tableau suivant nous permet d'appréhender la composition de notre échantillon par thème.

<b>Thème</b>	<b>N questionnaires</b>	<b>N sessions</b>	<b>Pourcentages</b>
Sp. Spécificités ens. spécialisé	624	43	2,86%
Sp. Troubles et psychopathologies	1357	63	6,23%
Sp. Compétences relationnelles	739	36	3,39%
Sp. Culture des jeunes	115	6	0,53%
SO Compétences	4444	325	20,39%
SO CTPP	1631	188	7,48%
SO Informatique	4797	296	22,01%
SO Culture des jeunes	2636	164	12,09%
PMS Analyse institutionnelle	126	9	0,58%
PMS Diversités culturelles	186	14	0,85%
PMS Missions PMS	318	19	1,46%
PMS Orientation	120	12	0,55%
FO Socles de compétence	573	40	2,63%
FO Informatique	4	1	0,02%
FO relationnel-sociologique	188	15	0,86%
Fo obligatoire-remédiation	3118	98	14,30%
Fo obligatoire-philosophie	627	27	2,88%
Fo obligatoire-macro-langues	194	16	0,89%
<b>Total</b>	<b>21797</b>	<b>1372</b>	<b>100,00%</b>

**PARTIE II : FORMATIONS DESTINÉES À L'ENSEIGNEMENT  
SECONDAIRE ORDINAIRE, SPÉCIALISÉ ET AUX C.PMS**



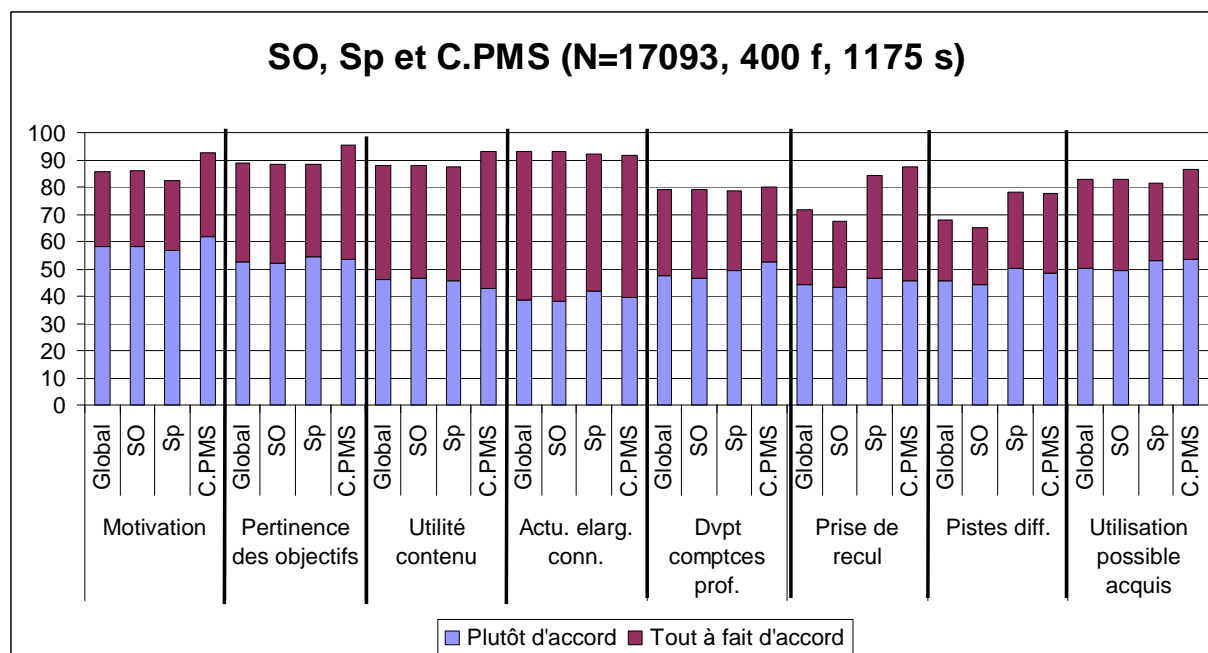
## Chapitre 1 : Résultats globaux

### **Section 1. Résultats secondaire ordinaire, spécialisé et Centres PMS 2005-2006**

Ces résultats prennent en compte les formations destinées aux membres du personnel de l'enseignement secondaire ordinaire, de l'enseignement spécialisé et aux membres du personnel des centres PMS. Ils ne comprennent donc pas les formations du fondamental ordinaire volontaire, ni les formations macro obligatoires. Les formations obligatoires ou volontaires destinées aux membres du personnel du fondamental feront l'objet d'une partie à part entière.

Nous avons choisi d'écarter des formations du secondaire ordinaire, les sessions faisant référence à des congrès (maths, sciences et chercheurs en sciences de l'éducation). En effet, pour chacune de ces organisations, nous ne disposons pas de l'indication relative à ce qui est évalué : la journée de formation, telle et telle journée, l'ensemble du processus ? Par ailleurs, étant donné la possibilité de pouvoir participer à une seule journée ou à plusieurs, des questionnaires ont été remis à la fin de chaque journée. Il est donc possible qu'un participant ait rempli plusieurs questionnaires étant donné qu'il participait à plusieurs journées sans prendre en compte le processus dans son ensemble. Sur la base de ce « flou méthodologique », il nous a paru plus pertinent d'écarter les données relatives à ces trois congrès. On perçoit que le questionnaire a été conçu pour des formations qui forment un tout et dont les journées sont identiques pour l'ensemble des participants.

Indépendamment de ces données, 400 formations déclinées en 1175 sessions ont été évaluées pour le secondaire ordinaire, le spécialisé et les C.PMS, soit un total de 17093 questionnaires valides.



Le graphique reprend les pourcentages valides positifs cumulés (« plutôt d'accord » et « tout à fait d'accord »). Il présente d'abord le niveau global puis chacun des niveaux séparément.

Les résultats « globaux » et les résultats du « SO » sont quasiment identiques puisque le SO représente 79% du total des questionnaires.

En examinant les colonnes « global » reprenant l'ensemble des résultats, nous constatons que les points forts qui ressortent de ces formations sont la pertinence des objectifs, l'utilité du contenu, l'actualisation et l'élargissement des connaissances (qui est l'acquis qui ressort le plus des formations quel que soit le niveau et avec une large proportion de personnes tout à fait d'accord avec cet item) et de manière un peu moindre, l'utilisation possible des acquis et la motivation avant la formation.

Les C.PMS ont, dans plusieurs cas mais pas toujours, les résultats les plus positifs.

Si nous prenons comme première exigence l'atteinte des 80% des résultats positifs cumulés, nous constatons que nous y sommes pratiquement arrivés dans tous les items et pour tous les niveaux. Deux exceptions cependant, les pistes de solutions par rapport à des difficultés professionnelles et la prise de recul par rapport à sa pratique dans le secondaire ordinaire.

Ces résultats peuvent être compréhensibles car dans le niveau secondaire, 35% des formations concernent de l'informatique. Or, ces deux objectifs ne font pas partie des formations informatiques. Par ailleurs, 32% des formations concernent les compétences (socles et terminales). Or, nous savons que la plupart de ces formations ont pour objectif d'actualiser les connaissances. Dès lors, il peut être logique que les résultats soient plus faibles sur ces deux dimensions.

Par rapport à la prise de recul, notons que, clairement, les formations du spécialisé et des C.PMS encouragent cette dimension. Cette facette est d'ailleurs souvent intégrée dans le cadre des objectifs des formations PMS.

Les résultats les plus faibles se situent au niveau du développement des compétences professionnelles, de la prise de recul et des pistes de solution par rapport à des difficultés professionnelles.

Différentes raisons peuvent être évoquées pour mieux comprendre cette baisse de niveau. Par rapport au développement des compétences professionnelles, il est peut-être difficile, par exemple, d'évaluer l'impact des acquis en fin de formation sans être retourné sur le terrain. Par ailleurs, dans certains cas (ex. formation sur l'actualisation des connaissances au sein des formations « compétences » -socles et terminales- mais aussi dans le spécialisé –troubles-, etc.), ces acquis ne sont pas visés explicitement dans les objectifs de la formation. La durée de la formation peut influencer aussi le fait que certaines formations n'arrivent pas à ce que tous développent des compétences professionnelles. L'hétérogénéité du public et des attentes peut constituer aussi un frein pour que chacun puisse développer ses compétences professionnelles.

Les pistes de solution par rapport à des difficultés professionnelles sont moins rencontrées également. Plusieurs interprétations possibles :

- derrière les réponses à cet item se cache la difficulté de prendre en considération les attentes de chacun des répondants ;
- le terme « difficultés » est connoté. Certains participants ne rencontrent pas de difficultés ;
- l'interprétation du terme « difficultés » est problématique : à partir de quel moment et sur quel(s) objet(s) le répondant considère-t-il qu'il a des difficultés ? Il serait certainement utile de préciser ce terme ;
- enfin (et cette interprétation est valable pour tous les items ayant trait aux acquis) les termes « difficultés professionnelles » ne sont sans doute pas envisagés en lien avec la formation concernée<sup>12</sup>.

Avant d'analyser les résultats « niveau par niveau », il nous semble important d'examiner globalement la mixité des formations dans leur ensemble.

## **Section 2. Formations ayant un public « mixte »**

Les groupes de travail qui ont élaboré les programmes de formation de 2005-2006, suivis par le Conseil d'administration, ont souhaité rendre accessibles plusieurs formations à des publics cibles de différents niveaux, par exemple des enseignants du spécialisé et des centres PMS. Ces formations, nous les appelons « mixtes ».

Nous avons choisi de réaliser cette analyse de la « mixité » uniquement par rapport à des formations « mixtes » au départ. Nous ne traitons donc dans cette section « que » 436 sessions de formations qui se sont déroulées pendant l'année 2005-2006, soit +/- 1/3 d'entre elles. Nous sommes cependant conscients, notamment à la lecture des commentaires des formateurs et des participants, que des formations qui n'étaient pas mixtes au départ le sont devenues par après. Ainsi, une des grosses difficultés à laquelle est confronté l'IFC concerne, pour certaines formations, le problème du respect du public cible.

---

<sup>12</sup> A titre d'exemple, ma difficulté concerne la gestion du stress. J'assiste à une formation sur l'évaluation des compétences en sciences et donc, forcément cette formation ne me donne pas de pistes de solution par rapport à cette difficulté. Il conviendrait de préciser la question « difficultés professionnelles en lien avec la thématique de la formation suivie » et de donner la possibilité aux répondants de mentionner s'il n'a pas de difficulté à ce niveau.

Il nous a paru intéressant d'examiner de plus près ces formations « mixtes au départ » pour voir dans quelle mesure :

- les membres du personnel « répondent » à cette mixité,
- l'ouverture du public cible n'a pas été trop ambitieuse, voire problématique (par exemple, ouvrir à la fois au fondamental et au secondaire dans certains cas est-ce pertinent ?),
- la mixité a posé problème aux participants et aux formateurs.

Nous vous présenterons une analyse globale dans ce rapport par niveau et par thème mais nous disposons également de l'information par intitulé.

Pour analyser ce domaine d'investigation, nous ne prenons pas en compte les formations informatiques étant donné que nous savons qu'elles sont d'office « mixtes ». Sur la base des informations issues de la « base de données inscriptions », 436 sessions sur 975 (sans les formations informatiques) ont un public mixte, soit 44,7 % des formations organisées par l'IFC. Nous examinons ensuite les inscriptions via le code CIF (Clé d'inscription aux formations) des établissements scolaires et centres PMS et nous regardons dans quelle mesure le public est mixte ou non dans les faits. Nous sommes bien au niveau des inscrits et non des participants mais cette information nous semble pertinente car elle témoigne d'une intention, d'une démarche vis-à-vis de la formation.

Niveau	Nbre de sessions ouvertes à la mixité au départ	Nbre de sessions mixtes sur la base des inscrits	% de sessions restées mixtes
Sp	97	79	81,4%
Fo	34	33	97,1%
SO	270	159	58,9%
C.PMS	35	30	85,7%
Total	436	301	69,0%

Sur les 436 sessions ouvertes à la mixité au départ, 69% sont restées mixtes et c'est davantage le cas dans les sessions du fondamental ordinaire, des C. PMS et du spécialisé que dans celles du secondaire. Dans plusieurs sessions donc, la mixité est bien réelle.

Dans ce rapport, notre analyse se fait par niveau (SO, Sp, C. PMS et Fo). Nous devons toujours bien avoir à l'esprit que dans chacun des niveaux, des membres du personnel d'autres niveaux participent également à ces formations. Les évaluations des formations reflètent dès lors le point de vue non pas uniquement des personnes du niveau de la formation considérée (ex. Sp) mais aussi d'autres niveaux.

	N inscrits C.PMS	N inscrits SO	N inscrits Sp	N inscrits Fo	Total	% CPMS	% SO	% Sp	% Fo
Sp	184	623	1679	14	2500	7,36	24,92	67,16	0,56
Fo	6	203	303	91	603	1,00	33,67	50,25	15,09
SO	40	4366	629	67	5102	0,78	85,57	12,33	1,31
CPMS	524	146	77	5	752	69,68	19,41	10,24	0,66
	754	5338	2688	177	8957				



Plus précisément, au sein de chacune de ces formations « mixtes » sur la base des inscriptions, le tableau ci-dessus nous renseigne sur la répartition des inscrits de chaque niveau dans les sessions d'un niveau spécifique. La moitié des personnes qui sont dans des formations du fondamental ordinaire ouvertes à la mixité au départ sont des personnes issues de l'enseignement spécialisé. Ces formations, notamment celles plus disciplinaires quasiment inexistantes dans le programme du spécialisé ou des formations spécifiques comme la philosophie pour enfants, présentent un réel intérêt pour l'enseignement spécialisé. Dans les sessions destinées avant tout à l'enseignement spécialisé, 67% des personnes viennent du spécialisé et on est à 70% pour les C.PMS. La proportion de personnes du secondaire ordinaire dans des formations du secondaire est évidemment plus élevée.

Nous pouvons avancer l'hypothèse que l'organisation des formations collectives regroupant à la fois des établissements de l'ordinaire et du spécialisé mais également du fondamental et du secondaire a permis sinon favorisé cette mixité dans certaines formations.

Nous pouvons conclure cette section en affirmant que la mixité du public de certaines formations représente un réel intérêt dans le chef des personnes lors des inscriptions.

Nous avons réalisé l'analyse également par thème. Le lecteur intéressé peut se rapporter à l'annexe 3 pour les consulter.

Dans les trois chapitres qui suivent, nous examinerons par niveau les inscriptions des membres du personnel par rapport à l'ensemble des sessions qui leur sont proposées.



## Chapitre 2 : Secondaire ordinaire

Au sein de ce chapitre, nous examinerons :

- la manière dont les enseignants du secondaire ordinaire se répartissent entre toutes les sessions de formations proposées dans tous les niveaux ;
- le pourcentage de personnes du secondaire ordinaire qui se retrouvent effectivement dans ce niveau ;
- les résultats globaux des formations du programme du secondaire ordinaire ;
- les résultats par thème ;
- l'un ou l'autre intitulé plus spécifique en lien avec les orientations prioritaires définies par le gouvernement.

De manière plus qualitative, nous envisagerons les demandes exprimées par les membres du personnel quant aux formations du secondaire.

Cette analyse sera identique pour les deux chapitres suivants relatifs aux formations destinées aux membres du personnel de l'enseignement spécialisé et des C.PMS..

### Section 1. Inscriptions dans des formations du secondaire ordinaire

Nous l'avons vu précédemment, les membres du personnel de l'enseignement secondaire ordinaire s'inscrivent massivement dans les formations de leur « programme » mais choisissent également des formations dites « mixtes ». Où s'inscrivent-ils ?

Répartition dans les thèmes de formation des personnes d'un établissement secondaire ordinaire		
Thème	Intitulé du thème	Nbre de personnes
<b>Spécialisé</b>		
11	Sp -spécificités	215
12	Sp- troubles	333
13	Sp- relationnel	152
15	Sp- sociologique	9
<b>Fondamental ordinaire</b>		
21	Fo- socles de compétences	132
23	Fo- informatique	6
24	Fo- relationnel-sociologique	104
<b>Secondaire ordinaire</b>		
31	So- compétences	7475
32	So- CTPP	2118

33	So- informatique	5080
34	So- relationnel-sociologique	3156
<b>C.PMS</b>		
41	C.PMS- analyse institutionnelle	17
42	C.PMS- diversités culturelles	101
43	C.PMS- missions PMS	31
44	C.PMS- orientation	12
Total		18941

Ce tableau reprend la répartition dans chacun des thèmes de formation des personnes ayant un code CIF lié à un établissement secondaire ordinaire.

A la lecture de ce tableau, il apparaît que certaines formations proposées au niveau spécialisé (ex. hyperactivité), au niveau fondamental (notamment pour les enseignants du 1<sup>er</sup> degré) et même au niveau C. PMS (introduction à l'analyse de l'expression violente en milieu scolaire-mise en lien avec l'action PMS) représentent un réel intérêt pour l'enseignement ordinaire. Certains chiffres élevés pour les formations du niveau fondamental ou spécialisé peuvent notamment s'expliquer par la présence, de par leur pertinence, des formations de ces niveaux dans le cadre des formations collectives.

Reste que dans certains cas - et ceci est valable dans toutes nos formations – les enseignants s'inscrivent à des formations qui ne les concernaient pas directement.

Thème		Nbre inscrits total dans des formations SO	Nbre inscrits SO dans des formations SO	Nbre inscrits hors secondaire dans des formations SO	% de pers. SO dans les formations SO
31	So- compétences	7792	7475	317	95,9%
32	So- CTPP	2442	2118	324	86,7%
33	So- informatique	6444	5080	1364	78,8%
34	So- relationnel-sociologique	3656	3156	500	86,3%
Total		20334	17829	2505	87,7%

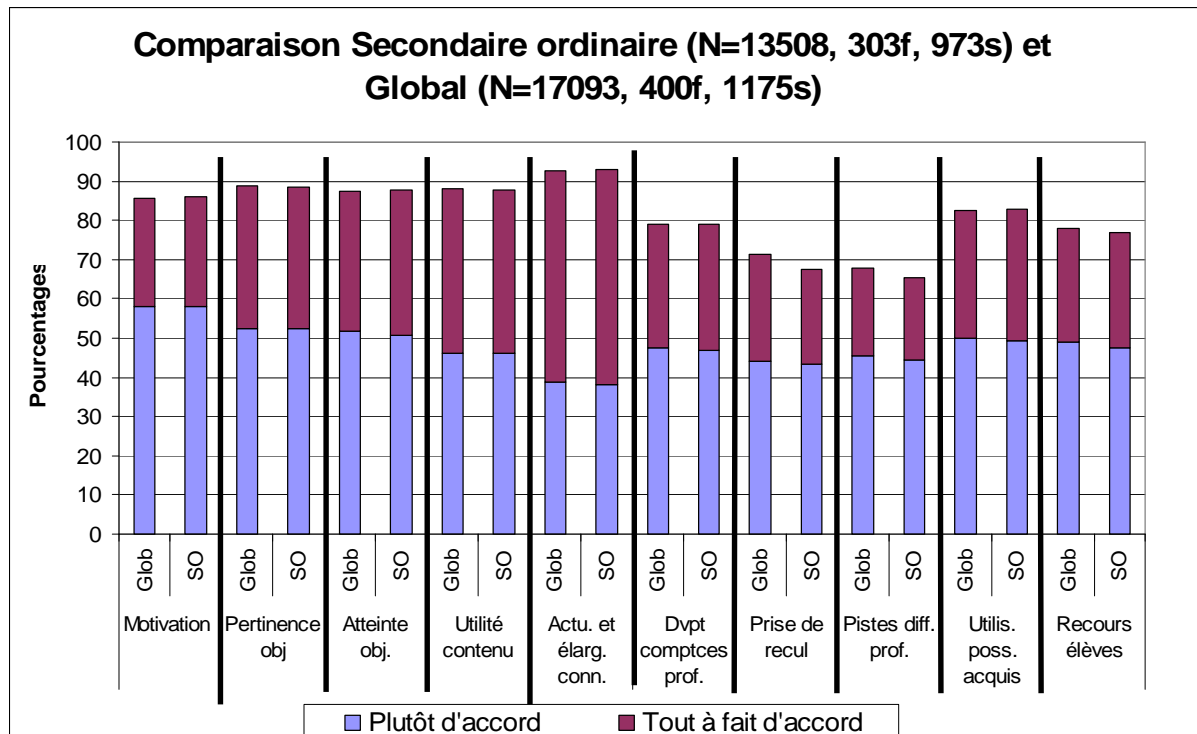
En établissant la différence entre le nombre total de personnes inscrites dans des formations du secondaire ordinaire et les personnes du secondaire ordinaire qui participent à ces formations, nous constatons que plus de 87% des inscrits sont du secondaire ordinaire. Le taux est plus faible pour l'informatique mais c'est tout à fait normal étant donné que le public concerné est celui des 4 niveaux : fondamental, secondaire ordinaire, spécialisé et C. PMS.

## Section 2. Résultats globalisés pour le secondaire

### 2.1. 2005-2006

Les résultats suivants concernent uniquement les formations destinées spécifiquement à l'enseignement secondaire ordinaire soit celles du « programme de formation » de ce niveau. Il est à noter que parmi l'ensemble des formations, celles destinées au secondaire ordinaire sont représentées massivement (13508) dans l'échantillon global (17093) personnes.

	Nbre de form.	Nbre de sess.	Nbre de questionnaire	Score pert/qual/4	Score acquis/4	Score transfert/4	Score global/4	Mécontent /10	Motivation	Pert. obj.	Atteinte obj.	Utilité contenu	Rencontre obj. via contenu	Actu. et élargis. conn.	Dvpt des comptcs	Prise de recul	Pistes diff. prof.	Utilisation possible	Recours avec élèves
Global	400	1175	17093	3,22	3,03	3,06	3,11	1,76	85,8%	88,8%	87,4%	88,0%	87,0%	92,8%	78,9%	71,3%	68,0%	82,6%	78,2%
SO	303	973	13508	3,23	3,01	3,05	3,10	1,83	86,1%	88,5%	88,0%	87,9%	87,6%	93,0%	79,0%	67,7%	65,3%	82,7%	76,8%



Deux petites précisions méthodologiques avant d’aller plus loin :

1. Nous avons sorti de notre échantillon 346 questionnaires issus soit du congrès des maths, du congrès des sciences ou du congrès des chercheurs en sciences de l’éducation. En effet, nous avons retiré des résultats ces formations qui s’étaient déroulées sur plusieurs journées et pour lesquelles nous ne savions pas si le participant avait participé à l’ensemble de la formation ni s’il avait rempli un ou plusieurs questionnaires en fonction du nombre de journées suivies.
2. Par rapport aux résultats présentés au chapitre 1 (page 30), nous avons ajouté deux items supplémentaires, ceux de l’ « atteinte des objectifs » et du « recours avec les élèves ».

Par rapport aux résultats du secondaire ordinaire, nous retrouvons très fort la tendance de l’ensemble des formations étant donné la masse de données issues de ce public. 973 sessions sont représentées dans le graphique ci-dessus.

Le tableau nous montre d’abord que globalement, les formations du niveau secondaire sont satisfaisantes puisque les différents scores calculés sont au-dessus de 3 même si presque 2 personnes sur 10 recourent à des items négatifs lorsqu’elles remplissent le questionnaire.

Les résultats révèlent que les personnes se disent motivées pour aller en formation (85%). Globalement, les formations sont considérées comme pertinentes et de qualité.

La très grande majorité des sessions concerne d'une part, les compétences dans les cours généraux (et plus précisément l'actualisation des connaissances) et d'autre part, l'informatique. Dans le cas des formations sur l'actualisation des connaissances, ce sont dès lors les objectifs d'actualisation et d'élargissement des connaissances qui sont visés au premier plan.

Or, le résultat le plus positif (plus de 90% des répondants) est précisément celui de l'actualisation et de l'élargissement des connaissances. Le développement des compétences professionnelles et les pistes de solutions par rapport à des difficultés professionnelles sont plus faibles, à des degrés divers cependant, mais ne font pas partie des objectifs pour certaines formations comme précisément les formations sur l'actualisation des connaissances dans le thème des compétences en lien avec les référentiels communs. Pour ce dernier item, nous pouvons réévoquer la problématique de l'interprétation du terme « difficultés » mais aussi le fait que les difficultés professionnelles ne sont sans doute pas envisagées en lien avec la formation concernée.

Par rapport à la dimension « prise de recul », la proportion importante des formations informatiques (environ 4800 répondants) quasi équivalente à celle des formations compétences (cours généraux) peut engendrer ces résultats plus faibles.

Par rapport à l'utilisation possible des acquis, les résultats sont positifs : les participants pensent qu'il est possible d'utiliser les acquis de la formation et même si c'est proportionnellement plus faible, ont l'intention d'y recourir avec leurs élèves.

Cette tendance positive ne doit en aucun cas occulter le fait que plus nous descendons finement dans l'analyse (résultats par niveau, par thème, par intitulé, par code formation jusqu'au code session), plus nous constatons de la variance dans les résultats.

Une analyse par session nous permet ainsi via l'analyse des scores globaux, de repérer les formations problématiques et d'aller lire les commentaires pour mieux comprendre ce qui s'est passé et les éventuelles difficultés rencontrées. Nous avons présenté cette analyse dans le rapport précédent. Nous continuons, bien évidemment à faire ce travail d'analyse nous permettant une régulation en interne mais la présentation de ce travail n'a plus été reprise comme piste prioritaire pour le rapport 2005-2006.

Le lecteur doit cependant savoir que le détail de chacune des sessions qui le concerne est remis aux opérateurs de formation lors de la rencontre annuelle de l'I.F.C. avec ceux-ci.

Par ailleurs, dès l'instant où il apparaît qu'un résultat est problématique, soit dans l'analyse quantitative, soit dans l'analyse qualitative, un contact est pris avec l'opérateur, voire avec le formateur et une discussion de régulation est tenue.

Les résultats, par session, sont également présentés en cours d'année aux opérateurs de formation qui souhaitent connaître l'évolution de l'évaluation de leurs formations.

Le travail systématique, session par session, n'est donc pas, loin s'en faut, abandonné.

## 2.2. Comparaison 2003-2005

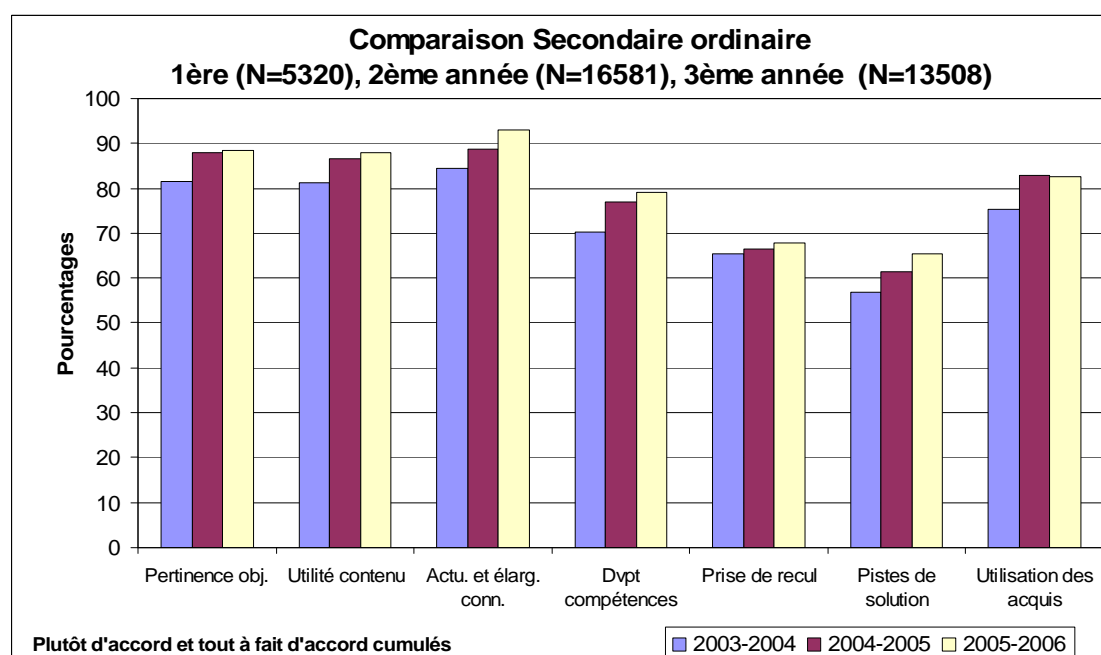
Une comparaison peut être établie entre les 3 années de formation (2003-2004 ; 2004-2005 et 2005-2006). Nous encourageons le lecteur à une grande prudence pour certains items. En effet, à la demande du conseil d'administration, des changements de formulation du questionnaire ont eu lieu à partir de l'année 2005-2006. La plupart des corrections modifient les items rédigés en «vous » en items rédigés en « je » :

2003-2005	2005-2006
L'(les)objectif (s) de cette formation - présenté(s) dans le Journal des formations- est /sont en rapport avec <b>vos</b> besoins professionnels ;	L'(les)objectif (s) de cette formation - présenté(s) dans la lettre de confirmation est /sont en rapport avec <b>mes</b> besoins professionnels ;
La formation vous a permis : <ul style="list-style-type: none"> <li>- d'actualiser <b>vos</b> connaissances</li> <li>- d'élargir <b>votre</b> champ de connaissances</li> <li>- de développer <b>vos</b> compétences</li> <li>- de réfléchir, prendre du recul par rapport à <b>votre</b> métier</li> </ul>	La formation <b>m'</b> a permis : <ul style="list-style-type: none"> <li>- d'actualiser <b>mes</b> connaissances</li> <li>- d'élargir <b>mon</b> champ de connaissances</li> <li>- de développer <b>mes</b> compétences <b>professionnelles</b></li> <li>- de réfléchir, prendre du recul par rapport à <b>mon</b> métier</li> </ul>
Les apprentissages acquis en formation <b>vous</b> paraissent pouvoir être utilisés dans le contexte de votre métier.	<b>Je</b> pense pouvoir utiliser les apprentissages en formation dans le contexte de mon métier

Les autres items n'ont pas été modifiés.

Nous comparons aussi une offre de formation qui n'est pas exactement la même, d'une année à l'autre mais, globalement, ce sont des constantes qui sont présentes.

Quelle que soit la comparaison (par niveau, par thème), le lecteur doit donc garder à l'esprit les limites de ces comparaisons lorsqu'il examine les graphiques comparatifs.



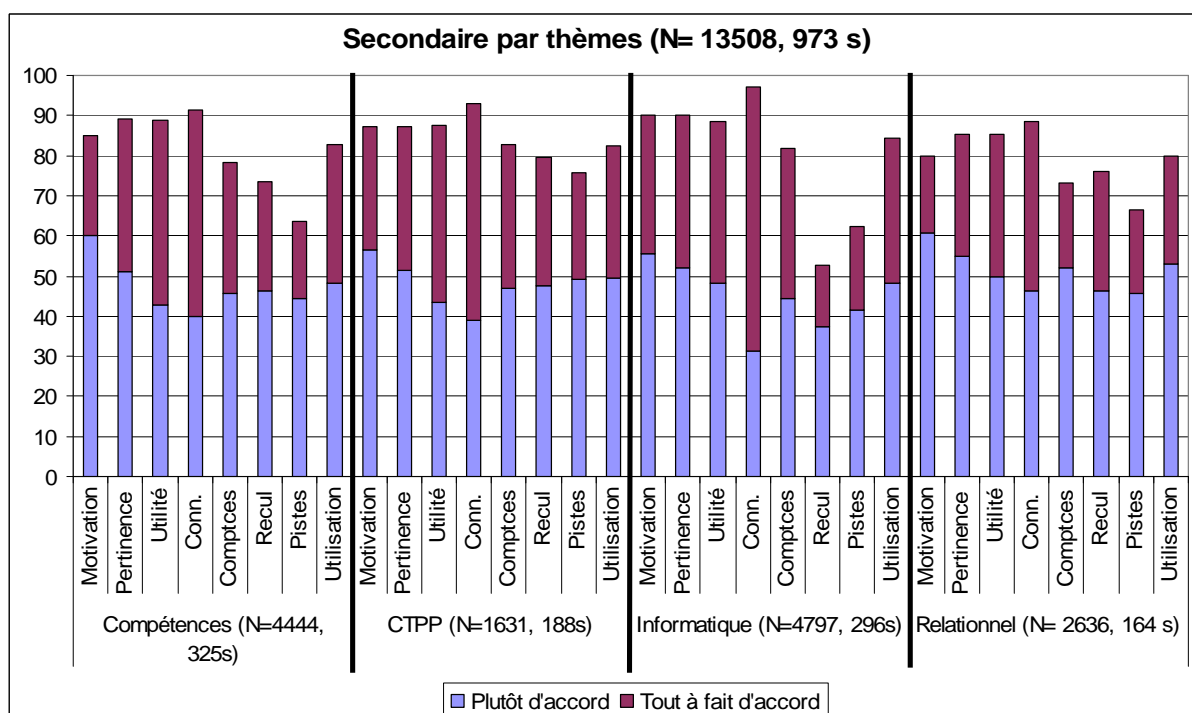
Par rapport à l'année passée, une évolution se marque sur l'ensemble des items, excepté sur l'utilisation des acquis. Deux items ont des résultats nettement supérieurs : l'actualisation des connaissances et les pistes de solution par rapport à des difficultés professionnelles.

Plusieurs facteurs peuvent expliquer cette évolution :

- la reformulation de certains items comme nous venons de l'indiquer ci-dessus ;
- la durée plus longue de certaines formations. C'est notamment le cas de toutes les formations collectives qui sont passées d'un jour à deux jours ;
- le travail au niveau de la reformulation de certains intitulés et objectifs.

## Section 3. Résultats par thèmes

### 3.1. 2005-2006



Ce tableau reprend les résultats d'une série d'items pour chacun des 4 thèmes du secondaire. Nous sommes attentifs au fait que le nombre de participants dans les formations des thèmes de l'informatique et les formations sur les compétences -cours généraux- sont majoritaires.

Parmi ces dernières, les participants se répartissent pour une grande partie dans les cours généraux et en second lieu, dans la conception de séquences d'apprentissages. Ceci explique le pourcentage plus faible de personnes qui estiment avoir développé des compétences professionnelles au sein de la formation. Ce n'est pas directement un objectif de la formation « actualisation des connaissances ». Comme la formation ne part pas directement de leur pratique de par son contenu, il est compréhensible que « trouver des pistes de solutions par rapport à des difficultés professionnelles » ne soit qu'aux alentours de 60%. Indépendamment de cela, les formations « compétences » sont pertinentes et utiles, permettent aux participants



d'actualiser leurs connaissances et d'imaginer pouvoir en faire quelque chose dans leur pratique. Ils disent être motivés avant d'y aller.

Les formations destinées aux CTPP sont très positives. Excepté les pistes de solution par rapport à des difficultés professionnelles, tous les items sont au-delà de 80%. Le résultat le plus positif est l'actualisation et l'élargissement des connaissances mais le développement des compétences professionnelles se trouve en bonne ligne.

L'actualisation et l'élargissement des connaissances plafonne aussi au niveau des formations informatiques, notamment par la proportion très importante de personnes tout à fait d'accord avec ces items. La motivation avant la formation est également très élevée. Le développement des compétences apparaît clairement dans les formations informatiques. Quant à une prise de recul par rapport à leur pratique, il est tout à fait normal que les formations le permettent moins, cela ne fait pas partie des objectifs.

Dans les formations relationnelles, les personnes disent être moins motivées au départ. Peut-être ce type de formation, qui implique l'individu dans plusieurs de ses dimensions, fait-il plus « peur » que les autres ? Peut-être les participants ne s'y inscrivent-ils pas toujours eux-mêmes ? Ces formations sont considérées comme pertinentes et utiles. Les participants ont actualisé leurs connaissances et pris du recul par rapport à leur pratique.

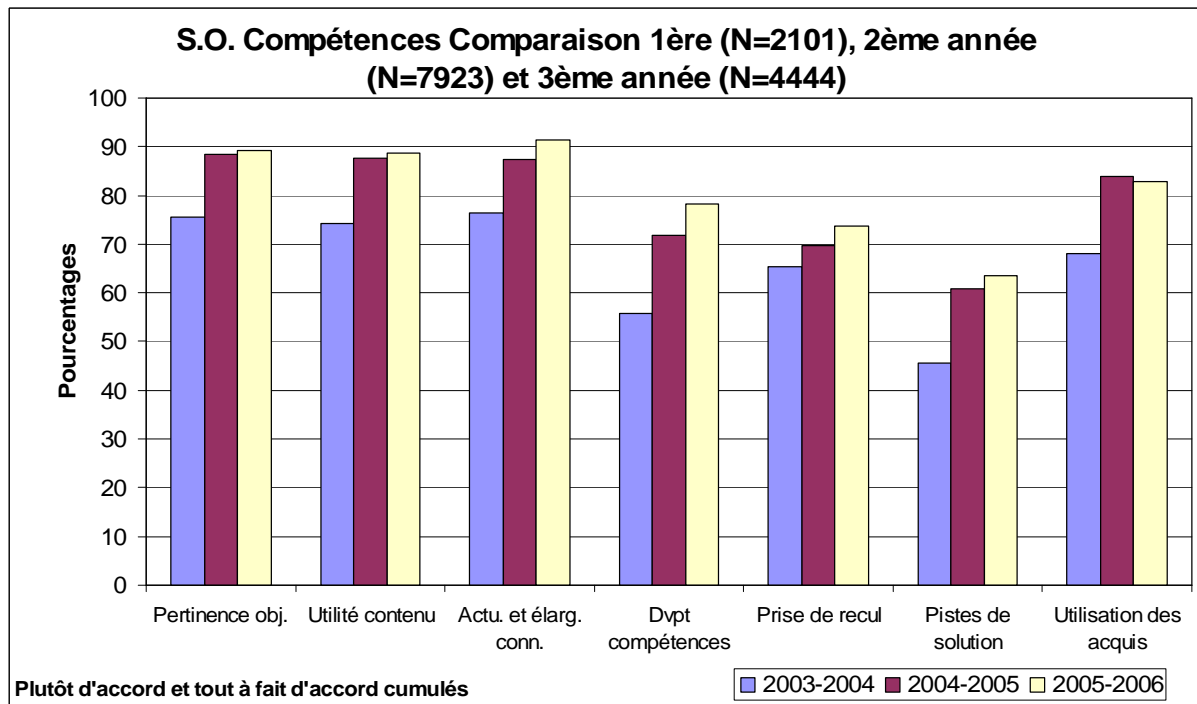
Le développement des compétences professionnelles tout comme l'utilisation des acquis sont plus faibles. Comment expliquer cela ? Différentes réflexions ont été proposées par des directeurs impliqués dans des formations collectives.

Ces formations sont souvent choisies par les éducateurs. Or, ils maîtrisent les bases au niveau relationnel. Dès lors, ils ont des attentes plus grandes par rapport à la formation. Ils espèrent que la formation va leur apporter des idées par rapport aux problèmes qu'ils ont rencontrés, ce qui n'est pas toujours le cas d'où leur déception. Dans d'autres cas, des participants ont déjà suivi des formations de ce type et ont déjà des acquis, leurs demandes sont donc plus pointues également.

Si l'on ajoute à ces demandes plus pointues, les différences importantes d'attentes dues au mélange d'établissements, le formateur est confronté à une réelle hétérogénéité des demandes et des attentes, qui pourrait être un frein à ce que chacun puisse développer ses compétences professionnelles. Ainsi, les enseignants travaillant dans le général et en technique de transition ne rencontrent pas les mêmes difficultés que ceux du technique de qualification et du professionnel. Ils ne sont pas confrontés au même type d'élèves. La formation ne répond dès lors pas aux attentes des deux. L'exemple a été donné par une direction d'une situation proposée en formation et relatée par un participant à celle-ci. Un élève se lève pour tailler son crayon ; pour un enseignant c'est inacceptable et pour l'enseignant qui raconte la situation, c'était au contraire une démarche positive. Il conviendrait donc peut-être d'essayer d'homogénéiser le public cible au niveau du type d'élèves issus des établissements dans certaines formations au niveau relationnel. Une autre direction avait aussi proposé d'homogénéiser les groupes suivant les populations étrangères auxquelles sont confrontés les établissements concernés.

## 3.2. Comparaison 2003-2005

### 3.2.1. Compétences (socles et terminales)



Au niveau du thème des compétences, les résultats tout en restant assez proches de ceux de l'année passée sont cependant en progrès. Nous voyons une progression plus marquée sur le développement de compétences professionnelles mais également sur la dimension « prise de recul ». Ces résultats sont pour nous positifs et reflètent peut-être la durée allongée de certaines formations notamment dans le cadre des collectives. Ce qu'il convient de souligner également, c'est la progression de la pertinence des objectifs, de l'utilité des contenus, du développement des compétences et surtout de l'utilisation des acquis entre la première et la troisième année.

Le nombre de questionnaires entre la première et la deuxième année a baissé. Rappelons que nous avons retiré 350 questionnaires relatifs à certains congrès de plusieurs jours. Seules 4 sessions ne comportent pas de questionnaires rentrés (185 sur la base du nombre d'inscrits). Difficile pour nous donc de comprendre cette baisse. On constate juste qu'elle est également présente dans le nombre de personnes inscrites. Si nous regardons plus en détail, non pas les questionnaires mais les inscriptions (rappelons cependant qu'il y a un écart important entre les données issues des inscriptions et les données issues de l'évaluation), nous voyons une diminution du nombre d'inscrits dans toutes les disciplines, hormis l'éducation physique. Des formations pluridisciplinaires apparaissent alors que ce n'était pas le cas les autres années. Par rapport au type de formation, les formations en actualisation des connaissances voient le nombre d'inscrits s'accroître au détriment des formations au niveau des séquences d'apprentissage, de l'évaluation, du processus d'apprentissage et de l'entrée dans le métier.

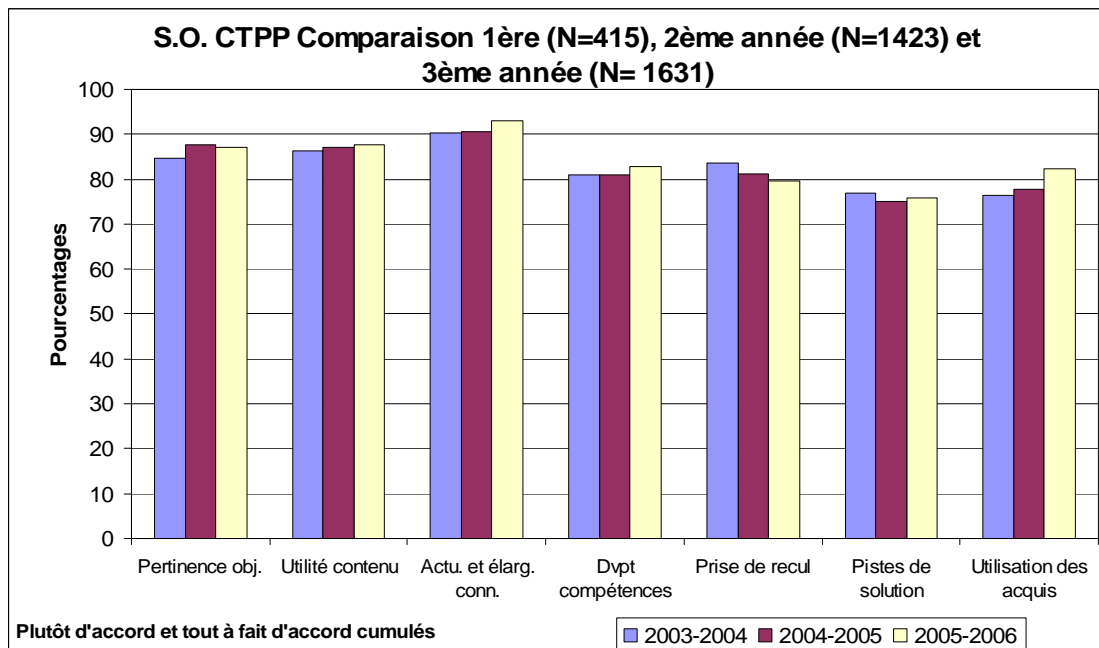
Dans les autres thèmes, nous avons une augmentation du nombre d'inscrits. Ceci révèle peut-être tout simplement que les participants ont opté pour ces autres thèmes.

Si nous prenons le nombre de participants total le dernier jour dans le thème des compétences, sans prendre en compte les participants aux congrès qui ont été retirés et les questionnaires qui ne sont pas rentrés, nous arrivons à 5004 personnes. En comparant ce nombre et le nombre d'évaluations, nous constatons que 4444/5004, seuls 88% des évaluations appartiennent à ce thème. Dès lors, 12% des évaluations par rapport au nombre de participants de la liste de présences du dernier jour sont manquantes. Par ailleurs, si nous prenons pour les mêmes données (donc sans prendre en compte les formations des congrès et sans les formations manquantes) le nombre d'inscrits au moment où la liste de présences part 10 jours avant la formation, nous avons 5575 inscrits, ce qui nous fait 80% d'évaluation traitées (pour les évaluations rentrées et sans les congrès). On peut se poser la question de savoir si cette perte d'effectifs entre la liste de présences puis le nombre de personnes présentes le dernier jour et enfin l'évaluation fiable traitée est spécifique à cette année ou non.

Si nous réalisons le même calcul pour 2004-2005 pour les formations sur les compétences (socles et terminales) et que nous retirons à chaque fois les chiffres pour les formations non reçues, nous constatons que le taux est similairement le même. Nous avons en effet 8865 questionnaires en prenant (attention nuance par rapport à cette année) le nombre le plus élevé de personnes inscrites s'il y avait plusieurs journées, 9684 pour le nombre d'inscrits envoyé 10 jours avant la formation. Ceci équivaut par rapport aux 7923 questionnaires présents dans la base de données à 82% pour le nombre de personnes au niveau de la liste de présences et 89% pour le nombre le plus élevé de personnes présentes. Même si les indicateurs ne sont pas exactement les mêmes, nous retrouvons les mêmes tendances : une perte d'une petite vingtaine de pourcents entre la liste de présences et les questionnaires rentrés et une perte d'une grosse dizaine de pourcents entre le nombre de personnes présentes et les questionnaires traités.

L'interprétation pourrait donc bien être que moins de personnes comparativement à l'année passée s'orientent vers des formations relatives aux compétences (socles et terminales).

### 3.2.2. CTPP

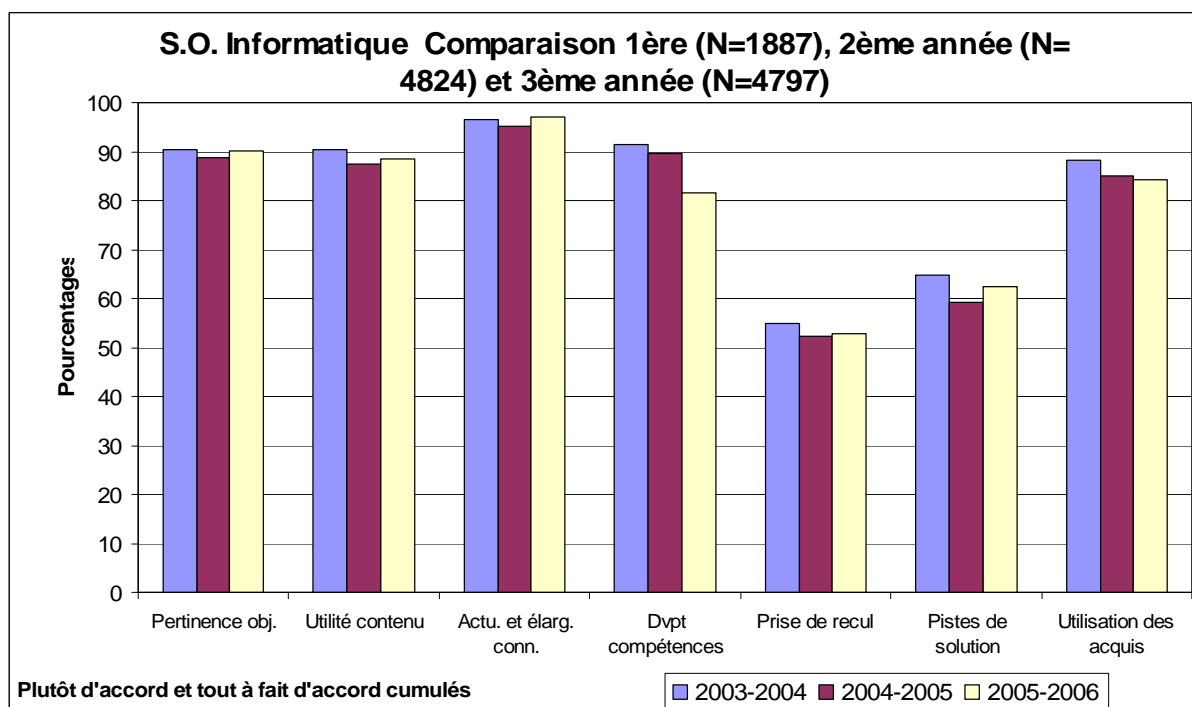


Par rapport aux formations destinées aux CTPP, notons la progression du nombre de questionnaires traités, indicateur du nombre de participants dans ces formations. L'offre des CTPP s'est en effet considérablement étendue grâce à l'apport des Centres de compétence de la Région wallonne.

Nous ne constatons pas les écarts remarquables pour les formations compétences (socles et terminales). Ces formations étaient d'un bon niveau dès la première année. De faibles variations sont observées parfois dans un sens parfois dans l'autre. Ainsi, la pertinence des objectifs et la prise de recul sont sensiblement plus faibles. Pour cet item, l'hypothèse explicative qui pourrait être faite est que l'offre s'est étendue mais essentiellement dans les formations sur l'actualisation des connaissances, et la notion de prise de recul n'est pas un objectif prioritaire de ces formations.

La variation la plus marquée et qui témoigne peut-être d'une amélioration de la qualité de ces offres est la progression du pourcentage de personnes qui estiment qu'ils peuvent utiliser les apprentissages acquis en formation dans le contexte de leur métier.

### 3.2.3. Informatique

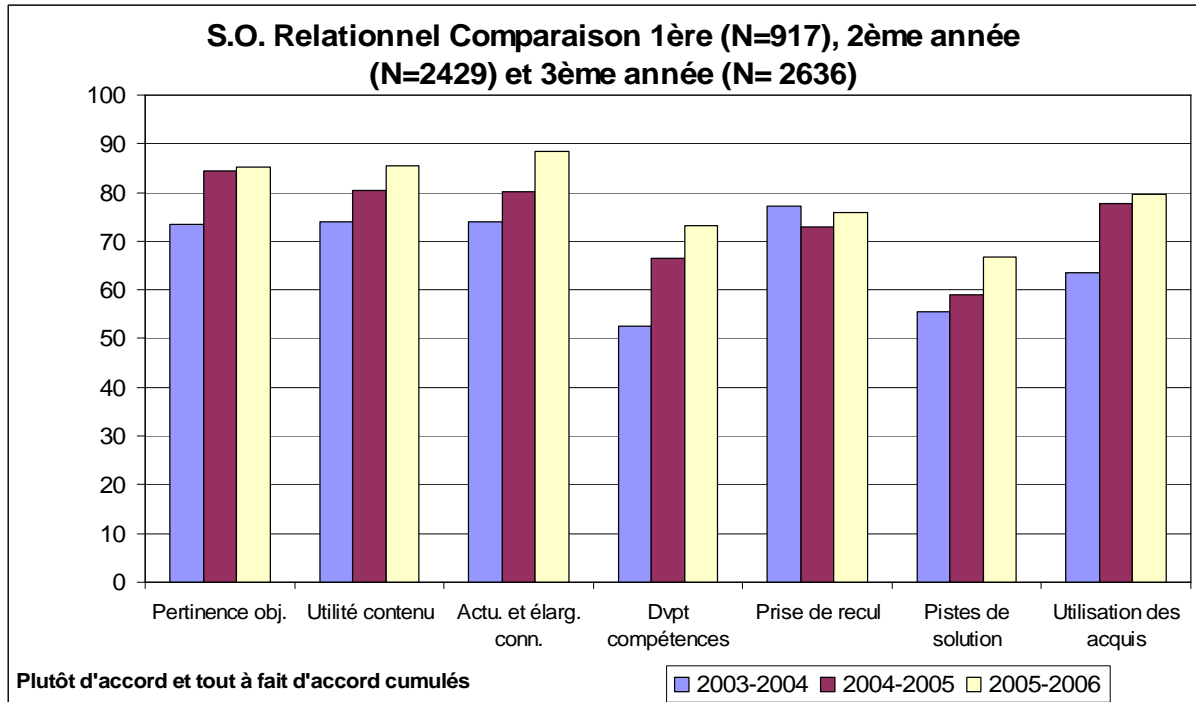


L'année passée, les formations faisaient toujours partie du programme informatique. Depuis 2006-2007, ces formations sont isolées puisqu'elles concernent en fait les différents publics (SO, Sp, C.PMS et FO).

Nous constatons des résultats très similaires aux formations CTPP à savoir que nous n'observons pas une progression au fil des années. Dès le début, ces formations sont considérées comme pertinentes et utiles et permettant d'actualiser ses connaissances. Les dimensions « prise de recul » et « pistes de solutions par rapport à des difficultés professionnelles » restent faibles et c'est assez normal étant donné la thématique. Cependant, nous observons une baisse plus marquée au niveau du « développement des compétences »

(8% de personnes en moins que l'année passée et 10% en moins que l'année d'avant). Il ne nous est pas facile d'expliquer cette baisse globalement mais nous pouvons l'expliquer session par session.

### 3.2.4. Formations relationnelles et sociologiques



Même si elles ne répondent pas encore à notre seuil d'exigence (80% de résultats positifs) la qualité des formations relationnelles et sociologiques s'est améliorée au fil des années. Seule la dimension « prise de recul » était déjà bien présente la première année. Elle l'est restée.

Plusieurs facteurs interfèrent pour expliquer cette progression :

- 1) Le travail sur la formulation des objectifs peut expliquer, dans certains cas, l'évolution de la pertinence des objectifs et de l'utilité du contenu mais surtout les résultats relatifs à l'utilisation des acquis. Les objectifs intègrent plus explicitement, du moins, dans le cas de certaines formations cette dimension « prise en compte dans les situations d'apprentissage ». Dans certains cas aussi, il est demandé explicitement de recourir à l'analyse de cas (de situation conflictuelle), de proposer des outils, ceci permet probablement au participant de mieux contextualiser le transfert possible de la formation. Il n'est dès lors pas étonnant non plus de voir que les participants considèrent que la formation leur a permis de trouver davantage de pistes de solution par rapport à des difficultés professionnelles.

A titre d'exemple, voici l'évolution de l'objectif relatif à la prévention et la gestion de situations scolaires difficiles.

1<sup>ère</sup> année :

- Développer la capacité à vivre sereinement dans les classes - éviter l'apparition des situations qui empêchent ou perturbent l'apprentissage - gérer au mieux des situations difficiles si elles surviennent.

3ème année :

- A partir d'analyse de cas de situation conflictuelle en milieu scolaire:
  - apprendre à décoder les différentes dimensions de la situation;
  - découvrir des outils de négociation et de gestion de conflit;
  - apprendre à prévenir les manifestations violentes du conflit en faisant émerger la loi et le désir d'apprendre.
- Développer la capacité à vivre sereinement dans les classes, à éviter l'apparition des situations qui empêchent ou perturbent l'apprentissage, à gérer au mieux des situations difficiles si elles surviennent.

2) La durée ne semble pas un facteur explicatif.

Par rapport à l'évolution au niveau du développement des compétences professionnelles, nous aurions pu émettre comme première hypothèse la durée plus longue des formations mais en examinant les formations de chacune des années, nous constatons que déjà des formations recourant au développement de compétences telles la prévention et la gestion des situations scolaires difficiles étaient en 3 jours la première année. L'interprétation éventuelle que nous pourrions faire est que même s'il était déjà visé lors de la première année pour plusieurs formations, le développement de compétences professionnelles est clairement visé pour quasiment toutes les formations en 2005-2006. C'est donc la différence en termes d'objectifs que nous lisons au travers de ces résultats.

3) Le travail sur le public cible. Nous avons essayé de cibler de mieux en mieux le public cible et de ne pas mélanger par exemple des membres du personnel du fondamental et du secondaire sur des problématiques telles que la violence, très différentes selon le niveau d'enseignement.

4) Le travail sur l'analyse des offres où nous examinons très attentivement le contenu et la méthodologie afin d'évaluer s'ils permettent d'atteindre les objectifs fixés.

5) L'expérience grandissante des formateurs dans ce domaine dans le contexte des formations interréseaux est certainement un facteur à prendre en considération. Pour nous, dans cette thématique plus spécifiquement, il y a une professionnalisation des formateurs.

6) Enfin, une autre explication mais non spécifique à ce thème pourrait être que la première année, les formateurs ne se sont pas vraiment appropriés les objectifs de l'IFC et qu'au fil du temps, le modèle « je propose une offre quelle qu'elle soit » ou « je propose une offre dans un cadre » est mieux intégré par les formateurs.

## **Section 4. Approfondissement de certaines formations prioritaires**

Nous proposons d'approfondir l'analyse pour l'une ou l'autre formations prioritaires. Dès lors, nous analyserons les résultats de ces formations par intitulé. Nous examinerons aussi les questions ouvertes des questionnaires participants et formateurs afin de pouvoir mieux interpréter les résultats quantitatifs. A chaque reprise, nous repartirons des objectifs de formation. En effet, les résultats doivent toujours être lus en parallèle de ceux-ci. Le nombre de questionnaires et de sessions analysées est précisé et doit être pris en compte également. Par ailleurs, nous vous présentons les résultats d'un intitulé. Derrière cet intitulé, plusieurs

sessions ont eu lieu. Très souvent, nous constatons une variabilité des résultats entre chacune des sessions représentées au sein de cet intitulé. Les commentaires par session nous aident à mieux comprendre ces résultats. Nous disposons de ces analyses par session pour celles dont les questionnaires sont rentrés. Cependant, c'est une approche plus globalisée qui vous est présentée ici.

Pour les formations du secondaire, les formations prioritaires analysées sont :

- les formations sur la remédiation,
- les formations sur l'évaluation des compétences,
- les formations sur les profils de formation.

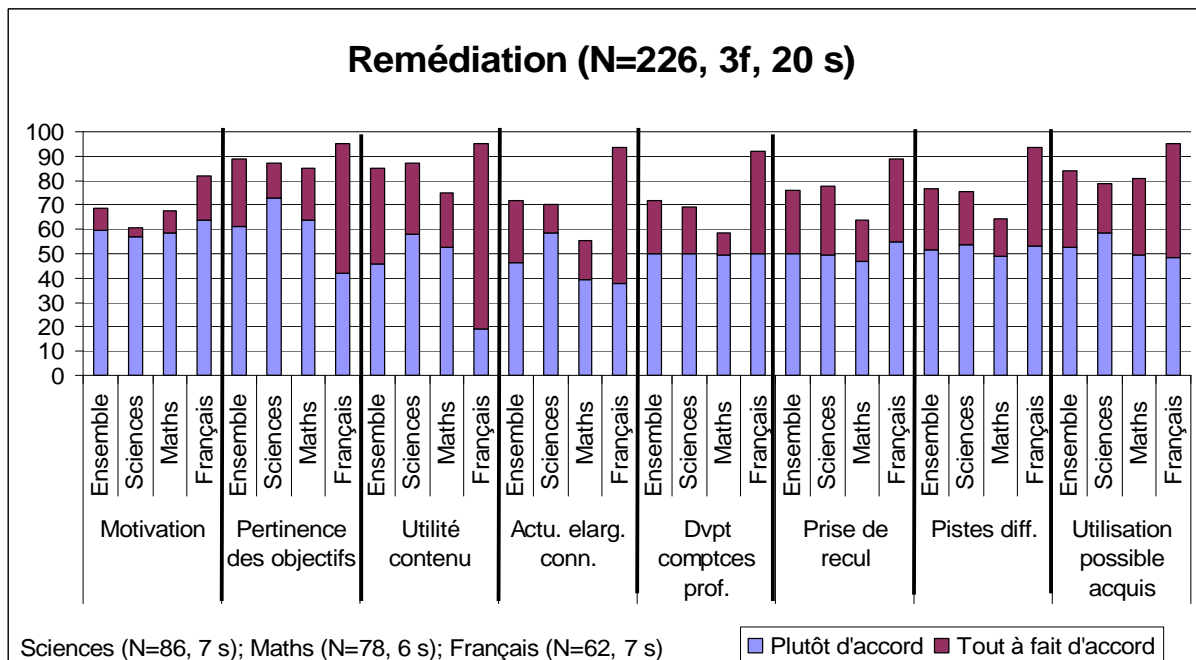
### 4.1. Formations sur la remédiation

Plusieurs formations ont eu lieu sur la remédiation : en math, en français et en sciences.

Les objectifs de ces formations sont les suivants :

- Analyser des situations de décrochage dans les apprentissages;
- S'approprier des outils permettant d'analyser les situations de décrochage, d'analyser le statut de l'erreur;
- Développer des stratégies de remédiation.

Ces objectifs sont donc en termes de prise de recul, de développement de compétences mais aussi d'actualisation des connaissances.



Nous constatons d'abord que la motivation vis-à-vis de ces formations est faible surtout pour les formations en sciences et en mathématiques. Dans les commentaires des formateurs, plusieurs expriment le fait que, dans le cadre des collectives, certains participants sont là « à défaut » d'avoir pu obtenir leur premier voire leur deuxième choix.

Quelle que soit la discipline, les objectifs semblent pertinents, avec une forte proportion de personnes tout à fait d'accord pour la remédiation en français.

L'utilité du contenu semble clairement mise en cause dans le cadre de la remédiation en mathématiques. Attardons-nous au « problème mathématique ». Des difficultés sont apparues clairement dans cette formation. Nous avons été alertés par des participants. Ainsi, nous avons reçu un courrier de plainte d'un enseignant disant qu'il ne souhaitait pas aller au deuxième jour d'une des sessions classiques. Le formateur de la première journée nous a également adressé un courrier à propos d'une des sessions. Nous avons directement réagi à ces courriers. Nous serons attentifs si cette offre de formation était repropagée. Il apparaît non seulement à la lecture des évaluations mais aussi à la synthèse du contenu de la première journée que les avis négatifs portent avant tout sur celle-ci. Plusieurs participants mentionneront ainsi dans leurs questionnaires que quand ils optent pour un choix positif dans une question c'est parce que leur réponse se base sur la deuxième journée et non sur la première. La deuxième journée a en effet été beaucoup plus pratique. Il s'agissait d'ateliers où les participants étaient amenés à construire des outils sur la base des principes proposés la veille. Cette deuxième journée, plus pratique, a été appréciée par les participants. Elle répond d'ailleurs plus directement aux objectifs de la formation.

Comment pouvons-nous expliquer ce sentiment d'insatisfaction plus spécifique à la première journée?

- Par le fait que plusieurs participants n'étaient pas motivés par la formation, comme nous l'avons mentionné ci-dessus. Sur les 6 sessions, 4 ont eu lieu en collectives. L'offre en mathématiques n'étant pas très étendue, peut-être, n'est-ce pas un véritable choix ? Dans une session plusieurs personnes étaient venues « en masse » d'un même établissement et dès lors, ont pu oser dire les choses. Le formateur qualifie l'ambiance de cette session de « tendue et négative ».
- Un écart très clair ressort entre les attentes des participants (« avoir des éléments pouvant servir dans ses cours de remédiation » ; « avoir des outils de remédiation à appliquer avec les élèves ») et ce qui est proposé lors de la première journée (une réflexion théorique). Au niveau méthodologique, les répondants critiquent la prégnance de la théorie. Nous avons examiné le contenu de cette journée de formation et il ressort très clairement, ne fût-ce qu'à la lecture des nombreux concepts (didactique, erreur, concepts de TSD, présentation de la TAD, modèle de contrôle de l'activité, etc. ), que la théorie prend le dessus dans toute sa complexité. Les participants considèrent cette journée comme très spécifique, « inadéquate pour des gens de terrain ». Pourtant, l'un ou l'autre indiquent en avoir tiré profit d'un point de vue réflexif (« grâce à cette formation, j'ai perçu l'impact de la maîtrise de la langue française »). En outre, l'approche d'un formateur a dans une formation paru trop floue, sans fil conducteur. Un équilibre théorie-pratique aurait dû être envisagé dès la première journée.
- Au niveau du contenu, les enseignants s'attendaient à des solutions transférables directement dans leur pratique et ce qui leur est proposé est un travail de réflexion qui leur donne des pistes. Ainsi, le travail demandé lors de la première journée s'est basé sur l'analyse d'articles de revues et de recherches et non sur des actions ou des exemples à proposer.



- Des différences peuvent se lire pour certaines sessions sur la base des commentaires des évaluations et des courriers reçus du formateur et des participants entre la conception de la notion d'erreur de la formatrice et celle des participants. Leur conception de la formation n'est pas non plus la même, le formateur envisageant la formation comme très impliquante.
- Le public cible défini qui concernait le degré inférieur. Plusieurs participants s'attendaient à ce que soit prise en compte la spécificité du degré inférieur et cela n'a pas été le cas. Les propos d'un participant sont éclairants à ce propos : « l'exposé d'un travail universitaire sur le sujet était émaillé d'exemples touchant essentiellement à la matière du cycle supérieur » alors que la formation était prévue pour des régents. Comme dans la plupart des cas, les participants n'ont pas lu le descriptif de la formation, ils n'ont pas eu connaissance de la présentation de cette étude avant la formation.
- Le statut du formateur qui est psychopédagogue et non pas professeur de mathématique peut être vu comme une difficulté supplémentaire.
- L'attitude du formateur qui a été jugée par les participants comme méprisante. Le formateur s'en défendra en mentionnant que les participants ont mal interprété ses propos.

Ces explications permettent de comprendre pourquoi les acquis sont si faibles dans la formation remédiation en mathématiques. On retrouve des éléments similaires dans la formation en sciences.

La formation « remédiation en sciences » a des résultats quelque peu plus élevés mais relativement faibles malgré tout. On peut à nouveau y voir le fait que beaucoup de participants n'étaient pas motivés au départ, cela a une influence non négligeable. Le formateur souligne aussi l'écart entre les attentes des participants (recettes) et ce qu'il propose « construire des outils de remédiation et apprendre à les appliquer et à les adapter à des situations vécues ». L'un ou l'autre participants reprochent le trop peu de réponses, d'idées concrètes. Les notions pédagogiques prennent trop le dessus à leurs yeux. La formatrice relate également un problème de public cible à plusieurs reprises : des enseignants qui ne faisaient pas partie du public cible (enseignants de mathématiques) se retrouvaient dans cette formation. Cela a inévitablement un impact sur ce qu'ils peuvent en retirer. Ceci explique aussi que pour cette formation, nous observons une variabilité des résultats dans les sessions données. Le point fort de cette formation semble être la prise de recul par rapport à sa pratique.

Pour la « remédiation en français », nous ne disposons malheureusement que de peu de commentaires. Ceux présents soulignent l'intérêt de la formation, sans plus. Le formateur mentionne juste que plusieurs participants sont prêts à mettre en place une série d'activités proposées. Nous pouvons faire aussi l'hypothèse que la motivation a pu avoir un impact sur ce que les participants en ont retiré.

Enfin, même s'il y a peu d'acquis dans certaines formations, ils semblent être utilisables sur le terrain. Pour la formation en mathématiques, plusieurs participants mentionnent qu'ils ont tenu compte uniquement de la deuxième journée beaucoup plus pragmatique pour répondre à cette question.

Remédiation	Nbre de sess.	Nbre de questionnaires	Score global / 4	Mécontent /10	Score pert/ qual/4	Score acquis/4	Score transfert/ 4
en sciences	7	86	2,93	2,32	2,98	2,85	2,98
en maths	6	78	2,72	3,10	2,74	2,54	3,06
en français	7	62	3,40	0,73	3,49	3,31	3,41

Les différents scores reflètent également l'amélioration nécessaire en mathématiques mais aussi en sciences. Par contre, globalement, les formations en remédiation en français semblent tout à fait satisfaisantes.

Outre ces résultats, il nous semble important de souligner que nous ne disposons que très peu d'offres dans ces domaines. C'est à chaque fois la même formation qui a été proposée, excepté pour la formation en français où deux sous-titres, proposés par deux opérateurs différents étaient présents. La question qui se pose dans ce domaine reste probablement la nécessité de disposer de formateurs qui aient suffisamment d'expérience avec le public d'élèves auxquels les enseignants sont confrontés tout en ayant une expertise dans ce domaine. Trouver des formateurs combinant ces qualités n'est pas facile et encore plus sur une thématique comme celle de la remédiation.

Nous pouvons nous demander si notre offre était bonne dans cette thématique. Si nous regardons ce qu'il en est pour 2006-2007, nous constatons que ces formations ne sont plus présentes. Nous disposons d'une offre extrêmement réduite et ciblée sur deux disciplines.

Nous nous questionnons donc sur le comment arriver à proposer des formations pertinentes dans ce domaine. Ne serait-ce pas d'avoir une recherche universitaire sur cette thématique et que cette recherche aboutisse à une formation de formateurs-enseignants dans ce domaine ? Une réflexion doit être menée à ce sujet car il s'agit là d'une priorité.

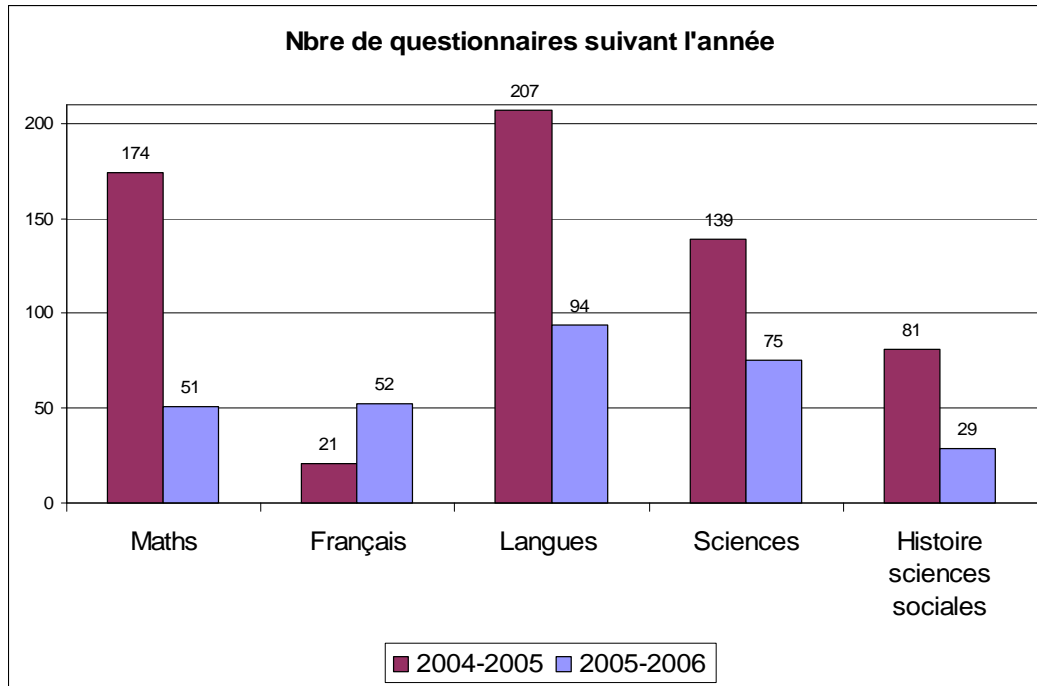
## 4.2. Formations sur l'évaluation des compétences

C'est la deuxième année que des formations sur l'évaluation en lien avec les compétences terminale et les savoirs requis sont données dans le cadre des formations «collectives» par des formateurs internes de l'I.F.C. ou des chargés de mission de l'AGERS. La grosse différence entre la première et la deuxième année relative à ces formations est leur durée. La première année, les formations étaient d'une journée et la deuxième, de deux journées.

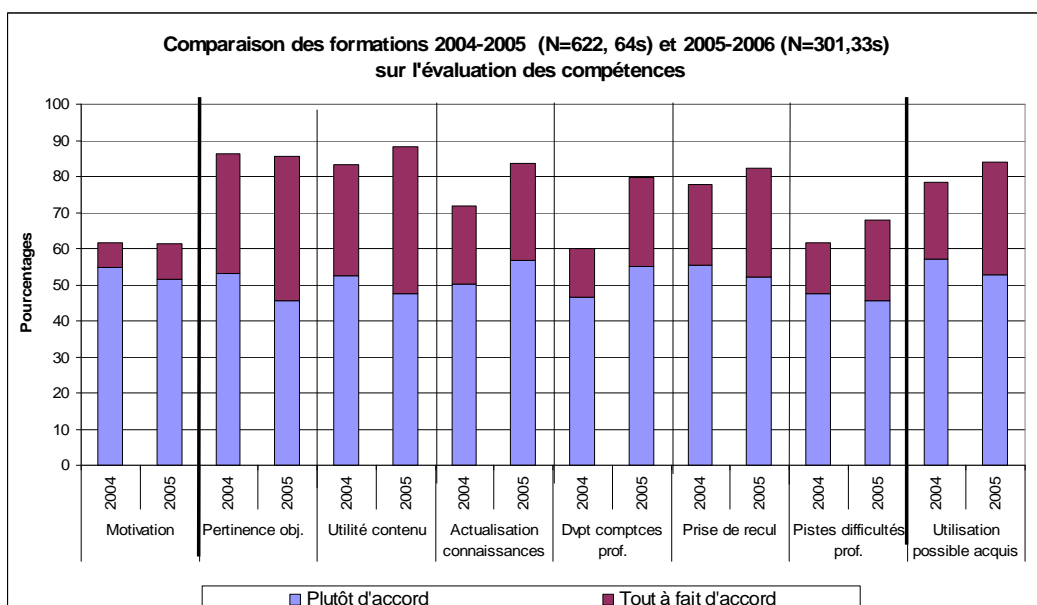
Les objectifs de ces formations sont identiques à la première année:

- Analyser et utiliser des outils d'évaluation des compétences élaborés par la Commission des outils ;
- Dégager les principes généraux de leur construction ;
- Construire des outils d'évaluation des compétences adaptés à des contextes variés, en application de ces principes généraux.

L'atteinte des objectifs devrait permettre de mettre en évidence des acquis à la fois en terme d'actualisation des connaissances, de développement de compétences et de prise de recul.



Avant d'entrer dans l'analyse, un premier élément très interpétant pour nous est la différence du nombre de questionnaires dont nous disposons d'une année à l'autre reflétant le nombre nettement moins important comparativement à la première année de personnes ayant participé à ces formations. La seule progression au niveau des formations en français s'explique parce que le formateur a pris le train en marche en cours d'année et dès lors, n'a donné que deux sessions la première année. Dans les autres cas, la baisse est assez spectaculaire ! Comment l'expliquer ? Ces formations n'attirent vraisemblablement que très peu d'enseignants. Par ailleurs, il est apparu qu'à la lecture des commentaires de certains participants, que ces formations faisaient double emploi avec certaines présentations faites par les inspecteurs dans certaines régions. Au moment où nous écrivons ce rapport, il nous semble important de mentionner qu'à l'inverse de 2005-2006, ces formations sont fort demandées en 2006-2007.



Globalement, le score global de ces formations est de 3,1 comparativement à 2,9 l'année passée. Comme pour les formations destinées à la remédiation, les personnes qui participent à celles-ci se disent peu motivées au départ bien que la pertinence de ces formations et leur utilité soient reconnues.

Les acquis de 2005-2006 sont nettement supérieurs à ceux de 2004-2005 en tout cas en terme d'actualisation des connaissances et de développement des compétences professionnelles, les différences étant moindres sur les deux autres items. Plusieurs éléments peuvent expliquer cette évolution : certainement la durée qui permet de rencontrer de manière plus cohérente certains objectifs mais aussi l'avancement des formateurs dans la construction des outils et dans leur réflexion pour « faire passer l'information » à leurs pairs. 84% des personnes disent par ailleurs que ce qu'ils ont acquis en formation, ils pourront le transférer dans leur pratique. Ces résultats sont donc positifs et le sont d'autant plus quand nous regardons en contraste la motivation des participants au départ. En effet, quasiment tous les items ont un pourcentage supérieur à 80%. L'item qui est inférieur à ce nombre concerne les pistes par rapport à des difficultés professionnelles. Nous connaissons non seulement les limites de sa formulation mais trouver des pistes de solution par rapport à des difficultés professionnelles n'est un objectif explicite de la formation sur l'évaluation des compétences.

En analysant les commentaires à ces formations, nous constatons qu'un des problèmes auquel sont soumis les formateurs est le fait d'être face à un public qui n'est pas celui pour lequel la formation a été conçue. La formation est prévue pour les membres du personnel de l'enseignement secondaire qui enseignent, ont enseigné ou sont susceptibles d'enseigner la discipline concernée aux 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> degrés des humanités générales et technologiques. Or, plusieurs personnes viennent du premier degré, du qualifiant, voire d'une discipline qui n'est pas directement concernée par la formation en question. Ces personnes qui n'« appartiennent » pas au public ciblé au départ ont dès lors des attentes très différentes. Néanmoins, ceci révèle probablement, et les commentaires vont en ce sens qu'il y a une demande très forte par rapport à l'évaluation notamment des enseignants du 2<sup>ème</sup> degré mais aussi des enseignants du qualifiant.

Du côté des participants, certains mentionnent que parfois la spécificité d'un cours est trop mise en évidence (math 6h ou sciences fortes, par ex.).

Il ressort des commentaires un cocktail de réussite pour ces formations « pas trop de théorie, de la pratique, des documents réutilisables en classe, des échanges riches suscités par les activités proposées, de la bonne humeur et de la tolérance et un formateur qui prend le temps de répondre aux questions ». L'hétérogénéité des participants non plus au niveau des degrés mais bien en terme d'âge et d'expérience est un plus pour ces formations.

Dans une seule formation, le formateur souligne que des participants n'ont pas souhaité rentrer dans la démarche d'un construction d'une grille d'évaluation prétextant que leur inspection ne leur laissait pas de choix à ce niveau. Il ne s'agit que d'un exemple mais il met en évidence la nécessité de cohérence mais aussi de complémentarité entre les différents niveaux de formation (interréseaux, réseau et PO). Ces deux notions sont essentielles pour que le membre du personnel puisse construire un projet de formation optimal.

Nous pouvons également dans les commentaires lire la réticence de l'un ou l'autre participants par rapport à l'approche qu'ils considèrent comme très élitiste et risquant de renforcer les inégalités sociales.

### 4.3. Formations sur les profils de formation

Les dernières formations que nous examinerons sont celles relatives aux profils de formation. Nous intégrerons dans cette analyse les formations proposées sur les profils spécifiques de formation. Il nous semble en effet plus cohérent d'avoir une vue d'ensemble de ces formations.

4 types de formations peuvent être regroupés sous ce thème :

#### 1. Profils spécifiques de formation dans les différents secteurs

Sous-titre: Développer les compétences du profil spécifique de formation dans l'enseignement spécialisé: comment?

Objectifs:

- Comprendre le processus d'élaboration des profils de formation pour l'enseignement spécialisé
- Identifier le sens et les enjeux de la mise en œuvre d'une pédagogie développant les compétences
- Analyser le contenu des profils de formation
- Mise en situation d'apprentissage réflexive en référence aux profils de formation pour l'enseignement spécialisé

#### 2. Analyse et construction d'outils d'évaluation en lien avec les "profils de formation"

Sous-titre: L'enseignant face à l'évaluation des compétences du profil de formation dans l'enseignement technique et professionnel

Objectifs:

- Analyser et utiliser des outils d'évaluation des compétences élaborés par la Commission des outils;
- Dégager les principes généraux de leur construction;
- Construire ensemble et analyser des situations et des outils d'évaluation (en lien avec les outils élaborés par la Commission) adaptés aux compétences à mettre en œuvre en référence aux profils de formation

#### 3. Analyse de l'outil d'évaluation provisoire en lien avec un PF et testing (partiel) de cet outil

Objectifs:

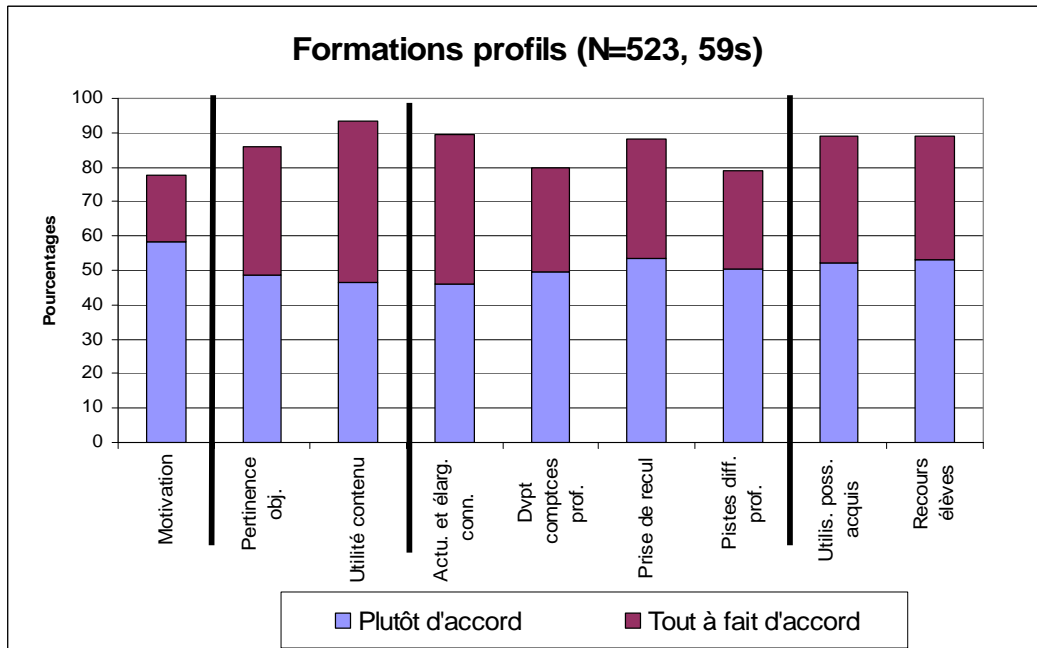
- Analyser l'outil d'évaluation;
- Dégager les phases à tester;
- Préparer à effectuer le testing ;
- (Elaborer les conclusions argumentées sur la base du testing et sur celle de l'expérience professionnelle.)

#### 4. Analyse de l'outil d'évaluation provisoire en lien avec un PF et testing (partiel) de cet outil: suivi du testing

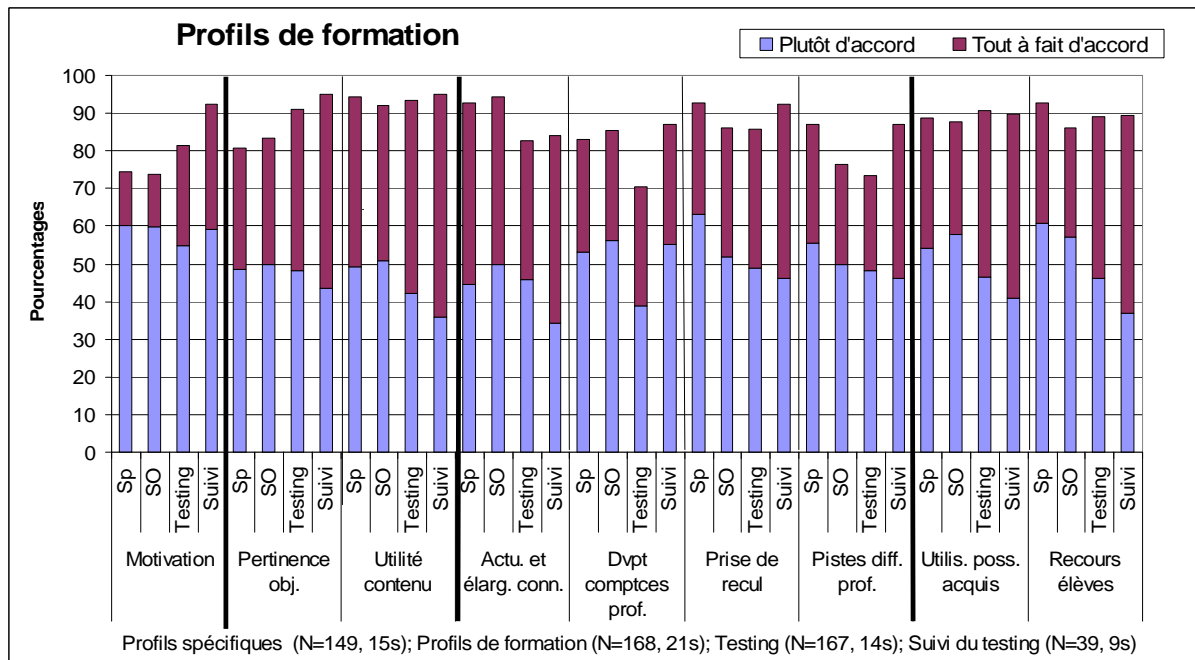
Objectifs:

- Analyser les résultats du testing de l'outil d'évaluation réalisé dans les écoles;
- Elaborer les conclusions argumentées sur la base du testing et sur celle de l'expérience professionnelle

Si nous prenons l'ensemble des résultats des formations « profils », voici le graphique dégagé.



Les résultats sont globalement positifs. Les formations sont vues comme pertinentes et utiles par plus de 80% des personnes. Il est intéressant de remarquer que la motivation avant la formation est plus élevée que celle pour l'évaluation des compétences par exemple. Au niveau des acquis, le point fort de ces formations est sans aucun doute la prise de recul par rapport à sa pratique. Ces formations étant très ciblées, on peut tout à fait comprendre que les participants ne trouvent pas des pistes par rapport à des difficultés professionnelles. Le développement des compétences professionnelles, très présent dans les objectifs est perçu par presque 80% des répondants. Enfin, les participants disent pouvoir utiliser les acquis dans leur pratique.



Pour percevoir davantage la spécificité de chacun des intitulés, nous avons opté pour un graphique qui reprend les différents types de formation concernée. Nous demandons au

lecteur d'être très prudent avec les résultats relatifs au « suivi du testing » étant donné le peu de personnes ayant répondu au questionnaire. Or, logiquement, nous aurions dû avoir la même cohorte pour les formations relatives au testing et au suivi du testing.

Trois facteurs peuvent être évoqués pour expliciter le faible nombre de participants :

- 1) des problèmes d'inscription dus à une mauvaise circulation de l'information par rapport à cette formation vers et dans les écoles ;
- 2) des prérequis très stricts qui ont probablement découragé certaines personnes ;
- 3) le moment de la formation (fin d'année).

La motivation est très forte dans les formations « testing » et « suivi du testing » et cela influence probablement les autres résultats.

Quelles que soient les formations, elles sont en tout cas perçues comme utiles pour les participants et pertinentes mais de manière différenciée selon les approches.

Les résultats au niveau des acquis reflètent bien pour nous ce qui est visé dans chaque formation sauf au niveau du développement des compétences professionnelles dans le cadre des formations « testing ». Le fait de préparer à réaliser un testing sur l'outil d'évaluation devrait permettre aux participants de développer des compétences professionnelles, ne fût-ce que par la démarche réflexive qu'ils sont amenés à avoir vis-à-vis de cet outil.

Toutes les formations en tout cas permettent aux participants de prendre du recul par rapport à leur pratique et semblent utilisables et à utiliser avec les élèves pour presque 90% des répondants. C'est un résultat très encourageant.

Les formations « profils spécifiques » et « suivi » ont permis aux participants de trouver des pistes par rapport à leurs difficultés professionnelles, et ce davantage que celles sur les outils d'évaluation des compétences.

L'analyse des questions ouvertes nous permet de compléter et de fournir des hypothèses explicatives par rapport à ce que nous venons de constater dans le tableau.

Comme dans les formations sur l'évaluation des compétences terminales, le non respect du public cible est à nouveau de mise. Il n'y a pas que des enseignants du 3<sup>ème</sup> degré, que des enseignants du spécialisé alors que cette formation leur est avant tout destinée. Dans le secteur sciences appliquées, des personnes ont cru que la formation concernait le technique de transition et s'y sont inscrites sans savoir ce qu'étaient les profils de formation ni remarquer qu'il s'agissait du secteur sciences appliquées. Dans plusieurs cas, le formateur s'est adapté à ce public cible mais cela a posé problème à certaines personnes dans l'une ou l'autre formations dans le spécialisé qui étaient demandeuses d'une formation spécifique à l'enseignement spécialisé. Dans le même sens, plusieurs personnes mentionnent que ces formations devraient être assurées par des personnes travaillant ou ayant eu une expérience professionnelle dans le spécialisé. Néanmoins, du point de vue des formateurs, ces expériences diverses ont été une source de richesse au niveau des échanges.

La qualité des formateurs est soulignée : professionnalisme, disponibilité. Les commentaires témoignent d'une intégration de connaissances « j'ai enfin compris les compétences et les profils de formation » mais aussi de remarques sur les outils eux-mêmes : insuffisants en industrie, nécessité de créer en parallèle un outil informatique pour que le professeur puisse créer ses fiches d'évaluation, avoir un modèle type, etc.

Au niveau des formations « testing », il convient de préciser que quelques remarques mentionnent que le questionnaire d'évaluation n'est pas suffisamment adapté pour rendre compte de ces formations. L'un ou l'autre formateurs soulignent l'hétérogénéité des participants quant à leur maîtrise des profils de formation.

La dimension interréseaux semble par ailleurs appréciée par tous au travers de l'échange d'outils et d'idées.

Plusieurs remarques vont dans le sens d'une nécessité de cohérence entre différents acteurs (inspection, chef atelier, chef de travaux, chef d'établissement, opérateurs de formation,...) que ce soit en terme de vocabulaire ou de méthodologie. Des demandes de suivi pour cette formation sont clairement exprimées à la fois par les formateurs et par les participants. C'est d'ailleurs la raison pour laquelle nous avons organisé les formations « suivi testing » en fin d'année. Celles-ci semblent avoir été appréciées par la plupart de ceux qui s'y sont rendus même si, comme le mentionne un participant, « cela reste un outil à tester et donc non directement utilisable pratiquement ». L'un ou l'autre participants proposent une suite à cette formation qui consisterait à travailler encore sur une amélioration de l'outil en vue d'une meilleure intégration dans les pratiques professionnelles des participants.

## **Section 5. Demandes de formation des enseignants inscrits dans les formations du programme du secondaire ordinaire**

### **5.1. Formations sur les compétences (socles et terminales)**

L'analyse suivante provient de la lecture des 1 424 réponses que les participants inscrits à une formation portant sur le thème 1 du secondaire ordinaire ont faites à la question 7 du questionnaire qui leur est donné en fin de formation.

Cette question ouverte leur demande s'ils ont des propositions de formation (domaine ou sujet) qu'ils souhaiteraient voir apparaître dans le Journal des formations. La question leur précise que ces propositions doivent être valables pour tous les réseaux d'enseignement.

Le premier constat que nous pouvons faire c'est de mentionner que pour les 4.444 questionnaires traités pour le thème portant sur les compétences socles ou terminales, près de 34% des personnes répondent à cette question, ce qui n'est pas négligeable.

Le deuxième constat que nous ferons porte sur la très grande diversité des demandes en terme de contenu disciplinaire. Nous avons ainsi, pour chacune des disciplines liées aux socles ou aux compétences terminales entre 6 et 40 sujets très précis<sup>13</sup>. Ces différents sujets, que nous tenons à la disposition du lecteur s'il le souhaite, sont à inscrire dans les formations portant sur une « actualisation des connaissances » en lien avec une discipline et entrent bien dans le programme de l'I.F.C. Retenons cependant qu'il faut se résigner à ne pas pouvoir satisfaire chaque demande. L'I.F.C. avait offert 123 sujets de formations différents pour le seul intitulé « actualisation des connaissances » au cours de l'année 2005-2006. Suivre les demandes des participants – sans jamais répondre à tous les vœux – nous amènerait à en présenter plus du triple !

Par contre, les demandes se situent aussi – sans précision de sujet nécessairement ici - au niveau des contenus disciplinaires liés au 1<sup>er</sup> degré ou aux filières de qualification (ex. : « les mathématiques dans le technique ». Nous devons reconnaître que les formations sur

<sup>13</sup> Exemples en Histoire : « le fédéralisme belge, son origine, son évolution » ; « l'histoire des religions » ; « Rome » ; ...



l'actualisation des connaissances dans ce thème sont souvent données par des services universitaires qui s'adressent prioritairement au 3<sup>e</sup> degré de l'enseignement de transition et que, malgré notre insistance, ils sont « naturellement » moins enclins à s'investir<sup>14</sup> dans les formations visant le public du 1<sup>er</sup> degré du secondaire ou des filières de qualification.

Un troisième constat porte sur le nombre relativement important de demandes de formations sur l'évaluation des compétences (par discipline) au 1<sup>er</sup> degré du secondaire, au 2<sup>e</sup> degré du secondaire ou dans les filières qualifiantes. Il est vrai que le programme de l'I.F.C. n'a, jusqu'à présent pu présenter ce type de formation qu'aux seuls enseignants des 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> degrés des filières de transition. Les demandes à ce sujet portent également sur la difficulté qu'éprouvent certains enseignants à déterminer le niveau des compétences qu'ils peuvent (doivent) exiger d'un élève à la fin d'une année, voire à la fin d'un cycle.

Le quatrième constat montre une grande demande de formations très pratiques, axées sur la vie quotidienne de la classe avec ses contraintes techniques, ses faiblesses et parfois sa pauvreté d'équipement. Ici, les enseignants, et ils s'expriment surtout à partir des formations en éducation physique ou en sciences, nous demandent des formations permettant « Les manipulations basiques sans matériel » ou « Comment travailler le cours quand on n'a pas de matériel ? » ou encore « L'écologie par une approche de terrain ». Les demandes portent également sur une « aide à la conception d'une séquence d'apprentissage à partir d'une situation problème » et l'aide aux jeunes (nouveaux) enseignants est souvent citée.

Le cinquième constat porte sur la très grande demande d'échanges de pratiques entre collègues, de discussions, de mise en réseaux<sup>15</sup>, de création de banque de questions, de banque de documents, ... un très grand souhait de ne pas travailler seul dans son coin mais de pouvoir s'appuyer sur le collègue (de la même discipline, de la même filière, du même degré, ...), lui demander un conseil, un document et lui offrir les siens sous le regard « expert » d'un animateur ou d'un formateur, bref, d'une personne qui apporterait la rigueur d'une démarche d'analyse réflexive.

Le sixième constat porte sur les demandes de formations visant le bien-être du professeur en tant que personne dans sa classe. Les thèmes liés à la gestion du stress ou à l'aide en vue de pouvoir garder son self-contrôle en toutes circonstances, à différentes techniques de relaxation (sophrologie, yoga, ...) ne doivent peut-être pas être totalement dissociées de celles visées en cinquième point. Nous les lisons comme une « attente de protection<sup>16</sup> » en vue de pouvoir « être bien » dans son métier de professeur, pour soi comme pour les élèves.

Ces demandes s'inscrivent clairement dans les besoins déterminés par la Commission de pilotage.

Enfin, il nous revient de mentionner que nous n'avons lu que peu de demandes portant sur des domaines qui ne relèvent pas des formations en interréseaux. Et ceci nous semble logique

---

<sup>14</sup> nous les trouvons par contre plus facilement prêts à s'investir dans les apprentissages de base au niveau de l'enseignement fondamental.

<sup>15</sup> exemples : « organiser des plates-formes d'échanges de ressources pédagogiques » ; « rencontrer des enseignants de même discipline sur des points identiques de programme » ; « information sur les ressources pédagogiques disponibles » ; « élaboration de banque de documents pour les jeunes enseignants » ; ...

<sup>16</sup> au sens donné par Franssen, A. & Van Campenhout, L. dans le rapport qu'ils font sur la consultation des enseignants du secondaire (mai 2004, p. 58)

puisque la question précisait qu'il s'agissait de faire des propositions doivent être valables pour tous les réseaux d'enseignement. Les seules demandes, qu'il nous revient ici de relayer, portent sur des sujets comme « des formations sur les programmes de la Communauté française » ; « comment sélectionner les matières à aborder à fond dans les programmes trop vastes ? » ; « mise en place des nouveaux programmes en sciences ».

Si nous relisons le rapport élaboré pour la Commission de pilotage sur la consultation des enseignants du secondaire (Franssen, A. & Van Campenhoudt, L. – mai 2004, pp. 58 à 65 et 68), nous relevons déjà ce type de demandes. Et lorsque les auteurs, en guise de synthèse, reprennent les 13 propositions (les attentes des enseignants) ayant obtenu un pourcentage supérieur ou égal à 4%, soit le plus souvent mentionnés, nous retrouvons, en 3<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> places, les sujets suivants:

- des outils et des conditions de travail adaptés (à la réforme), c'est-à-dire des outils plus concrets, plus pratiques, adaptés aux différents types d'élèves, banques de données, batteries d'exercices et de corrections (7.9%);
- plus de collaborations et de concertations pendant le temps de travail, élaboration collective d'outils pédagogiques, échanges d'expériences, circulation des préparations de cours via Internet (5.9%)

## 5.2. Formations destinées aux CTPP

L'analyse suivante provient de la lecture exhaustive des 480 réponses reçues et encodées pour cette même question 7 du questionnaire d'évaluation des participants à des formations du thème " *Actualisation des connaissances et formation liée à la pratique enseignante dans les différents secteurs des cours techniques et de pratique professionnelle, en ce compris pour les enseignants de 7<sup>e</sup> professionnelle ou technique.*"

D'une manière générale, les participants à ces formations "CTPP", nous font nombre de propositions intéressantes, correspondant en grande majorité à des options du secteur dans lequel ils travaillent et donc à des sous-titres de la formation qu'ils viennent de suivre.

Notons que les demandes de formations exprimées par les participants portent presque exclusivement, pour ne pas dire en intégralité, sur des actualisations de connaissances et des compétences du métier. De fait, nous ne lisons que fort peu de demandes pour des formations liées à l'élaboration de situations d'apprentissage en lien avec les profils de formation pour chacun des secteurs, ni pour l'analyse d'outils d'évaluation en lien avec ces profils.

Notons également que certaines de ces formations d'actualisations de connaissances n'ont jamais existé dans le programme de l'I.F.C.; d'autres ont été proposées lors de la remise des offres par des opérateurs de formation mais n'ont pas été retenues<sup>17</sup>, soit parce que l'offre n'était pas suffisamment développée, soit parce qu'elle ne répondait pas à un des profils de formations ou des profils spécifiques; d'autres enfin n'ont pas été retenues comme étant prioritaires lorsqu'il s'est agi de réduire le nombre d'offres proposées afin d'éviter l'éparpillement des inscriptions.

<sup>17</sup> une partie de ce travail d'analyse des offres a été réalisé en étroite collaboration avec des chargés de mission de la CCPQ que nous tenons à remercier ici.

Ces 480 commentaires ont été tout d'abord classés selon qu'ils avaient un lien direct avec la formation suivie, ou selon qu'ils émettaient des propositions de formations n'ayant pas de lien direct avec le profil de formation des cours techniques et de pratique professionnelle.

1. Le lien direct est retenu si le commentaire fait état d'un intérêt pour la même formation, ou pour un suivi de la même formation. De même, nous avons retenu comme pertinente une proposition de sous-titre répondant à l'intitulé général. Enfin, un commentaire sur un autre type de formation, dans le même domaine que la formation suivie, nous semblait également intéressant à retenir.
2. Les propositions de formations n'ayant pas de lien direct ont également été classées, de manière large, en trois catégories pour ce thème:
  - Formations ayant plutôt un lien avec un contenu disciplinaire différent des contenus spécifiquement liés aux différents secteurs
  - Propositions dans le domaine informatique
  - Formations de type "relationnel"

### 5.2.1. Les formations ayant un lien direct avec la formation suivie:

#### 1. L'AGRONOMIE

C'est principalement le sous-secteur de l'Horticulture pour lequel des thématiques de formation sont proposées<sup>18</sup>: *Horticulture (6)*, *Les luttés biologiques en horticulture*, *Sécurité dans le domaine horticole*, *L'aménagement et l'entretien de jardin* et *L'entretien des machines horticoles*. *Les autres sous-secteurs ne sont pas demandés de manière significative : Sylviculture et Elagueurs(2)*, *Botanique*, *Zoologie*, *Les métiers du cheval ( Maréchalerie, La kiné équine et le Massage des chevaux)*.

#### 2. L'INDUSTRIE

Les participants proposent des formations que nous retrouvons déjà dans les programmes proposés en 2005/2006 et demandent également le suivi ou le perfectionnement dans des formations déjà programmées : *Les automates (7)*, *la Domotique (5)*, *Electricité et électronique (5)*. Enfin, nous pouvons relever de nouvelles propositions: *L'hydraulique (4)*, *Multiplexage (3)*... que nous invitons le lecteur à découvrir en annexe.

#### 3. La CONSTRUCTION

Dans ce secteur,

En gros œuvre, de nouvelles thématiques sont également proposées : *Le gros œuvre pour les maçons (4)*, *Terça blocs à coller (4)*, *Pose de moellons (3)*, *Cimentage, Ancrage et fixation, Réalisation de réseau d'égouttage (2)*.

Dans les techniques spéciales, il semble bien que ce qui touche aux énergies, et "nouvelles énergies" en particulier, soit demandé avec plus d'insistance: *Pompe à chaleur (7)*, *Chaudière à céréale*, *Energie renouvelable (2)*, *Energie solaire*, *Climatisation, Régulation et conditionnement d'air (2)*. *Le Traitement de l'eau et la Réglementation et installation gaz et brûleurs*.

En parachèvement du bâtiment, des formations sur le *Carrelage (4)*, *Colle et silicone (2)* et la *Colorimétrie* sont demandées.

<sup>18</sup> Notons que le nombre inscrit entre deux parenthèses à la suite d'une proposition de formation indique le nombre d'occurrence de cette proposition tout au long de la lecture des réponses

Enfin, dans le dernier sous-secteur du bois : *Travail du bois (5), Les nouvelles menuiseries et quincailleries, Les châssis, Les portes coupe-feu (2), Les maisons passives et les matériaux isolants (4).*

#### 4. L'HOTELLERIE – ALIMENTATION

Dans ce quatrième secteur, 12 sessions ont été organisées en 2005/2206, pour 231 enseignants inscrits. Notons déjà que, nous allons le constater tout de suite, de nombreuses demandes ont été émises dans ce secteur. Dès lors, pour anticiper cette demande, l'I.F.C. a programmé 62 sessions pour cette année 2006-2007.

Dans ce secteur plus que dans d'autres, de nouvelles propositions sont émises.

Citons les suivantes : *Œnologie (10), Edulcorants, Diététique, obésité et comportements alimentaires (9), Buffets (8), Nouvelles technologies et informatique en restauration (7), Les fromages (6)* et quelques demandes sont aussi à épinglez: *Art floral (4), La liaison froide (4), Cuisson sous vide (4), Guide sensoriel autocontrôle (3), Travail du foie gras et de la truffe (3), Hygiène et sécurité (3), ...*

#### 5. L'HABILLEMENT

Les quelques réponses relatives à ce secteur ne nous permettent pas de dégager l'une ou l'autre demande de formation très caractéristique en habillement et en textile. Il faut bien évidemment relever que peu d'enseignantes et d'enseignants professent encore dans ce cinquième secteur. Ainsi, les demandes relèvent-elles de ces thématiques : *Les retouches (4), Comment interpréter les tendances de la mode?, Les gammes de couleur, L'étude des fibres nouvelles, L'agencement d'une boutique (2), Habiller un mannequin , Coiffure de théâtre ou opéra, Les chapeaux, le Body-Painting (2), le Grimage (2).*

#### 6. Les ARTS APPLIQUES

La plupart des demandes effectuées dans ce secteur correspondent à un perfectionnement dans le domaine de *l'informatique: logiciels graphiques et de gestion d'images (Adobe Photoshop ou InDesign), ou de demandes en Photonumérique.*

L'une ou l'autre demande également dans le sous-secteur du travail des métaux précieux: *Armurerie et forge, Joaillerie, Métaux précieux, Pierreries.*

#### 7. L'ECONOMIE

A l'instar d'autres secteurs, de nombreuses propositions sont émises par les répondants au questionnaire d'évaluation, mais nous ne pouvons pas dégager l'une ou l'autre demande récurrente. Ainsi, une seule demande revient à 3 reprises: *La comptabilité*, mais toutes les autres ne sont exprimées qu'une ou deux fois.

Notons pour mémoire qu'une demande spécifique de formation aux *Logiciels comptables* est introduite à 24 reprises par les répondants ayant assisté à des formations en informatique. Toutefois, nous ne pouvons savoir s'il s'agirait de formations axées pour les membres du personnel travaillant dans le cadre des CTPP, ou pour d'autres membres du personnel (comptables, économes, professeurs de mathématique ou de sciences économiques dans l'enseignement de transition, personnel administratif, etc.).

#### 8. Les SERVICES aux PERSONNES

Dans le cadre du secteur des **services aux personnes**, les demandes de nouvelles formations s'orientent plus vers des spécificités des publics-cibles; les enseignantes et enseignants des sous-secteurs et options (Esthétique, animation, auxiliaire familiale et sanitaire, coiffure, puériculture...) semblent souhaiter, plus que dans d'autres secteurs encore, se retrouver

ensemble. Il est sans doute plus vrai qu'ailleurs que le travail de formation de coiffure, d'ouvrier d'entretien, ou de puériculture se nourrira de contenus fort différents!

#### 9. Les SCIENCES APPLIQUEES

Aucune session de formation n'avait été proposée pour ce secteur en 2005-2006.

L'I.F.C. n'a reçu aucun commentaire, ni aucune demande particulière dans ce cadre.

Il est néanmoins possible que certaines demandes se rapportant à ce secteur aient été encodées, soit dans d'autres secteurs, soit dans d'autres types de formation relevant des compétences. Le contenu des profils de formation de ce neuvième secteur pourrait en effet être juxtaposé à d'autres secteurs, options ou branches matières (sous-secteurs de *l'agro-alimentaire, de la chimie, de la pharmacie, des techniques spéciales: opticien et prothésiste dentaire*).

#### **5.2.2. Les formations n'ayant pas de lien direct avec la formation suivie:**

En ce qui concerne les commentaires des participants qui souhaitent émettre des demandes n'ayant aucun lien direct avec le contenu de leur profil de formation, il nous a semblé intéressant, comme signalé dans l'introduction de cette partie, de les lire et de les analyser en les catégorisant selon trois critères:

- a. Formations ayant plutôt avec un contenu disciplinaire différent des contenus spécifiquement liés aux différents secteurs

Parmi les demandes des participants, nombreuses sont celles qui touchent le domaine de l'éducation physique et du sport<sup>19</sup>. D'autres propositions posent plus de difficulté dans la catégorisation, puisqu'elles balayent des domaines plus variés. De plus, ces propositions<sup>20</sup> ne se répètent jamais beaucoup.

Notons que ces propositions, comme celles émises dans le domaine de l'éducation physique et du sport, font l'objet de formations de l'I.F.C., même si elles ne sont pas spécifiquement proposées aux enseignants travaillant en cours techniques et de pratique professionnelle.

- b. Propositions dans le domaine informatique

Quelques participants souhaitent dans leurs commentaires demander des formations en informatiques. Il s'agit, soit de formations en logiciels de bureautique soit de formations ou de logiciels qui auraient sans doute plus un rapport direct avec le secteur et l'option travaillés par l'enseignant.

- c. Formations de type "relationnel"

S'il est bien une constante qui ressort de la lecture des questionnaires, pour cette question 7, c'est bien le souhait, quels que soient le thème et l'orientation d'où proviennent ces commentaires, de voir programmer des formations de type relationnel.

Ainsi, les participants aux formations du thème CTPP souhaitent des formations de ce type : *Les contacts enseignants-élèves (2), Soutien psychologique aux enseignants démotivés, La violence à l'école, La gestion du stress (5), Sophrologie et yoga (2), La gestion d'un groupe*

---

<sup>19</sup> *Brevet d'escalade, Brevet de sauvetage, Psychomotricité relationnelle, Sport en éducation physique, Secourisme et premiers soins (4), L'ergonomie et la maintenance (3), Prévention incendie (2), Sécurité*

<sup>20</sup> *Le langage oral en type 2, L'écriture, Les arts plastiques, L'écologie à l'école (2), L'éducation relative à l'environnement (2), La pédagogie active, L'évaluation en CTPP*

(2), *Aide psychologique aux ados en décrochage, L'autorité et la discipline, Droits et obligations des enseignants.*

Nous les retrouverons et les analyserons dans la partie du présent rapport relative au thème "relationnel".

### 5.3. Formations informatiques

L'analyse suivante provient de la lecture exhaustive des 1.118 réponses encodées pour les questions 7 du questionnaire d'évaluation "participants" des formations du thème « Formation à l'exploitation des technologies de l'information et de la communication ».

Comme lors de l'analyse du cahier CTPP, ces 1118 commentaires ont été classés selon qu'ils avaient un lien direct avec la formation suivie, ou selon qu'ils émettaient des propositions de formations n'ayant pas de lien direct avec des formations en informatique.

Rappelons en préalable que le cahier TIC est le seul dans lequel toutes les formations étaient dès le départ accessibles à tous les publics-cibles de l'I.F.C. : *Membre du personnel de l'enseignement fondamental ou secondaire, spécialisé et ordinaire ou agent d'un Centre PMS.* (Seuls trois modules tout à fait spécifiques s'adressaient à des publics ciblés: *le passeport TIC, la gestion d'un CCM et la découverte de logiciels pour l'enseignement spécialisé.*)

Néanmoins, notons également que la récolte des commentaires et leur analyse n'ont pas été réalisées en différenciant la fonction professionnelle des participants. Ainsi, si, par exemple, 20 participants ont demandé de programmer des formations sur le tableur EXCEL, nous ne pouvons préciser s'il s'agit d'enseignants de l'école primaire ou de l'enseignement secondaire, s'il s'agit de professeurs de mathématiques ou de professeurs de sciences, s'il s'agit d'économistes ou de puéricultrices.

#### 5.3.1. Les formations ayant un lien direct avec la formation suivie:

Dans le domaine de l'informatique, les "grands classiques" gardent leur charme: la découverte de l'ordinateur, l'internet, le courrier électronique, de même que les formations, d'initiation ou de perfectionnement, aux logiciels de bureautique.

- initiation à l'informatique: cette demande de formation ne revient pas énormément (10 fois pour de l'initiation (6 sur PC et 4 sur Mac), et 10 fois pour une demande de suivi). Toutefois, il est probable que ce sont pas les participants déjà inscrits à une formation en informatique qui puissent faire la demande de recevoir une initiation à l'informatique !
- La navigation, la recherche sur Internet et le courrier électronique. Ici, la demande est bien présente : 23 participants demandent la même formation, 5 précisent le courrier électronique et 12 l'Internet. 15 réponses font état d'une demande de suivi de ce module. Outre cela, de nouvelles demandes<sup>21</sup> sont formulées également.

---

<sup>21</sup> Retrouver des références et des bibliographies à partir d'un PC, Comment aborder internet avec les enfants, Recherche de sites pédagogiques (3) et Le calendrier outlook (8).

- Le traitement de texte. Notons tout d'abord que seul le logiciel WORD est demandé, lorsqu'il s'agit de préciser le nom du traitement de texte abordé ou à aborder. 53 demandes pour *l'initiation à WORD* sont introduites, et 60 pour un suivi, niveau 2 ou approfondissement. Il est intéressant aussi de remarquer que certains participants souhaiteraient aborder le traitement de texte<sup>22</sup> en lien avec une discipline ou un thème particulier.
- Tableur. Beaucoup de nouvelles demandes, ou de confirmations des formations suivies sur ce thème: Ils sont 58 à demander une formation "tableur", et 52 à en demander un niveau 2 (voire un niveau 3...). Notons que lors de l'année 2005-2006, le module "*Tableur Niveau 2 : Approfondissement*" n'était pas encore créé comme un module à part entière. Comme pour le traitement de texte, le tableur EXCEL amène parfois des précisions, ou des spécificités<sup>23</sup>.
- Logiciel de présentation. Il s'agit bien, dans les demandes en tout cas, du logiciel POWERPOINT qui est demandé à 29 reprises, et à 17 reprises supplémentaires pour un suivi de ce module.
- Publication sur Internet: création et gestion d'un site Web: Notons tout d'abord que les intitulés de cette formation, pour cette année 2006/2007, ont été modifiés par rapport à l'année 2005/2006. Ils relèvent maintenant de "*Comprendre l'intérêt pédagogique et le fonctionnement d'un site web; Apprendre à créer des pages web pour et avec les élèves*". Les enseignants qui auraient suivi la formation "*site web*" et qui ont éventuellement émis de nouvelles demandes ou propositions, l'ont sans doute fait en fonction d'un intitulé qui visait à l'époque plus la création et la gestion d'un site web, que l'intérêt ou l'utilisation pédagogique d'un site ou de pages web. Ainsi, 23 demandes de création de site web sont émises dans les questionnaires analysés, et 18 demandes d'approfondissement pour ce même module. Relevons également que 40 participants souhaitent spécifiquement le logiciel *Dreamweaver*, 23 en *Flash* et 11 en *ActionScript*. Un seul participant propose une formation "*Comment construire des séquences d'apprentissage sur la base de la création d'un site Web*".
- Saisie, utilisation et gestion des images numériques. Ici aussi, précisons que cet intitulé n'a plus été retenu par le Conseil d'Administration de l'I.F.C. pour l'année 2006/2007. A la lecture des commentaires analysés, nous constatons que ce type de formation était sollicité 12 fois comme telle, 38 souhaitent que soit traitée la photo numérique, 14 parlent de retouches d'image et 1 propose le scanner. *par le biais de l'informatique en milieu scolaire.*
- Formation aux différentes techniques nécessaires pour utiliser les outils pédagogiques informatiques : moyens de communication - niveau 2. Quelques

<sup>22</sup> Traitement de Texte spécifique dans le domaine de la santé et des arts culinaires, Word appliqué aux profs de math (4), Traitement de texte pour profs de chimie ; Approfondissement profs de math (5), Approfondissement profs de chimie (2), Approfondissement cours de langues (2), Construire des supports pédagogiques pour profs de CTPP

<sup>23</sup> Créer un carnet de cote et utiliser Excel dans le domaine de l'évaluation (9), Excel pour les sciences, Excel graphiques et formules pour les profs de math (2). Approfondissement pour les profs de math (administratif et pédagogique) (2), Approfondissement en langues germaniques (2), Excel comptabilité (2)

propositions pour cet intitulé : *Le Son (8) et la Gravure de Cédéroms (5)*. Nous en reparlerons dans l'intitulé traitant des logiciels d'apprentissage spécifique ou des logiciels utilitaires.

- Découverte et utilisation de logiciels d'apprentissage spécifiques et de logiciels utilitaires: C'est dans cet intitulé que nous trouvons le plus de nouvelles propositions. La plupart d'entre elles précisent des demandes orientées vers des logiciels qui seraient plutôt spécifiques à une matière<sup>24</sup>, une option, un secteur, ou un sous-secteur. D'autres demandes semblent plus générales, même si elles précisent toujours un type de logiciel d'apprentissage ou un logiciel utilitaire<sup>25</sup>. Notons enfin que le logiciel *Access* est demandé, pour les niveaux d'initiation ou d'approfondissement confondus, 59 fois.
- Apprentissage de la gestion d'un Centre cybermédia en tant que Personne Ressource d'un Centre cybermédia: Il est à supposer que la plupart des participants à cette formation, organisée 7 fois sur l'année scolaire, sont des personnes-ressources, ou en tout cas des gestionnaires de centre CCM ou assimilés. Il n'est donc pas surprenant que les propositions de formations qui nous sont faites soient assez spécifiques et pointues<sup>26</sup>.
- Notons pour conclure que les formations « *Formation à distance : les plateformes de formation à distance; Le passeport TIC: maîtrise d'un ensemble de compétences significatives dans le domaine des technologies de l'information et de la communication: Formation à l'accompagnement des élèves inscrits au Passeport TIC; et Découverte et utilisation de logiciels spécifiques aux troubles d'apprentissage dans l'enseignement spécialisé* » n'ont pas été organisées en 2005-2006. Seul le premier thème de formation à distance est sollicité dans deux commentaires : Concevoir une classe à distance et L'usage des technologies à distance.

### **5.3.2. Les formations n'ayant pas de lien direct avec la formation suivie:**

Comme nous l'avons déjà constaté lors des relevés des commentaires de cette question d'évaluation pour d'autres thèmes, des participants émettent pas mal de demandes de formations qui n'ont pas de lien direct avec les formations suivies, en l'occurrence dans ce cas-ci, avec l'informatique et les technologies de l'information et de la communication.

Pour une lecture plus aisée, nous les avons catégorisées selon trois critères:

<sup>24</sup> Logiciels de math: symboles, graphiques (3), Logiciels comptables (24), Domaine scientifique pédagogique (2), Logiciel de coiffure, Logiciels musicaux (3), Logiciels dans le domaine de la carrosserie: devis, facturation, gestion stocks, Logiciels de dessins en menuiserie, Logiciels de dessins en décoration d'intérieur, Logiciels pour apprendre à faire des dessins pour l'enseignement spécialisé (3), Logiciels en sciences, bio, physique, chimie (3), Logiciels de secrétariat (4).

<sup>25</sup> Infographie industrielle (2), VISUAL-BASIC (17), DAO et Domotique (9), Le logiciel AUTOCAD (6), Outils et logiciels d'organisation (Mind-Manager, ...) , Logiciels de planning, Logiciels de dessin technique (2), Le logiciel PUBLISHER (5).

<sup>26</sup> Montage et démontage d'un PC, Maintenance d'un PC, Formation Webserver (3), Les firewall (6), MS EXCHANGE, Les backups, La sécurité Windows (2), L'installation d'un réseau (9), Installation et utilisation d'un serveur (3).



1. Formations ayant plutôt un lien avec du "contenu disciplinaire" : *La religion (6) et les cours philosophiques (4)/ Les techniques artistiques et les arts plastiques (20) - Activités manuelles (4) - L'éducation musicale (5) - le travail de la voix (2), Contes, création de spectacles, théâtre, contes et légendes (6)/ L'écologie et l'Éducation relative à l'environnement (2)/ La PNL (5) et la Gestion mentale (7)/ Brevet d'escalade (1) - Brevet de sauvetage (1) - Initiation au Golf (1) - Sports et Education physique (26) - Secourisme et premiers soins (13) -Les arts du cirque (1) - L'ergonomie et la manutention (2) - Diététique, nutrition, boulimie, anorexie (4)/ Géographie (4), Histoire (3) et histoire de l'art (1)/ Latin (3), Langues anciennes (2), Langues germaniques (6), Remédiation en langues étrangères (2), Immersion (3)/ Les jeux mathématiques (2), les situations-problèmes au 1er degré math (2)/ Les ateliers d'écriture, la lecture pour les enfants en difficulté (3)/ L'étude de cas en équipes pluridisciplinaires dans l'ens. Spécialisé/ Les aspects législatifs, droits et devoirs des enseignants (2), la gestion du personnel et le statut des enseignants (5)*

Relevons toutefois, dans une tentative d'analyse, que si de nombreuses demandes sont faites dans le domaine de l'éducation physique et du corps (voir point v.), c'est sans doute parce que nombre d'enseignants, à défaut de formation dans leur domaine, se sera sans doute inscrit dans des formations en informatique. Nous lisons en effet plus de 50 demandes spécifiques. Notons d'ailleurs que ces commentaires ont déjà amené l'I.F.C., pour cette année 2006/2007, à renforcer, notamment dans le cadre des opérations de formations collectives, l'offre de formation pour les enseignants en Education physique et pour les maîtres spéciaux d'éducation physique.

2. Propositions sans thème ou contenu particulier mais qui viseraient des publics-cibles spécifiques

D'une part, certains commentaires font écho de demandes pour certaines catégories de personnel. Notons que lesdits commentaires ne vont jamais plus loin, ils ne proposent jamais de contenu précis. Il semble donc bien que ces participants souhaitent seulement vivre leurs journées de formations en confrontation avec des participants ayant la même fonction professionnelle que la leur. Il s'agit ainsi de demandes suivantes : *Formations spécifiques pour les Puéricultrices (2), les Enseignant(e) de maternelle (2), les Educateurs (11), les Infirmier(e) (8), le Personnel administratif et Secrétaires de direction (8), les Economes (9), les membres du personnel des CEFA (4), les Bibliothécaires(2), les Logopèdes (2).*

3. Formations de type "relationnel"

Si les propositions émises ne nous paraissent pas très originales - elles font en effet partie, pour la plupart d'entre-elles, de modules proposés par l'I.F.C. - elles signifient bien la demande expresse de pouvoir suivre des formations dans un domaine dans lequel nombre de membres du personnel, tout public-cible confondu, se sent parfois bien démuné.

Ainsi, les participants aux formations du thème TIC souhaitent des formations de ce type : *Les contacts enseignants-élèves (1), La violence à l'école- La gestion des conflits (7), L'interculturalité (2), La gestion du stress (6), La gestion d'un groupe (7), L'autorité et la discipline (2), Droits et obligations des enseignants, La gestion des émotions (2), Les*

*relations avec les parents (2), La motivation des élèves (4), La coopération, Les assuétudes , La relaxation (3) - La sophrologie (5).*

## 5.4. Formations relationnelles

L'analyse suivante provient de la lecture exhaustive des 692 réponses encodées pour les questions 7 du questionnaire d'évaluation "participants" des formations du thème "Relationnel: " *CSC 34 (th.2 du programme pour l'enseignement secondaire ordinaire): Formation au développement des compétences relationnelles dans l'exercice du métier et formation de type sociologique centrée sur les phénomènes interférant dans la vie scolaire (les thèmes liés à l'éducation non sexiste, l'éducation aux médias, éducation à la citoyenneté, au développement durable, ...).*"

Avant d'analyser les commentaires et les demandes précises des participants, rappelons que ce domaine de formation est un domaine qui avait déjà été très explicitement demandé par les enseignants, lors de la "Consultation des Enseignants du secondaire ordinaire" de 2004.

Dans son rapport qui a suivi cette consultation, la Commission de Pilotage précisait d'ailleurs<sup>27</sup>:

*« Le rapport met en évidence des lacunes au niveau de la formation continuée des enseignants. En matière de formation continuée, la Commission de pilotage doit tenir compte de celles-ci dans la formulation des orientations prioritaires pour les formations interréseaux. Elle doit également veiller à ce que la formation continuée soit réellement accessible à tous (notamment en facilitant les remplacements), et bien adaptée aux besoins réels de formation. Ainsi le thème de la gestion des conflits semble être une demande prioritaire de la part des enseignants et des directions et devra faire l'objet d'une offre accrue. »*

Comme pour les autres domaines analysés dans cette partie de rapport, ces 692 commentaires ont été tout d'abord classés selon qu'ils avaient un lien direct avec la formation suivie, et entraient donc dans le thème ou orientation prioritaire, ou selon qu'ils émettaient des propositions de formations n'ayant pas de lien direct avec ce thème "relationnel".

### 5.4.1. Les formations ayant un lien direct avec la formation suivie:

Nous avons catégorisé en 4 points tout le contenu des intitulés du thème "relationnel":

- a. Les intitulés ayant un rapport avec la citoyenneté, la compréhension des cultures et l'interculturalité, les conflits de loyauté et l'éducation non-sexiste.

En rapport à ce thème, 10 répondants au questionnaire demandent une formation *Education à la citoyenneté - Démocratie - Droits de l'Enfant* et 5 autres en demandent un Suivi-Perfectionnement. Quelques demandes portent sur des thèmes très précis: *Les élections communales - La vie démocratique à l'école - Les enjeux de la mondialisation*

Dans le domaine de l'Interculturel, 10 participants souhaitent une formation sur *Le contenu des différentes cultures et sur L'interculturel*; d'autres abordent *L'intégration des mineurs demandeurs d'asile, L'exclusion social, Les jeunes non scolarisés, La*

<sup>27</sup> Extrait du rapport de la Commission de Pilotage, mai 2004 -Source : [http://www.enseignement.be/@bibliothèque/documents/publications/consultation\\_enseignants\\_2004/secondaire\\_avisCP.pdf](http://www.enseignement.be/@bibliothèque/documents/publications/consultation_enseignants_2004/secondaire_avisCP.pdf)

*Visite d'un centre de réfugiés, Les classes passerelles.* Enfin dans le domaine de l'éducation non-sexiste, les 2 sujets suivants sont proposés : *Les inégalités sexuelles - Relations affectives et sexuelles des adolescents.* Nous avons également relevé 15 demandes pour une formation sur le *Conseil de classe.*

- b. Les intitulés ayant un rapport avec la communication, la gestion des relations, la gestion des groupes, les conflits, la violence, la communication avec les familles  
 Il s'agit ici du domaine dans lequel les demandes de formations, déjà existantes, ou de suivi, ou nouvelles, sont les plus exprimées. Ainsi, une formation à la *Gestion des Conflits* est proposée 48 fois; une suite ou *perfectionnement* à cette même formation fait l'objet de 6 demandes; *La Gestion de la Violence* est demandée 21 fois;  
 Dans le domaine de *La gestion du stress*, nous relevons 22 demandes. Certaines invitent même à des techniques particulières<sup>28</sup>. L'axe de la communication, par rapport au groupe, envers les jeunes, ou entre adultes, est aussi sollicité: *Dynamique de groupe* (11x), *les Relations parents / enseignants* (5x), *la Solidarité entre enseignants* (2x), *L'autorité du professeur - La sanction - Utilité du conseil de discipline* (4x), *L'Ecoute active* (4x).
- c. Les intitulés traitant d'éducation aux médias, de l'information, de la presse, de la critique sur internet  
 Quelques sujets reviennent de manière récurrente dans ce domaine : *Audiovisuel - Travail de l'image* (28x), *La Presse, les Médias* (16x), *Analyse de films, lecture de l'image, jeux vidéos, histoire du cinéma, Lecture des images photographiques, La littérature et le cinéma* (10x), *Le scénario, réalisation de reportages, la BD, l'animation et utilisation d'une bibliothèque scolaire* (6x).
- d. Les intitulés traitant de développement durable et d'éducation relative à l'environnement (intitulés b13 et b14).  
 Seules 7 propositions traitent de ce thème, avec les souhaits d'intitulés suivants : *L'environnement - le Développement durable - Le traitement des déchets toxiques – Les énergies alternatives.*

#### **5.4.2. Les formations n'ayant pas de lien direct avec la formation suivie:**

En ce qui concerne les commentaires des participants qui souhaitent émettre des demandes n'ayant aucun lien direct avec le contenu de ce thème relationnel, – en terme de contenu -, il nous a semblé intéressant, comme signalé dans l'introduction de cette partie, de les lire et de les analyser en les catégorisant selon trois critères:

##### 1. Formations ayant plutôt un lien avec du "contenu disciplinaire"

Parmi les demandes des participants, les disciplines de l'éducation physique et du sport<sup>29</sup> :, du français (5x), des mathématiques (4x), de l'éveil- initiation scientifique – EDM et Histoire<sup>30</sup> , (éveil) artistique<sup>31</sup> :, cours philosophiques<sup>32</sup> , langues<sup>33</sup> , économie<sup>34</sup> .

<sup>28</sup> La relaxation, La sophrologie, Le massage, La méditation, Le yoga sont demandés 13 fois. Savoir dire "non" et L'estime de soi

<sup>29</sup> Psychomotricité (2x), Education physique (6x), Secourisme et premiers soins (7x)

<sup>30</sup> en Histoire (2x), en Sciences (3x), en Géographie (Les plans et paysages - L'agriculture et la gestion des paysages - Les grandes villes du Tiers-Monde) (5x), en Sciences humaines et en Sciences sociales (4x)

<sup>31</sup> Domaine Artistique (Arts plastiques, Peinture, Education musicale, Histoire de l'art...) (10x), Théâtre (jeux de rôle, expression orale, Art de la Parole...) (10x)

D'autres enfin traitent plus de gestion des apprentissages:

Ainsi, quelques répondants souhaitent *la Gestion mentale (5x); la PNL (6x), Les méthodes de travail - Analyse de l'erreur - La différenciation des apprentissages - Les stratégies de travail dans les grandes classes (2) (8x). Le travail par compétences et l'Evaluation sont aussi, timidement, proposés (5x).*

Enfin quelques enseignants veulent qu'on les aide dans *La production d'outils pédagogiques, ou dans L'échange et la construction d'outils pédagogiques(3x)*

## 2. Propositions dans le domaine informatique

Quelques participants souhaitent dans leurs commentaires demander des formations en informatiques. Nous ne relevons toutefois que 18 demandes de ce type pour l'ensemble des 692 commentaires.

## 3. Formations pour des publics-cibles particuliers et pour les CTPP

Ainsi, 29 commentaires nous demandent de programmer des formations ayant un attrait spécifique pour les Educateurs. Il semblerait bien que les Educatrices et Educateurs n'aient pas trouvé, dans la programmation 2005-2006, de formations qui répondrait à un des axes spécifiques de leur profession.

D'autre part, des membres du personnel travaillant dans l'un des secteurs des cours techniques et de pratiques professionnelles, souhaitent des formations plus en rapport avec leur discipline.

## 4. Formations en lien avec l'enseignement spécialisé

Nombreuses sont aussi les demandes spécifiques pour des sujets de formation ayant un lien évident avec l'enseignement spécialisé. Nous avons repris ces demandes dans le chapitre traitant de ce niveau d'enseignement.

---

<sup>32</sup> La religion islamique (1), La religion catholique (9), La morale laïque (2), Les religions, Ateliers de philosophie (6)

<sup>33</sup> Les langues modernes et les langues germaniques (17x) et Langues anciennes (1x)

<sup>34</sup> Economie (gestion, commerce,...) (6x)

## Chapitre 3. Enseignement spécialisé

Ce chapitre concerne les formations destinées à l'enseignement spécialisé fondamental et secondaire.

### Section 1. Inscriptions dans des formations du spécialisé

Répartition des personnes ayant un code CIF d'un établissement spécialisé dans chacun des thèmes de formation		
Thème	Intitulé du thème	Nbre de personnes
<b>Spécialisé</b>		
11	Sp -spécificités	582
12	Sp- troubles	1305
13	Sp- relationnel	751
15	Sp- sociologique	171
<b>Fondamental</b>		
21	Fo- socles de compétences	263
23	Fo- informatique	5
24	Fo- relationnel-sociologique	94
<b>Secondaire</b>		
31	So- compétences	195
32	So- CTPP	320
33	So- informatique	1127
34	So- relationnel-sociologique	466
<b>Centres PMS</b>		
41	C.PMS- analyse institutionnelle	2
42	C.PMS- diversités culturelles	37
43	C.PMS- missions PMS	37
44	C.PMS- orientation	7
Total		5362

A la lecture de ce tableau, on constate que plusieurs personnes issues de l'enseignement spécialisé optent pour des formations du fondamental ordinaire. Ces chiffres peuvent être expliqués par le fait que dans le cadre des formations collectives (qui regroupent des établissements de l'enseignement secondaire ordinaire et des établissements de l'enseignement spécialisé) sont présentées des formations du fondamental. Deux formations ont été proposées à plusieurs reprises : une sur la philosophie pour enfants et l'autre sur l'éducation artistique. Ces deux formations avaient du sens dans le cadre de l'enseignement

spécialisé. On peut comprendre aussi que des paramédicaux comme des logopèdes puissent s'inscrire dans le cadre des formations destinées aux C.PMS. Il en est de même pour le thème destiné aux CTPP dans le secondaire ordinaire.

Le chiffre qui est pour nous plus interpellant est celui du thème relationnel en secondaire ordinaire. Ce thème est en effet présent dans le spécialisé également. 2/3 des personnes vont chercher des formations sur ce thème dans le spécialisé et 1/3 opte pour ces formations dans l'enseignement secondaire. Doit-on conclure que l'offre n'est pas suffisante dans le spécialisé (une vingtaine de sessions en 2005-2006 dans le thème relationnel pour les formations classiques), que l'offre est plus diversifiée dans le secondaire (ex. citoyenneté, interculturel,...) ou encore que ce résultat reflète la participation des enseignants du spécialisé dans les formations collectives ? A notre avis, il s'agit d'une combinaison de ces raisons.

Thème		Nbre inscrits total dans des formations	Nbre inscrits Sp dans des formations Sp	Nbre inscrits hors secondaire dans des formations Sp	% de pers. Sp dans les formations Sp
11	Sp -spécificités	843	582	261	69,0%
12	Sp- troubles	1766	1305	461	73,9%
13	Sp- relationnel	949	751	198	79,1%
15	Sp- sociologique	185	171	14	92,4%
Total		3743	2809	934	75,0%

Hormis dans le thème sociologique, les formations destinées aux membres du personnel de l'enseignement spécialisé ont un public mixte à l'inscription. Dans le thème 1, plusieurs formations sont clairement à destination de plusieurs publics : « informations relatives à l'enseignement spécialisé », « intégration », « tests logopédiques », « secret professionnel ». Mais il est possible que d'autres formations telles celles sur la psychomotricité ou sur le secourisme aient attiré des personnes autres que de l'enseignement spécialisé bien que n'étant pas directement concernées. Dans le thème relatif aux troubles (dyslexie, dyscalculie, hyperactivité), plusieurs formations s'adressent aussi à différents publics. Les centres PMS sont souvent invités à participer à ces formations. Nous aurons donc en tête que les avis ci-dessous représentent à la fois les avis des membres du personnel de l'enseignement spécialisé (en moyenne 75%) mais aussi d'autres niveaux.

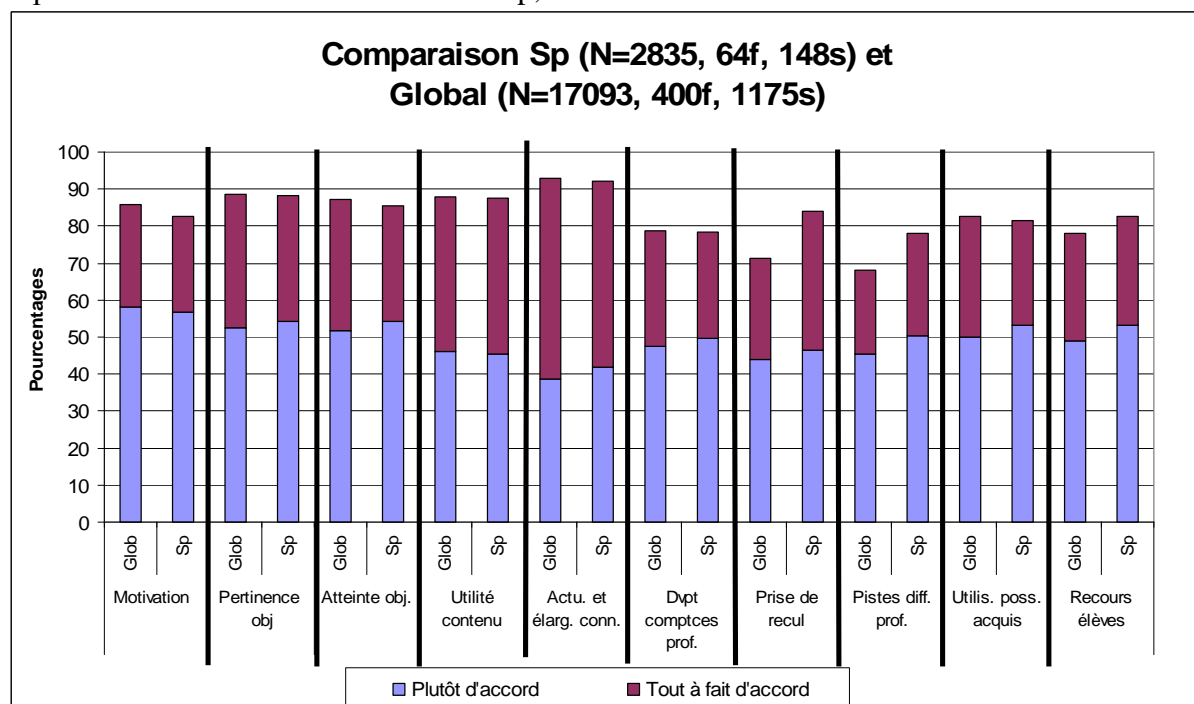
## Section 2. Résultats globalisés pour l'ensemble du spécialisé

### 2.1. 2005-2006

	Nbre de form.	Nbre de sess.	Nbre de questionnaires	Score pert/qual/4	Score acquis/4	Score transfert/4	Score global /4	Mécontent /10	Motivation	Pert. obj.	Atteinte obj.	Utilité contenu	Rencontre obj. via contenu	Actu. et élargiss. conn.	Dvpt des comptes	Prise de recul	Pistes diff. prof.	Utilisation possible	Recours avec élèves
Global	400	1175	17093	3,22	3,03	3,06	3,11	1,76	85,8%	88,8%	87,4%	88,0%	87,0%	92,8%	78,9%	71,3%	68,0%	82,6%	78,2%
Sp	64	148	2835	3,18	3,13	3,06	3,14	1,57	82,5%	88,2%	85,7%	87,6%	85,5%	92,2%	78,4%	84,1%	78,0%	81,3%	82,6%

Si l'on examine dans un premier temps les scores des formations destinées aux membres du personnel de l'enseignement spécialisé, nous constatons que globalement ces scores sont

positifs. Ils le sont davantage en terme d'acquis que de transfert. Le score d'acquis est aussi supérieur à l'ensemble des formations Sp, SO et Fo.



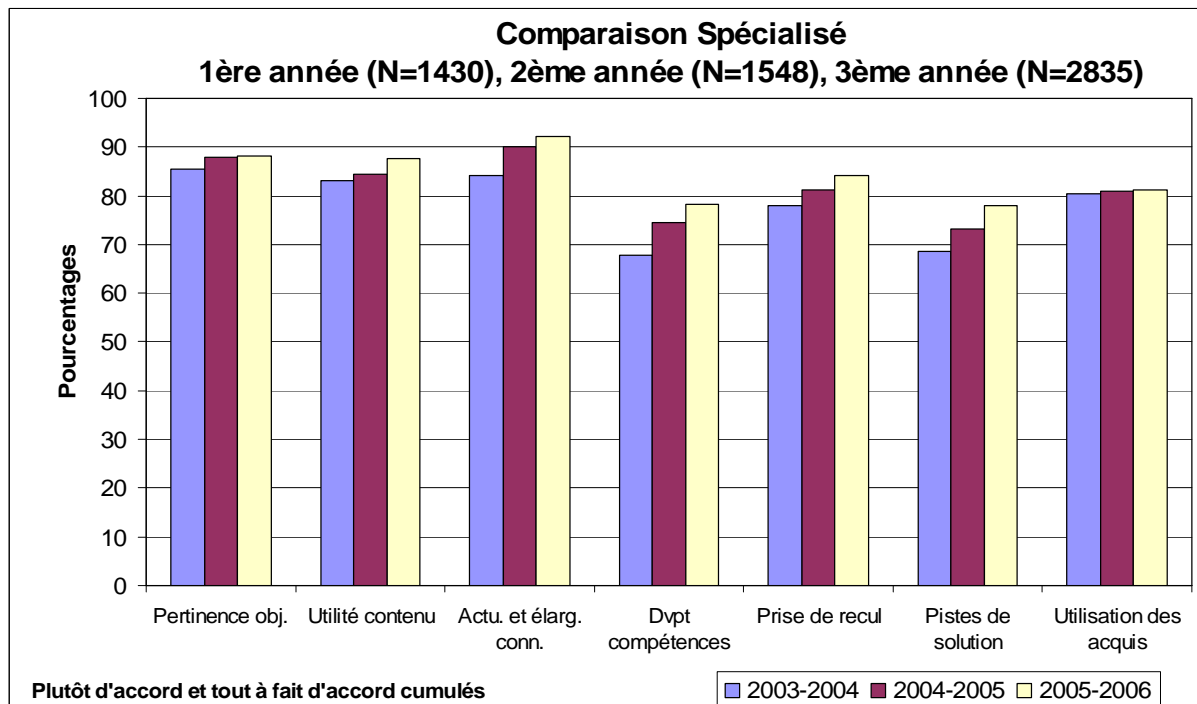
Au vu du graphique, les résultats reflètent les scores positifs. Il n'y a pas de grandes différences avec le niveau global pour ce qui est de la pertinence des formations, de l'atteinte des objectifs et de l'utilité du contenu. Au niveau des acquis, les différences se marquent à l'avantage de l'enseignement spécialisé sur les dimensions « prise de recul » et « pistes de solution par rapport à des difficultés professionnelles ». Enfin, les enseignants du spécialisé disent un peu plus que l'ensemble des répondants aux formations Sp, SO et C.PMS qu'ils comptent recourir aux acquis avec leurs élèves.

Malgré ce profil relativement positif notamment concernant la possibilité d'utiliser les acquis de la formation, dans les commentaires des participants, nous lisons encore énormément de demandes d'ordre pratique : « cas, exemples concrets, moins de théorie, outils, matériel à utiliser, pistes applicables, exploitables avec mes élèves, dans le travail de tous les jours ou qui m'apportent des solutions aux problèmes rencontrés, etc ». Il est réclamé que le formateur dispose d'un minimum de pratique et d'expérience avec les élèves de l'enseignement spécialisé, ce qui lui permettra probablement de faire la jonction avec le contexte de l'enseignement spécialisé. Notons cependant que notre expérience à ce niveau n'est pas des plus évidentes. Trouver un formateur d'adultes qui ait à la fois une expertise dans un domaine mais qui ait pu la contextualiser dans l'enseignement spécialisé tout en ayant une prise de recul n'est pas chose aisée en tout cas pour certaines formations.

De nombreux commentaires soulignent la richesse de pouvoir confronter ses doutes, ses questions, ses expériences et cela semble, selon certains, pertinent au niveau des apports de pouvoir le faire avec des écoles du même type. Plusieurs répondants mentionnent l'intérêt de cibler des formations sur certains types étant donné les différences parfois marquées entre ceux-ci. La réflexion menée dans le groupe de travail a d'ailleurs été dans ce sens. La remarque est valable dans certains cas pour le niveau : mélanger des élèves de l'enseignement secondaire spécialisé et fondamental spécialisé n'est pas opportun (ex. formation en mathématiques pour le type 6, type 7).

## 2.2. Comparaison 2003-2005

Tout d'abord, nous rappelons la prudence qu'il y a de comparer des années entre elles alors que ce n'est pas exactement la même offre qui est présentée. Nous regardons donc globalement ce qui a été présenté pour le spécialisé au cours de chacune des années et nous voyons ce qu'il en est. Des questions, comme nous l'avons mentionné dans le chapitre relatif à l'enseignement secondaire, ont été modifiées aussi en terme de formulation. C'est donc avec une grande prudence mais à titre indicatif que nous proposons le tableau suivant au lecteur.



Première constatation, nous voyons une progression du nombre de répondants et donc de participants au fil du temps. L'offre s'améliore et s'étend au fil des ans. De plus, les établissements d'enseignement spécialisé commencent à s'impliquer dans le cadre des formations collectives, d'où un nombre plus important (1.300 en plus par rapport à 2004-2005, ce n'est pas rien) de répondants et dès lors de participants.

Globalement, les résultats progressent même si c'est parfois de manière très sensible d'une année à l'autre comme pour l'utilisation des acquis. Les progressions les plus marquées se situent au niveau des acquis entre la première et la troisième année : le plus important étant au niveau du développement des compétences professionnelles (10,7) et des pistes de solutions par rapport à des difficultés professionnelles (9,5).

Différents facteurs déjà évoqués dans le cadre du secondaire, peuvent donner quelques éléments explicatifs par rapport à cette progression. Ils peuvent être repris pour expliquer la comparaison pour les thèmes qui marquent une évolution positive :

- une meilleure cohérence intitulé, objectifs, sous-titre et durée, travaillée non seulement dans le groupe de travail mais aussi en négociations. Ce facteur peut expliquer en tout cas le développement des compétences professionnelles. ;
- des formateurs qui s'ajustent en fonction des expériences qu'ils ont eu les premières années (notamment la connaissance des attentes des participants par rapport à une



formation ciblée) et qui essayent de mieux prendre en compte la jonction théorie-pratique. Ainsi, ce que nous avons constaté de manière récurrente dans les commentaires et que nous avons explicité ci-dessus à savoir le souci de pratique, de transférabilité des acquis est souvent rappelé aux opérateurs lors des négociations qui en tiennent compte autant que faire se peut dans le choix des formateurs.

- des formateurs qui intègrent mieux les objectifs de la formation tels que définis par l'IFC mais peut-être aussi l'éclairage de l'évaluation transmis aux opérateurs lors des négociations dans le cadre des offres de formation revenues à plusieurs reprises.
- une offre plus diversifiée pour le spécialisé qui permet davantage à chacun de trouver ce qui lui correspond le mieux en lien avec son plan de formation.

A nouveau, nous disposons d'une information globalisée qui masque la variabilité que nous pouvons constater si nous optons pour une analyse par intitulé et encore plus pour une analyse par session. La présentation des résultats par thèmes nous permettra déjà de percevoir quelques facettes de cette variance.

## Section 3. Résultats par thèmes

### 3.1. 2005-2006

Dans un premier temps, il nous semble important de repreciser chacun des thèmes du spécialisé retenus pour 2005-2006.

**Thème 1.** Formation aux **spécificités** de l'enseignement spécialisé ; telles que informations générales relatives à l'enseignement spécialisé, intégration, secret professionnel, psychomotricité, tests logopédiques, manutention, secourisme,...

**Thème 2.** Formation aux stratégies d'approche des **troubles spécifiques et des psychopathologies** ;

La plupart des formations proposées se focalisent sur un trouble (dyslexie, dyscalculie, autisme, hyperactivité, etc.) et sur les stratégies d'aide aux apprentissages des élèves présentant ce trouble ou sur une approche plus globale des troubles. On y trouve aussi des formations sur le dossier de l'élève, sur la mémoire, sur le développement des 5 sens, sur le développement affectif et sexuel de l'élève déficient mental, l'accompagnement des élèves de type 5.

**Thème 3.** Formation au développement des **compétences relationnelles** dans la classe, dans l'école ;

Ces formations portent à la fois sur l'accompagnement et la communication avec les parents et les élèves en souffrance, sur les formes de violence, la gestion des conflits, l'accompagnement de personnes ayant des troubles du comportement et enfin sur la gestion du stress dans l'enseignement spécialisé.

**Thème 4.** Formation à l'exploitation pédagogique des centres **cyber-média** ; Pour ce thème, il convient de se reporter aux résultats des formations présentées dans le niveau secondaire.

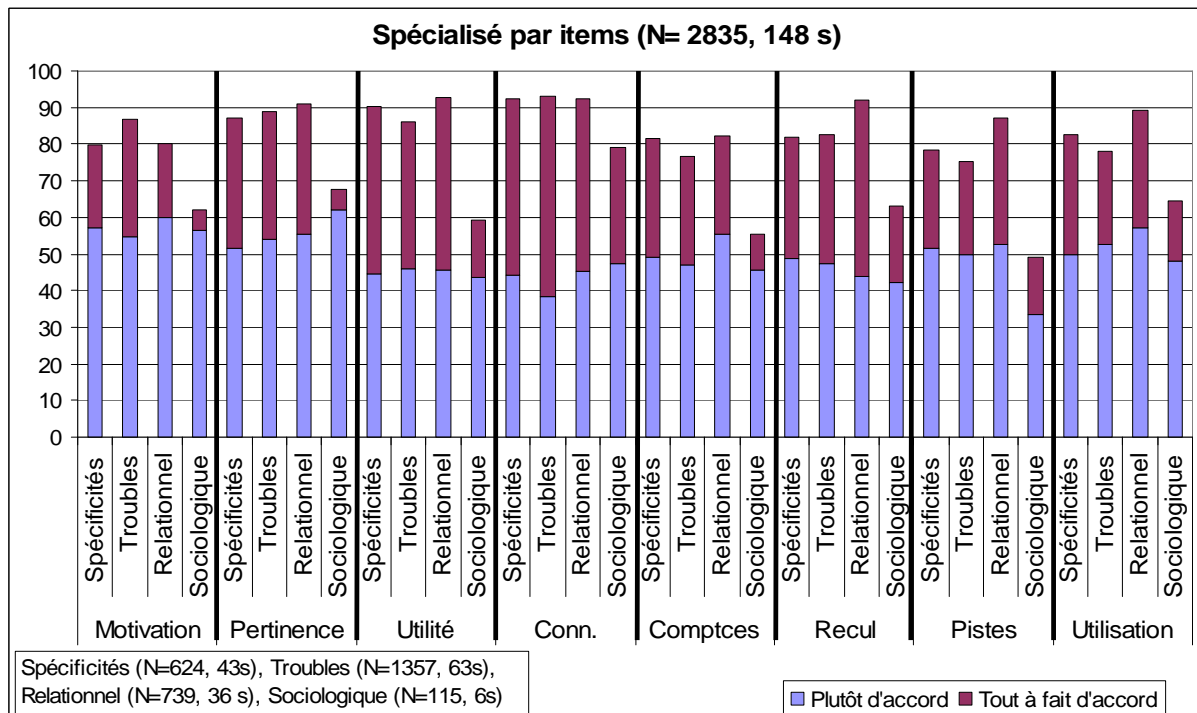
**Thème 5.** Formation de type sociologique centrée sur la **culture des jeunes** de différents groupes sociaux.

Seules 4 formations correspondent à ce thème :

- les enjeux de l'adolescence dans le cadre du handicap ;

- les enjeux de l'exclusion sociale dans l'enseignement spécialisé ;
- l'accompagnement de l'élève dans l'émergence d'un projet socio-professionnel ;
- l'éducation aux médias.

Ces 5 thèmes sont identiques à ceux de 2004-2005. A titre informatif, ces thèmes ont évolué pour cette année (2006-2007). Ainsi par exemple, nous disposons d'un nouveau thème relatif aux compétences disciplinaires et les thèmes relationnel et sociologique ont été fusionnés, de même que celui sur les spécificités de l'enseignement spécialisé et celui des troubles.



Beaucoup de participants se sont inscrits dans des formations sur les troubles. A l'inverse, les formations de type sociologique ne concernent que quelques sessions (6s) soit 4% de l'ensemble. Il convient donc d'être prudent par rapport aux conclusions tirées par rapport à ces sessions.

Nous avons choisi un autre type de graphique que dans le chapitre du secondaire. Ce graphique est fait par items et dès lors, met plus en évidence la variance des résultats suivant les thèmes. Très vite, ressortent les résultats négatifs issus du thème « sociologique » qu'il conviendra de tenter d'expliquer. Ainsi, alors que dans chacun des 3 autres thèmes, plus de 80% des personnes disent être motivées avant la formation, seules 60% sont dans ce cas dans le thème sociologique et ce peu de motivation ne sera pas contrebalancé par des résultats positifs sur les autres items.

Par rapport à la pertinence et à l'utilité des objectifs, les formations relationnelles (gestion des conflits, gestion du stress,...) sont au premier plan. Viennent ensuite les formations sur les spécificités pour l'utilité et les formations sur les troubles pour la pertinence.

Les acquis sont marqués au niveau des connaissances, y compris pour le thème « sociologique » même si le pourcentage est moindre. Au niveau du développement des compétences, les résultats sont plus faibles au niveau des formations sur les troubles mais en fait ceci ne fait pas partie des objectifs de ces formations (état de la question) qui se situent au

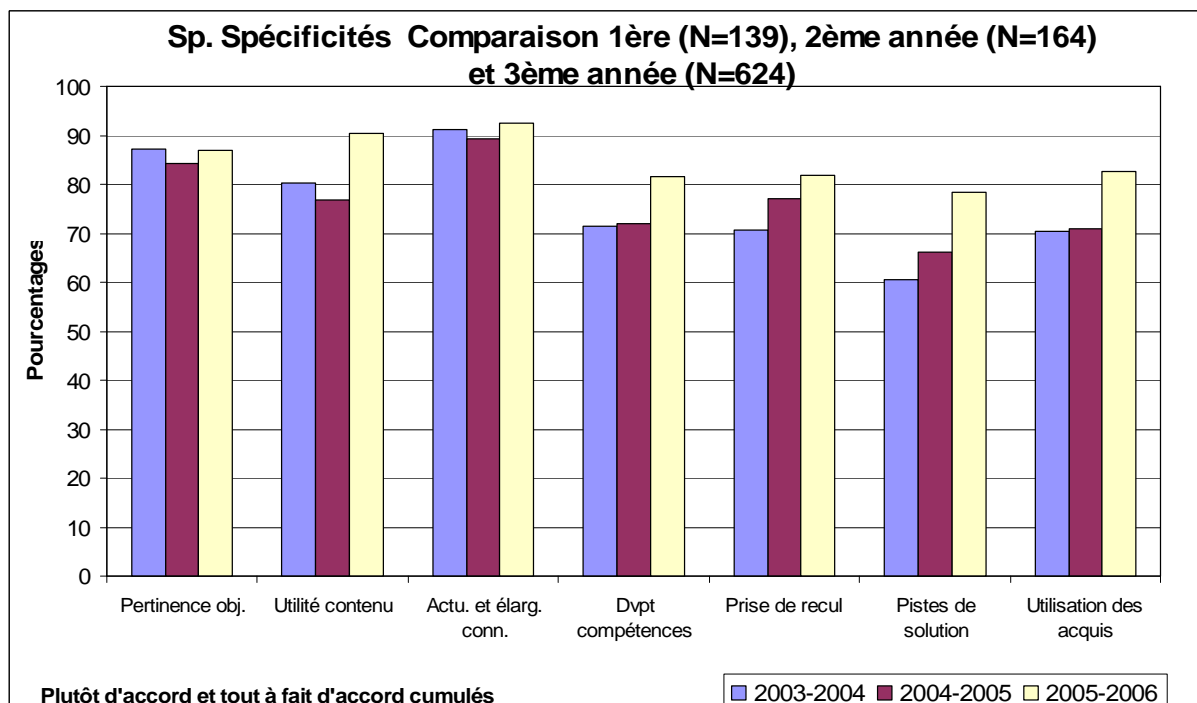
niveau des connaissances uniquement. Un résultat très positif selon nous, en contrepartie de ce que nous avons constaté dans le niveau secondaire, est que les formations relationnelles ont permis aux participants de leur point de vue de développer des compétences professionnelles.

On retrouve cette prédominance du relationnel pour la prise de recul et les pistes de solution par rapport à des difficultés professionnelles mais aussi sur l'utilisation possible des acquis. A ce sujet, il est intéressant de constater que plus de 70% des participants des formations sur les troubles disent qu'ils pensent pouvoir utiliser les acquis de leur formation dans le contexte de leur métier. Ils ont trouvé des pistes et ces formations leur ont permis de prendre du recul alors que dans les objectifs ces dimensions ne sont pas intégrées si nous sommes dans le cadre d'une actualisation des connaissances. Ces résultats positifs se retrouvent également pour le thème spécificités.

Pour les formations de type sociologique, hormis l'actualisation des connaissances, les résultats sur les autres items sont faibles, voire très faibles. Par ailleurs, la proportion de personnes tout à fait d'accord est réduite à chaque fois à sa plus simple expression. Nous proposons d'analyser plus en détail les intitulés repris dans ces différentes formations dans un point suivant. Puisque clairement des difficultés apparaissent, il s'avère important de les comprendre.

### 3.2. Comparaison 2003-2005

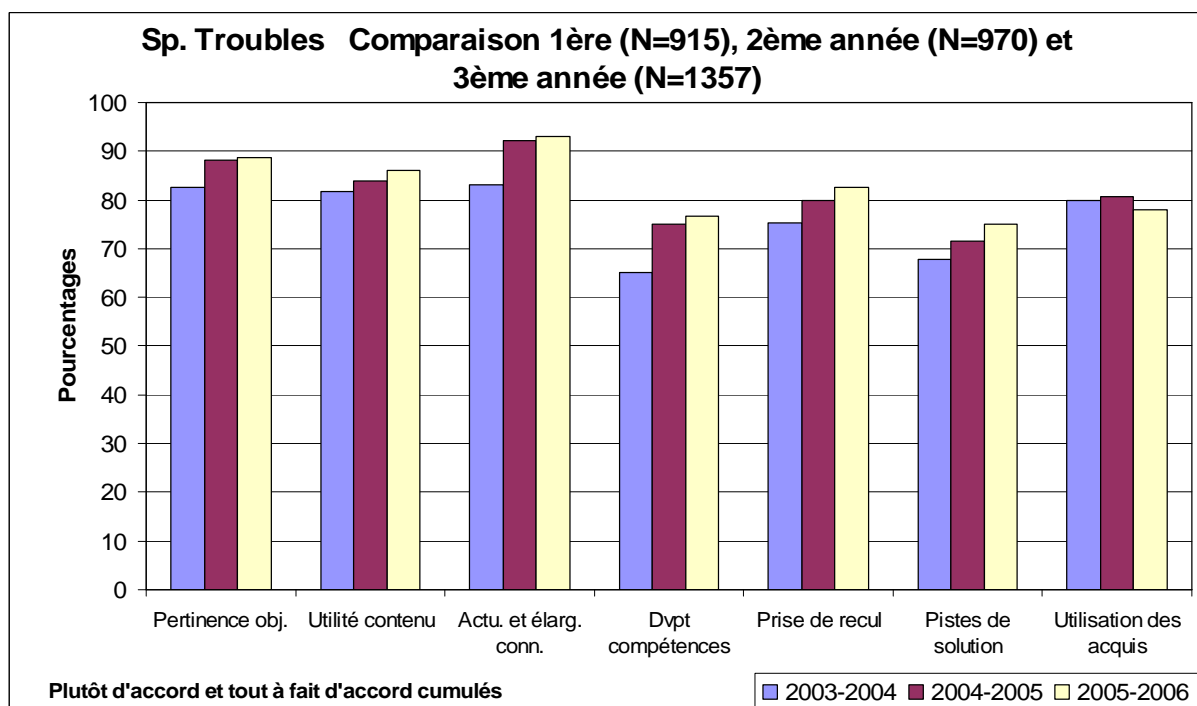
#### 3.2.1. Spécificités



Beaucoup plus de personnes participent à ces formations (3 fois plus par rapport aux années précédentes).

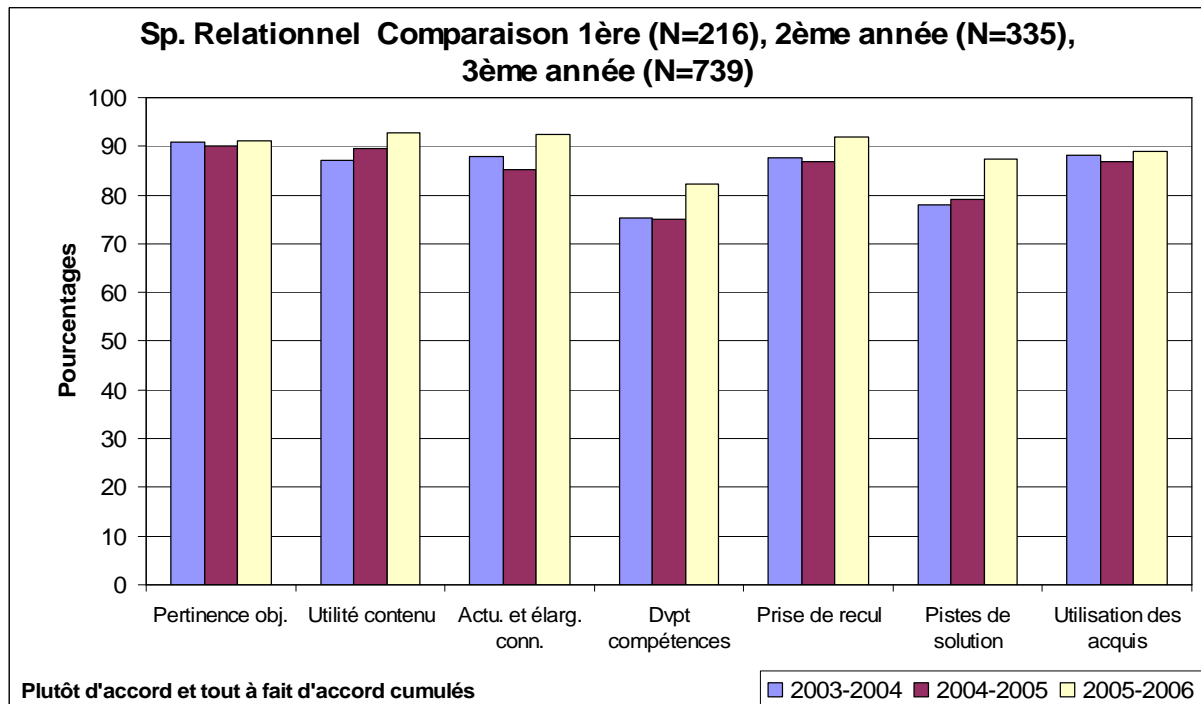
Les résultats sur ces formations sont en évolution avec une amélioration très claire sur l'utilité du contenu, le développement des compétences, les pistes de solution par rapport à des difficultés professionnelles et l'utilisation des acquis. Le fait que ce soit clairement ces dimensions qui sont en évolution est pour nous quelque chose de très positif car ce sont les dimensions moins développées en général. Différents facteurs déjà évoqués dans le cadre du secondaire et de manière globale, peuvent donner quelques éléments explicatifs par rapport à cette progression (une meilleure cohérence intitulé, objectifs, sous-titre et durée ; des formateurs qui s'ajustent en fonction des expériences et qui essaient davantage de faire le lien théorie-pratique, etc.)

### 3.2.2. Troubles



Nous avons également une progression des résultats dans quasiment tous les items, sauf celui relatif à l'utilisation des acquis. Ceci peut être dû à la difficulté d'avoir un formateur qui arrive à faire le lien avec la pratique, plus marquée à cause de l'arrivée de nouveaux formateurs pour certains troubles comme la dyslexie, la dyscalculie,... La plus grande progression par rapport à 2005-2006, se situe au niveau des pistes de solution par rapport à des difficultés professionnelles. Là aussi, l'étendue de l'offre peut être un facteur explicatif.

### 3.2.3. Relationnel



A une lecture rapide de ce tableau, nous constatons d'abord que le nombre d'inscrits dans ces formations a doublé voire triplé par rapport à la première année.

Dès le début ces formations sont considérées comme pertinentes. Elles rencontrent des difficultés auxquelles sont confrontés les membres du personnel, comme le montrent les résultats « pistes de solution par rapport à des difficultés professionnelles ». Elles sont vues comme très utiles et très importantes, les participants disent dès le début qu'ils peuvent utiliser les acquis de ces formations.

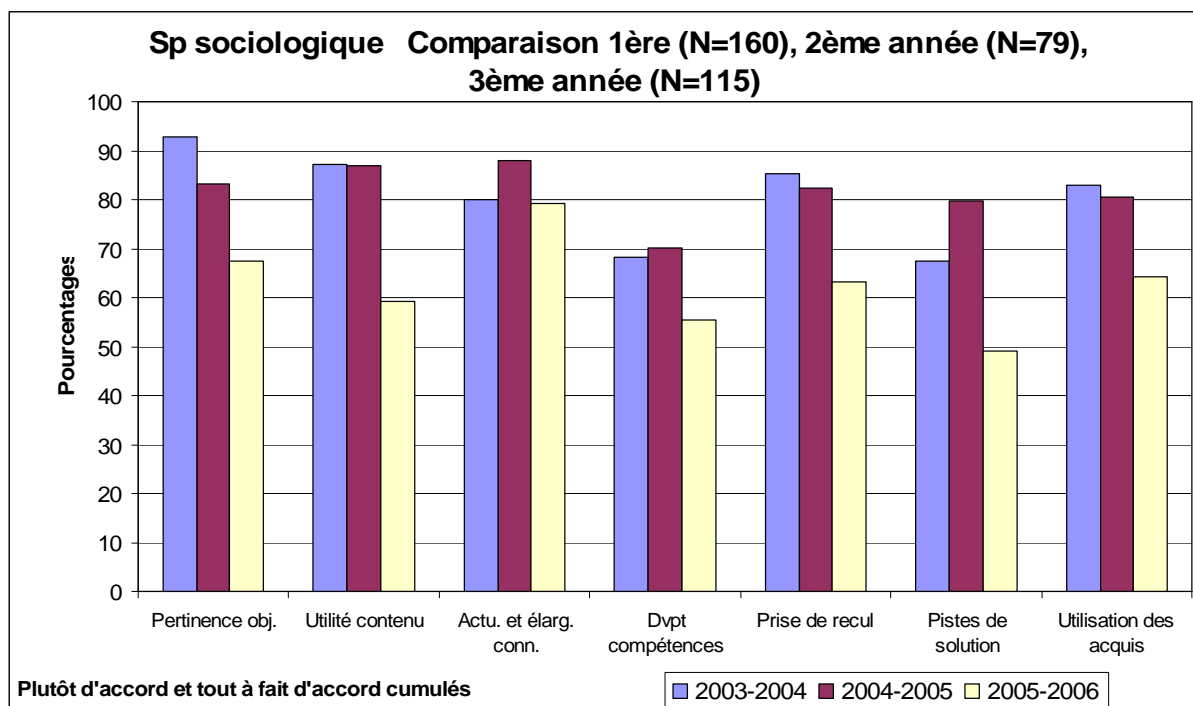
Tous les types d'acquis de la formation progressent : de manière décroissante, les pistes de solution par rapport à des difficultés professionnelles, le développement des compétences, l'actualisation des connaissances et la prise de recul. A nouveau, nous pensons qu'un des facteurs qui permet cette progression peut être le formateur et l'évolution de son expertise dans la formation d'enseignants du spécialisé dans un domaine relationnel. D'autres facteurs cités préalablement (voir formations relationnelles au niveau secondaire ordinaire) peuvent être valables également.

### 3.2.4. Sociologique

Avant d'examiner le tableau comparatif, il paraît important d'appréhender plus concrètement si les formations proposées sont les mêmes d'une année à l'autre.

2003-2004	2004-2005	2005-2006
Enjeux de l'exclusion sociale	idem	idem
Conflits de loyauté vis-à-vis de ses pairs et de sa famille	/	/
	Enjeux de l'adolescence dans le cadre du handicap	idem
	Accompagnement de l'élève dans l'émergence d'un projet socio-professionnel	idem
		Education aux médias

Une formation n'existe plus par rapport à la première année : conflits de loyauté vis-à-vis de ses pairs et de sa famille. Une reste constante au fil des trois années avec le même formateur : les enjeux de l'exclusion sociale. Des formations plus ciblées au niveau du handicap apparaissent : les enjeux de l'adolescence (avec des formateurs différents suivant les années) et l'accompagnement du projet socio-professionnel (avec le même formateur). Enfin, l'éducation aux médias est un nouvel intitulé pour 2005-2006. La première réflexion est de constater qu'on a « un peu de tout » dans ce thème. On voit clairement qu'il est moins homogène qu'un thème comme celui sur les troubles.



Malgré ces différences entre les intitulés d'une année à l'autre, de vraies difficultés apparaissent très clairement en 2005-2006 et ce, à tous niveaux. Les années antérieures, les résultats étaient tout à fait satisfaisants même si le développement des compétences professionnelles et les pistes des solutions par rapport à des difficultés professionnelles étaient plus faibles la première année. La formation « conflits de loyauté vis-à-vis de ses pairs et de sa famille » avaient des résultats positifs. Dès lors, plusieurs questions se posent, est-ce une formation très mauvaise qui a fait basculer le tout ou au contraire toutes les sessions proposées sont toutes très faibles ? Nous allons essayer d'y répondre dans le point suivant.

## Section 4. Approfondissement de certaines formations

Il n'y a pas pour le spécialisé de formations définies comme prioritaires. Dès lors, nous proposons deux axes pour approfondir l'analyse du spécialisé :

- creuser la compréhension des résultats problématiques observés pour le thème sociologique en optant pour une analyse par intitulé complétée par une analyse des questions ouvertes ;
- repartir sur la base des scores globaux inférieurs à 3, des intitulés moins satisfaisants de l'année passée et voir dans quelle mesure ces scores ont évolué ou non.

Approfondir la compréhension des formations dont les scores n'ont pas évolué en s'imprégnant des commentaires des participants sur ces formations.

### 4.1. Formations relatives au thème « sociologique »

Spécialisé-sociologique	Nbre de sess.	Nbre de questionnaire	Score pert/qual/4	Score acquis/4	Score transfert/4	Score global/4	Mécontent /10	Motivation	Pert. obj.	Atteinte obj.	Utilité contenu	Rencontre obj. via contenu	Actu. et élargiss. comm.	Dvpt des comptes	Prise de recul	Pistes diff. prof.	Utilisation possible	Recours avec élèves
Enjeux de l'adolescence dans le cadre du handicap	1	21	1,87	2,14	2,48	2,09	6,95	57,1%	26,3%	15,8%	42,1%	5,3%	36,8%	25,0%	30,0%	26,3%	50,0%	55,0%
Enjeux de l'exclusion sociale	2	47	2,93	2,98	2,80	2,92	2,09	59,6%	87,2%	82,6%	76,6%	76,1%	91,1%	76,1%	91,3%	66,7%	76,6%	69,1%
Accompagnement du projet socio-professionnel de l'élève	1	22	2,36	2,18	2,43	2,30	6,27	65,0%	40,9%	40,9%	27,3%	45,5%	68,2%	9,1%	18,2%	27,3%	50,0%	45,5%
Education aux médias	2	24	2,87	3,10	2,80	2,99	2,11	68,0%	94,1%	87,5%	68,2%	100,0%	100,0%	86,4%	78,3%	54,5%	65,2%	66,7%

Nous attirons l'attention du lecteur sur le fait que, au vu du faible nombre de questionnaires pour une session (2), nous considérons que c'est plutôt une formation de l'éducation aux médias qui est évaluée. En outre, pour deux intitulés, nous n'avons qu'une seule session, ce qui requiert une grande prudence dans les conclusions que nous pourrions tirer.

A la lecture des scores globaux, nous constatons que les formations « exclusion sociale » et « **éducation aux médias** » ont des scores plus proches de 3 que les deux autres formations. Pour l'éducation aux médias (Développer l'analyse critique des médias), se pose la question de l'utilité du contenu par rapport au métier. Ce résultat est en contraste avec la pertinence des objectifs. Il est assez compréhensible par contre que les participants n'aient pas trouvé de pistes par rapport à des difficultés professionnelles. On peut se demander si le fait qu'ils n'aient pas l'intention de transférer leurs acquis est dû à l'écart entre le contenu de la formation et leur contexte professionnel ? Au vu des commentaires, ce n'est pas le cas.

En effet, les commentaires ( 5 part.) d'une des sessions soulignent la motivation, la compétence et l'humour du formateur qui ont eu des impacts comme le relate un participant disant ne pas être du tout motivé par la formation au départ. La formation était dynamique grâce à beaucoup d'échanges (2 part.) et de nombreux documents pour illustrer.

Le point fort de la formation sur les **enjeux de l'exclusion sociale** est la prise de recul qui faisait partie des objectifs. Ceux-ci sont les suivants : appréhender les réalités sociales, économiques et culturelles des familles marginalisées; mieux comprendre les différences liées au rapport au savoir, à l'école, ... et les prendre en compte dans ses pratiques pédagogiques.

Les résultats plus faibles au niveau des pistes par rapport à des difficultés professionnelles et par rapport au recours aux acquis avec les élèves soulignent peut-être tout simplement que les

participants ne sont pas nécessairement confrontés à des familles marginalisées dans leur pratique. Le faible taux de motivation pourrait peut-être aller dans ce sens ?

Difficile à dire sauf pour une personne. A la lecture des commentaires, plusieurs participants mentionnent qu'ils ont pris cette formation parce que d'autres sujets qui les intéressaient étaient épuisés et que dans celle-ci il restait encore de la place. D'autres participants signalent la durée trop courte (2x) de cette formation ou la difficulté liée à l'hétérogénéité du groupe en terme de niveaux (2x). Il conviendrait d'avoir des groupes plus homogènes étant donné les perceptions différentes. Un participant souligne que cette formation est intéressante dans un cadre général.

Les objectifs de la formation « **enjeux de l'adolescence dans le cadre du handicap** » sont déclinés en terme d'actualisation des connaissances (comprendre la place de l'adolescence dans le développement et les spécificités de l'élève handicapé ) mais aussi en terme de développement de compétences professionnelles (différencier les difficultés qui relèvent de l'adolescence de celles qui relèvent du handicap). Sur cette formation, il y a de réelles difficultés. Il suffit pour le voir de regarder le score des mécontents (presque 7 personnes sur 10 recourent à des items négatifs en moyenne). Les objectifs ne sont pas pertinents et atteints, le contenu semble peu utile pour les besoins professionnels. A la lecture de ces résultats et de ceux de l'année passée, le groupe de travail a d'ailleurs décidé de ne pas reproposer cette formation. Il n'y a pas d'acquis et la moitié des personnes disent que quand il y a des acquis on ne peut rien en faire. C'est ce qu'on lit aussi dans les commentaires. Un manque de cohérence entre l'intitulé, les objectifs et le contenu de la formation qui s'est centrée sur l'autodétermination en ressort. 9 participants mentionnent que de ce fait, la formation ne correspondait pas à leurs attentes (« je pensais trouver plus de solutions à des problèmes liés à l'adolescence des jeunes handicapés »).

Le formateur, quant à lui, relate un incident : certains participants ont apporté de l'alcool en formation, ont « estimé dès le départ que le contenu de la formation ne permettrait pas d'atteindre les objectifs » traduisant par là un manque de motivation et un manque de respect selon le formateur.

La formation sur l' **accompagnement de l'élève dans l'émergence d'un projet socio-professionnel** vise avant tout une meilleure connaissance par rapport à cette thématique :

- comprendre le rapport du jeune au monde du travail;
- identifier les ressources et les collaborations permettant de susciter l'émergence d'un projet socio-professionnel, de développer une démarche active vis-à-vis du monde du travail;
- s'informer des services post-scolaires accompagnant l'intégration des personnes handicapées.

Presque 70% disent qu'ils ont actualisé leurs connaissances mais à nouveau, tous les autres résultats sont en dessous de 50% ! La formation a été donnée l'année passée et aucune difficulté spécifique n'avait été remarquée (le score global était de 3, 07) et tous les items étaient supérieurs à 75%. Le formateur avait juste souligné l'intérêt qu'il y aurait eu d'adapter le public à chaque type et forme d'enseignement. Pour 2007-2008 , le groupe de travail a opté pour contextualiser la formation avec la forme 2, rejoignant par là l'avis du formateur qui précise qu'on pourrait améliorer cette formation en spécifiant le type de population (forme 2).



En effet, comme l'année passée, il signale que la diversité des publics rencontrés par les participants ne permettait pas d'approfondir suffisamment l'éventail des méthodologies et partenariats post-scolaires possibles. On le lit aussi dans le commentaire d'un participant : « approfondir dans une optique directement liée à mon métier et la population rencontrée en type 2 ». Un autre participant estime que les échanges devraient davantage être favorisés et que la formatrice devrait « confronter les personnes par rapport à leur vécu professionnel ».

#### 4.2. Evolution des résultats des intitulés plus faibles de l'année passée

Nous avons repris pour chacune des formations de l'année passée « problématiques » (score global inférieur à 3) le score global de l'année passée et celui de cette année. Nous avons fait de même au niveau du score relatif au nombre d'items négatifs (--,-) auxquels ont eu recours les répondants. Nous attirons l'attention du lecteur sur le fait que le score global est un indicateur synthétique qui résume un ensemble de résultats. Il s'agit d'une tendance. Plus de nuances peuvent être apportées à cet indicateur en examinant les pourcentages de chacun des items qu'il regroupe.

Le nombre de sessions et de questionnaires est mentionné afin que le lecteur puisse relativiser certains résultats en fonction de ces données. Sur la base des analyses réalisées l'année passée, aucune formation relationnelle n'avait un score global inférieur à 3.

Spécificités	Nbre de sess	Nbre de questionnaires	Score global /4	Mécontent /10
Intégration 04-05	1	18	2,66	3,78
Intégration 05-06	3	53	3,02	1,96
Approche pluridiscipl. 04-05	1	21	2,55	4,24
Approche pluridiscipl. 05-06	2	40	2,96	2,06
Rôle psychomot. 04-05	1	22	2,8	3,05
Rôle psychomot. 05-06	1	15	3,44	0

Dans le thème relatif aux spécificités de l'enseignement spécialisé, on observe une progression des résultats des scores globaux de chacun des intitulés ci-dessus. Cette progression est plus nette pour la formation en psychomotricité. Pour les autres intitulés, le fait d'avoir plusieurs sessions et non une seule équilibre les résultats. Ainsi, si l'on examine les résultats par session, nous constatons que pour l'intégration, deux sessions données par le même formateur ont des résultats contrastés, une fois très positifs et une fois négatifs, cette session est encore problématique. La troisième session se situant dans la moyenne des deux

autres. Pour « approches pluridisciplinaires dans l'enseignement spécialisé », le score de l'intitulé représente aussi une moyenne des sessions, une ayant des résultats un peu plus faible que l'autre et inférieurs à 3.

Troubles	Nbre de sess	Nbre de questionnaires	Score global /4	Mécontent /10
Dossier de l'élève 04-05	3	74	2,87	2,74
Dossier de l'élève 05-06	2	45	2,88	2,34
Mémoire 04-05	4	94	2,86	2,39
Mémoire 05-06	4	105	2,87	2,66
Question polyhandicap 04-05	2	34	2,84	2,35
Question polyhandicap 05-06	2	38	3,27	0,87
Développement affectif et sexuel 04-05	2	38	2,79	2,87
Développement affectif et sexuel 05-06	2	42	3,02	2,23

Notons que dans le thème « troubles », l'intitulé « approche des troubles spécifiques et des psychopathologies » avait des résultats négatifs l'année passée. Une session a été organisée cette année mais nous n'avons pas reçu les évaluations en retour. De même la formation « informations techniques en vue d'un échange entre praticiens dans l'enseignement de type 4 » n'a pas été proposée en 2005-2006. Nous n'intégrerons donc pas ces deux intitulés dans les comparaisons.

Les scores de deux intitulés ayant le même nombre de sessions progressent : polyhandicap et développement affectif et sexuel. Ce dernier est toujours donné par le même formateur que l'année précédente, ce qui n'est pas le cas pour le polyhandicap. Pour cet intitulé, on peut faire l'hypothèse que c'est le changement de formateur et surtout la complémentarité entre les deux formateurs (un plus théoricien, un plus praticien) qui a permis cette évolution.

Pour le dossier de l'élève et la mémoire et son fonctionnement, il n'y a pas véritablement d'évolution.

Dans le cas du dossier de l'élève, une session a un score inférieur à 3. Ce qu'il ressort dans les commentaires par rapport à cette session, c'est que clairement, certains participants n'étaient pas là par choix : « cette formation a été choisie au hasard car il faut bien le faire parce qu'il

n’y avait plus de place dans d’autres formations ». Deux participants disent également qu’ils sont là à cause d’une erreur d’encodage de leur inscription (ils voulaient la 121001 et on les a mis à la 120101). Soulignons néanmoins qu’un participant mentionne que cette formation lui a permis d’organiser ses idées.

Dans les deux sessions, l’un ou l’autre commentaires soulignent le côté trop théorique, « pas applicable par rapport à son métier même si cette formation présente l’intérêt d’avoir une vision globale d’un dossier de l’élève ». Un participant mentionne que le formateur devrait avoir une expérience réelle de l’application de son sujet sur le terrain.

Pour la formation « mémoire et fonctionnement », très clairement, nous avons des formateurs très compétents dans le domaine et les participants reconnaissent cette compétence et son intérêt. Dans une formation, est souligné le fait que la formation peut être compréhensible par tout le monde et c’est certainement un point positif. La difficulté reste pour les répondants de pouvoir faire le lien entre ce qui a été présenté au cours de la formation et leur pratique dans le cadre de l’enseignement spécialisé (« j’espérais avoir plus de concret pour aider mes élèves »). Alors que dans un autre cas, il s’agit d’un autre formateur, les remarques vont dans le même sens et le formateur dit ne pas avoir tout à fait atteint cet objectif relatif aux stratégies, peut-être pour une question de temps. Dans un cas comme dans l’autre, une partie y est consacrée mais reste minime et pas suffisamment approfondie aux dires des participants (« trouver encore plus de pistes au niveau pratique, plus d’explication et de moyens pour l’enseignement spécialisé », « plus de stratégies adéquates pour faciliter les apprentissages des élèves »). Un participant souligne que « c’est aux enseignants et à l’animation pédagogique de l’école de mettre des choses en place à l’école pour utiliser tout cela ». Apparemment, certains aspects plus théoriques (amnésie, maladie d’Alzheimer pourrait être mis de côté) dans une formation pourrait permettre de dégager du temps pour se consacrer aux stratégies d’aide aux apprentissages. Cependant, les formateurs concernés n’ont pas souhaité se représenter en 2006-2007.

Néanmoins, dans le cas d’une session, il y a eu l’inscription de toute une école par la direction : 35 personnes. Ces personnes n’étaient bien sûr pas toutes motivées pour cette formation.

Les formateurs soulignent par ailleurs la difficulté de « trouver le ton juste sans connaître les attentes des participants et face à un groupe très hétérogène ». Ils mentionnent aussi qu’« ils ne viennent pas avec des recettes » et qu’il conviendrait peut-être de le préciser dans le descriptif.

Sociologique	Nbre de sess	Nbre de questionnaires	Score global /4	Mécontent /10
Enjeux adolescence 04-05	1	23	2,79	2,61
Enjeux adolescence 05-06	1	21	2,09	6,95

Pour cette formation qui d’une année à l’autre est clairement plus mauvaise, nous proposons au lecteur de faire référence à l’analyse ci-dessus.

## Section 5. Demandes de formation des enseignants inexistantes dans les programmes de formation

### 5.1. Quelques éléments méthodologiques

Comme pour le secondaire, nous nous sommes penchés sur la question 7 du questionnaire qui demande aux participants s'ils ont d'autres propositions de formation.

850 réponses à cette question dans le cadre des formations destinées en priorité à l'enseignement spécialisé ont été catégorisées. Il convient de noter qu'au sein d'une réponse, nous avons parfois plusieurs demandes.

Les commentaires ont été catégorisés sur la base du tableau reprenant les intitulés et les objectifs des formations de 2006-2007. Ces thèmes ne sont pas tout à fait identiques à ceux de 2005-2006. Un thème supplémentaire apparaît : celui lié au développement et à l'évaluation des compétences disciplinaires, notamment celles retenues dans les profils spécifiques de formation. Les thèmes « relationnel » et « sociologique » ont été fusionnés en un seul thème. Il en est de même pour le thème sur les « spécificités de l'enseignement spécialisé » et celui des « troubles et psychopathologies ». Le lecteur devra donc se familiariser quelque peu avec ce nouveau découpage, différent de tout ce qui vient d'être présenté précédemment pour le spécialisé. Ce tableau se trouve en annexe et reprend d'ailleurs l'analyse détaillée.

Etant plusieurs à réaliser la catégorisation, il nous semble important de donner quelques précisions par rapport à notre manière de travailler, très similaire mais avec quelques nuances par rapport à ce qui a été fait dans le secondaire. Cette façon de faire est également valable pour les C.PMS.

Les demandes identiques (ou quasiment) à la cohérence intitulé-objectifs sont comptabilisées, de même que les demandes de suivi. Si ces demandes de suivi ne sont pas du niveau interréseaux, pour autant que nous disposions de l'information, elle est mentionnée.

Nous n'avons comptabilisé une personne dans demandes identiques que quand ce qui était proposé cadrait tout à fait avec l'intitulé. Dès que nous sommes dans des nuances, nous les avons placées dans « nouveau sous-titre ». Dans certains cas, nous avons précisé dans la colonne « sous-titre », l'angle d'approche mentionné par le participant. Il s'agit de tout ce qui suit le terme « précision ». On est « dans le cadre » mais il y a un accent qui est donné.

L'intérêt de la colonne « précision, nouveau sous-titre » est de relater la compréhension des personnes ou leurs attentes par rapport à un intitulé. Il peut dès lors être intéressant de relire cette colonne pour clarifier éventuellement les objectifs. Parfois ces sous-titres pourraient faire l'objet eux-mêmes d'une formation plus ciblée.

Nous avons ensuite toutes les nouvelles demandes. Celles-ci sont soit mentionnées en regard d'un intitulé (ce sont les demandes qui ne répondent pas telles quelles à l'articulation intitulé-objectifs mais qui s'en rapprochent, sans être totalement en concordance), soit en lien avec un thème, soit dans un niveau « hors thème » (ces deux dernières demandes sont dans le document qui suit le tableau). Ces demandes sont ensuite analysées en lien avec les thèmes

d'un autre niveau. Toutes les demandes qui concernent très clairement le secondaire, le fondamental ou les C.PMS ont été renvoyées vers ces niveaux.

La question suivante "est-ce bien du niveau interréseaux ou au contraire du niveau réseau ou PO" ? s'est posée à diverses reprises et a d'ailleurs été renvoyée au groupe de travail pour le programme 2007-2008. S'il s'agit, pour nous ou pour le groupe de travail d'un autre niveau que celui de l'interréseaux, la précision sera apportée entre parenthèses.

Au travers de ce texte, nous souhaitons faire ressortir par thème :

- 1) Toujours sur la base de la question 7, les formations qui sont fort demandées (plus de 6 fois) et qui existent dans le programme de 2006-2007. Cette information est complémentaire à celle qui concerne le nombre de sessions commandées pour 2005-2006 ;
- 2) les nouvelles demandes (plus de 6x également) qui sont en lien direct avec un thème ;
- 3) les idées récurrentes que nous retrouvons dans les réponses des participants aux formations de l'enseignement spécialisé.

Le lecteur intéressé par des informations complémentaires est encouragé à consulter les annexes.

Nous proposons de passer en revue chacun des thèmes 2006-2007. De manière transversale, nous avons une demande de formations spécifiques des paramédicaux oeuvrant dans l'enseignement spécialisé, notamment des logopèdes et des kinésithérapeutes.

Finalement, les répondants ont tenu compte de la remarque mentionnée dans la question : « ces propositions doivent être valables pour tous les réseaux d'enseignement ». Nous avons quelques demandes spécifiques aux réseaux, notamment par rapport aux programmes mais ce ne sont que quelques exemples.

## **5.2. Thème : Formation liée au développement et à l'évaluation des compétences disciplinaires, notamment celles retenues dans les profils spécifiques de formation**

Par rapport au thème lié au développement et à l'évaluation des compétences disciplinaires, les formations fort demandées par les participants en 2005-2006 et qui se trouvent dans le programme de 2006-2007 sont :

- l'éducation artistique (musique, théâtre, arts plastiques sans précision du niveau),
- l'éducation physique et notamment de nombreuses demandes en escalade. Souvent, il est précisé que le sport proposé doit être adaptable au handicap concerné et tenir compte du contexte de l'enseignement spécialisé notamment au niveau des conditions matérielles,
- la psychomotricité,
- le développement des 5 sens.

Les nouvelles demandes en lien avec ce thème portent surtout sur la différenciation des apprentissages que nous lisons au travers de nombreuses propositions d'une formation sur la « gestion des apprentissages dans une classe de différents niveaux ». Ceci est propre au fonctionnement de l'enseignement spécialisé. Cette demande corrobore d'ailleurs un constat issu de la consultation des enseignants du spécialisé (Franssen, A. & Van Campenhoudt, L. (2004)) où 13% des répondants mentionnent l'hétérogénéité des groupes-classes comme la principale difficulté à laquelle ils sont confrontés.

Une formation en gestion mentale ressort par ailleurs très fort. Cette formation est apparemment disponible dans plusieurs réseaux.

Les répondants qui ont été à des formations sur les profils spécifiques de formation demandent une formation sur l'évaluation des compétences.

Indépendamment d'un intitulé spécifique qui se dégage, on trouve beaucoup de demandes que nous qualifierions de « pédagogie ». Outre celle de la pédagogie différenciée, on a des demandes en terme d'innovation pour le spécialisé, d'évaluation, de pédagogie non-directive, de pédagogie conductive, d'orthopédagogie, etc.

Plusieurs répondants souhaitent par ailleurs travailler sur les applications dans les classes d'approches telles que la PNL ou l'analyse transactionnelle.

Au niveau des disciplines, ressortent des demandes en français (lecture, écriture) et en mathématiques prenant en compte la spécificité du handicap. Et ceci nous permet d'introduire une idée récurrente qui ressort des demandes analysées à savoir : l'interaction entre une discipline et un handicap (ex. langage oral et enfants de l'enseignement de type 2) ou l'adaptation de l'apprentissage en fonction du type de handicap, comme nous l'avons signalé dans le domaine des sports.

Une autre idée récurrente très claire est la demande par les membres du personnel d'échanges entre praticiens surtout par rapport à des outils. Il apparaît clairement que les répondants souhaitent avoir des outils.

### **5.3. Thème : Formation aux spécificités de l'enseignement spécialisé, aux stratégies d'approche des troubles spécifiques et des psychopathologies.**

Plusieurs formations présentes dans le thème sur les spécificités de l'enseignement spécialisé et les troubles spécifiques sont fort demandées comme la mémoire et son fonctionnement. Cette formation existe mais quand nous lisons certaines demandes, elles font ressortir les relations entre mémoire et enseignement. Nous avons vu dans les points précédents qu'il n'était pas évident que ceci soit partie intégrante dans la formation.

Une autre demande très fréquente concerne l'hyperactivité. Les répondants n'utilisent pas nécessairement ce terme mais parlent des troubles de l'attention et de la concentration. Les troubles tels la dyslexie, la dyscalculie, la dysphasie sont souhaités. Plus spécifiquement, on trouve des demandes en matière de tests logopédiques sur le langage oral.

Au niveau de la santé, deux demandes ressortent : la préservation du dos et le secourisme, les premiers secours en général. Cette formation existe déjà (intervention sur le plan médical à l'école : urgence et suivi : comment agir ?) mais se focalise sur l'enseignement spécialisé. Plusieurs répondants demandent de pouvoir obtenir le brevet européen de premiers secours

grâce à la formation. L'accompagnement des élèves qui font des séjours fréquents à l'hôpital est une dernière demande fréquente et qui existe.

Les nouvelles demandes très fréquentes portent sur la communication chez les personnes parlant peu ou pas (suivant le handicap) et sur les moyens alternatifs (communication non verbale, par exemple). Notons qu'une formation existe déjà dans ce cadre mais est davantage réservée aux alternatives techniques : « Les outils de communication dans le cadre de certains troubles spécifiques du langage oral ».

Le modèle de la neuropsychologie est cité à plusieurs reprises de même que des demandes de compréhension d'autres troubles que ceux présents dans le programme (ex. attachement, trisomie). C'est avant tout les troubles psychiques qui ressortent des propositions.

Enfin, une nouvelle demande que l'on retrouve également dans la consultation des enseignants de l'enseignement spécialisé concerne le travail en équipe et le travail interdisciplinaire. C'est une des particularités de l'enseignement spécialisé notamment de par la présence des membres des personnels éducatif, paramédical, psychologique et social. Dans la consultation, « 9,6% des répondants éprouvent un sentiment de solitude et d'abandon lié à un manque de relation et de soutien dans l'équipe éducative de l'école » (Franssen, A. & Van Campenhout, L. (2004), p. 55).

Au travers de toutes les demandes par rapport à ces thèmes, on perçoit des idées récurrentes comme la dimension « diagnostique et rééducative » qui ressort dans les formations liées à des troubles spécifiques au-delà des stratégies d'aide aux apprentissages présentes dans les objectifs. On peut faire l'hypothèse que ces demandes ont été formulées par les paramédicaux oeuvrant dans l'enseignement spécialisé.

On discerne aussi des demandes très spécifiques qui reflètent des cas particuliers devant lesquels les membres du personnel sont vraisemblablement en difficulté.

Les souhaits portent par ailleurs sur des demandes d'activités, d'outils en parallèle d'une optique compréhensive.

#### **5.4. Thème : Formation au développement des compétences relationnelles dans l'exercice du métier et formation de type sociologique centrée sur les phénomènes interférant dans la vie scolaire (les thèmes liés à l'éducation non sexiste, l'éducation aux médias, éducation à la citoyenneté, au développement durable,...)**

Les deux formations en première ligne concernent la gestion du stress et la gestion des conflits. On trouve également plusieurs demandes qui envisagent les relations entre les parents, les enfants, les enseignants et les intervenants. L'une ou l'autre formations en 2006/2007 portent sur cette thématique.

Au niveau des demandes qui n'existent pas à l'heure actuelle, apparaissent des formations en communication, dans un sens général mais aussi des formations sur des techniques spécifiques destinées avant tout aux élèves comme une initiation à la sophrologie, la

relaxation. Plusieurs participants souhaitent des suivis à des formations auxquelles ils ont participé :

- différentes approches théoriques au niveau de la violence. Dans certains cas, il est précisé que ce suivi devrait se faire au niveau de l'établissement;
- accompagnement des enfants et des adolescents ayant des troubles de comportement ;
- gestion du stress.

### **5.5. Autres demandes ne pouvant pas être classées dans un thème**

Ces demandes sont peu nombreuses. Elles portent d'une part, sur la gestion du personnel et notamment sur le développement personnel des enseignants. L'apport des techniques de relaxation est mentionné à cet effet. D'autre part, quelques demandes concernent l'organisation « hors classe » : classe d'études, jeux et activités dans la cour, éducation aux loisirs actifs pour des adolescents à mobilité réduite. On peut faire l'hypothèse que cette dernière demande a été formulée par des membres du personnel éducatif.

Suite à cette analyse, nous pouvons dire qu'à part ce qui vient d'être souligné ici, nous avons le sentiment que les thèmes et orientations prioritaires et plus précisément les programmes de formation sont en relation avec des demandes issues du terrain. Bien sûr et nous l'avons vu au travers des sous-titres, les attentes des enseignants sont parfois différentes par rapport aux objectifs tels que définis, mais elles peuvent faire l'objet de questions lors de la formation portant sur la thématique concernée. Ce que nous pouvons dire, c'est qu'à la lecture des demandes, plusieurs formations peuvent y répondre. Le groupe de travail de l'enseignement spécialisé 2007-2008 s'est penché sur ces nouvelles demandes mais a estimé que plusieurs d'entre elles, comme par exemple le lien entre une discipline et un handicap était davantage du ressort du niveau réseau. La modification de certains intitulés ou de certains objectifs a permis, cependant, de prendre en compte l'une ou l'autre demandes comme celles relatives à la formation « mémoire et fonctionnement ». Pour plus de nuances, nous proposons au lecteur de consulter les documents en annexe.



## Chapitre 4 : C.PMS

Le dernier groupe de formations à examiner concerne les formations destinées aux agents des centres PMS. Nous recourons à la même structure pour analyser les résultats que pour les deux chapitres précédents.

### Section 1. Inscriptions des agents PMS dans les différentes formations

Répartition dans les thèmes de formation des personnes d'un centre PMS		
Thème	Intitulé du thème	Nbre de personnes
<b>Spécialisé</b>		
11	Sp -spécificités	41
12	Sp- troubles	115
13	Sp- relationnel	45
15	Sp- sociologique	5
<b>Fondamental ordinaire</b>		
21	Fo- socles de compétences	4
24	Fo- relationnel-sociologique	3
<b>Secondaire ordinaire</b>		
31	So- compétences	18
32	So- CTPP	1
33	So- informatique	124
34	So- relationnel-sociologique	25
<b>C.PMS</b>		
41	C.PMS- analyse institutionnelle	184
42	C.PMS- diversités culturelles	161
43	C.PMS- missions PMS	383
44	C.PMS- orientation	176
Total		1285

Les inscriptions des personnes issues d'un centre PMS se concentrent surtout sur des formations du niveau C. PMS et sur des formations du spécialisé. On constate que le thème relatif aux troubles dans le spécialisé représente un réel intérêt pour les membres des C.PMS. Des personnes se rendent également à des formations sur les spécificités de l'enseignement spécialisé et à des formations portant sur le relationnel. Il faut en effet préciser que beaucoup des formations destinées à l'enseignement spécialisé sont ouvertes aux C. PMS. Par ailleurs, 124 personnes se sont inscrites dans une formation informatique.

Thème		Nbre inscrits total dans des formations C.PMS	Nbre inscrits dans des formations C.PMS	Nbre inscrits hors des formations C.PMS	% de pers. dans les formations C.PMS
41	C.PMS- analyse institutionnelle	205	184	21	89,8%
42	C.PMS- diversités culturelles	303	161	142	53,1%
43	C.PMS- missions PMS	455	383	72	84,2%
44	C.PMS- orientation	195	176	19	90,3%
Total		1158	904	254	78,1%

Globalement, ce sont surtout des personnes des centres PMS qui suivent les formations destinées aux PMS. Une exception se trouve dans le thème relatif aux diversités culturelles. On peut faire l'hypothèse que la formation « introduction à l'analyse de l'expression violente en milieu scolaire-mise en lien avec l'action PMS » a attiré un maximum d'enseignants. Les autres formations de ce thème sont parfois ouvertes aux membres de la direction ou aux éducateurs. Cette problématique « diversités culturelles » n'étant pas spécifique uniquement aux C.PMS, on peut comprendre que la moitié des personnes ne soient pas des membres des C.PMS. Nous devons garder ce résultat à l'esprit quand nous examinerons les résultats des formations destinées aux C.PMS par thème.

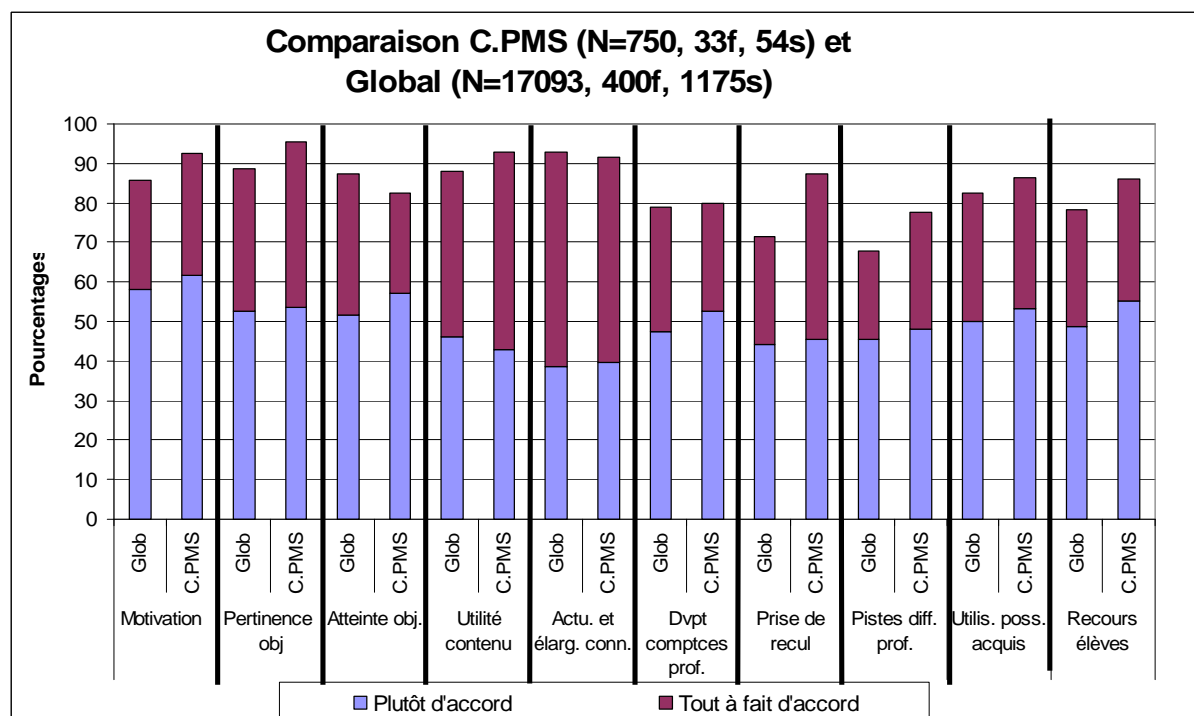
Dans le thème sur les missions, quelques formations sont ouvertes aux enseignants : les troubles spécifiques ayant un impact sur les apprentissages, l'anorexie et la boulimie, l'enfant roi. Dans les thèmes sur l'orientation et l'analyse institutionnelle, quelques formations sont ouvertes aux directions. Seule la formation relative au conseil de classe requiert clairement un public mixte.

## Section 2. Résultats globalisés pour l'ensemble des C.PMS

### 2.1. 2005-2006

	Nbre de form.	Nbre de sess.	Nbre de questionnaires	Score pert/qual/4	Score acquis/4	Score transfert/4	Score global /4	Mécontent /10	Motivation	Pert. obj.	Atteinte obj.	Utilité contenu	Rencontre obj. via contenu	Actu. et élargiss. conn.	Dvpt des comptcs	Prise de recul	Pistes diff. prof.	Utilisation possible	Recours avec élèves
Global	400	1175	17093	3,22	3,03	3,06	3,11	1,76	85,8%	88,8%	87,4%	88,0%	87,0%	92,8%	78,9%	71,3%	68,0%	82,6%	78,2%
C.PMS	33	54	750	3,22	3,16	3,16	3,18	1,38	92,4%	95,6%	82,5%	92,9%	83,1%	91,7%	79,9%	87,3%	77,5%	86,3%	86,0%

Sur la base des scores et des résultats chiffrés, les formations destinées aux C.PMS sont très satisfaisantes.



Les personnes qui participent aux formations destinées aux C.PMS sont très motivées et la différence est marquante par rapport à l'ensemble des résultats (Sp, SO et C.PMS ensemble).

Au niveau de la pertinence et de la qualité de la formation, les objectifs sont très pertinents, le contenu très utile. Néanmoins, l'atteinte des objectifs est moindre et la proportion de personnes « tout à fait d'accord » est plus faible que celle du niveau global.

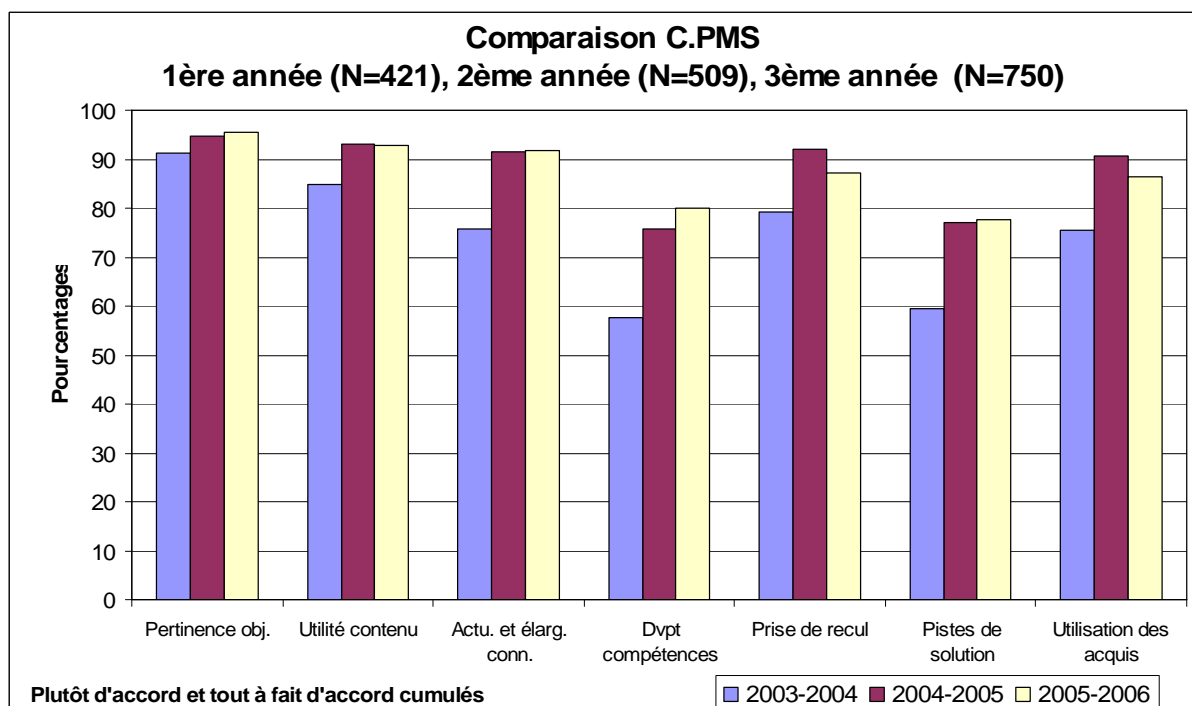
En termes d'acquis, c'est avant tout l'actualisation des connaissances et la prise de recul qui sont développées. Ceci correspond aux nombreux objectifs qui visent à s'approprier telle notion, approcher différents modèles, connaître, réfléchir à, développer une réflexion. Au niveau de la prise de recul, le pourcentage (87%) est encore plus élevé que pour les formations destinées à l'enseignement spécialisé (84%).

D'autres objectifs, moins nombreux par contre, se situent plus en termes de développement de compétences professionnelles (dégager des pistes d'action, décoder et prendre en compte les facteurs de violence institutionnelle, vérifier la recevabilité d'une demande, choisir des critères, etc.). On constate que beaucoup de répondants considèrent aussi avoir développé des compétences professionnelles. Les résultats sur l'actualisation des connaissances et le développement des compétences rejoignent ceux de la tendance centrale.

Plus de 75% des personnes considèrent que la formation leur a permis d'acquérir des pistes par rapport à des difficultés professionnelles qu'ils rencontraient.

Les répondants pensent pouvoir utiliser les acquis et y recourir avec les élèves. Le bémol par rapport à ce résultat concerne la pertinence de la question « recourir avec les élèves » pour le contexte spécifique du travail PMS, même si la formulation de la question précise mentionne le mot « intervention » (« j'ai l'intention de recourir aux apprentissages acquis en formation dans mes enseignements ou dans mes interventions avec les élèves »).

## 2.2. Comparaison 2003-2005



Le nombre de questionnaires rentrés évolue d'année en année. Ce nombre a presque doublé par rapport à la première année.

Nous attirons l'attention du lecteur sur le fait que d'une année à l'autre, l'offre n'est pas identique. Ainsi, cette année, un thème supplémentaire est apparu : celui sur l'orientation. Dès lors, plusieurs intitulés portent sur ce thème. Par ailleurs, nous constatons qu'il y a beaucoup de nouvelles formations par rapport à 2004-2005 ce qui explique à notre avis pourquoi nous avons plus de participants en 2005-2006.

A titre indicatif, par thème (hormis celui de l'orientation tout à fait nouveau), voici les nouveaux intitulés :

Analyse institutionnelle	Rôle des agents PMS dans les décisions du conseil de classe
	Travail en équipe tridisciplinaire
	Rencontre des parents
Diversités culturelles	Accompagnement des familles fragilisées
	Sensibilisation à l'approche de l'enfance négligée ou maltraitée
Exercices des missions	Evaluer les pratiques PMS
	Sensibilisation à l'entretien individuel
	Echanges d'expériences en CEFA
	Animation de groupes d'élèves
	Analyse et interprétation des tests intellectuels et instrumentaux
	Troubles spécifiques ayant un impact sur les apprentissages
	Probl. psychologiques et physiques chez l'enfant et l'adolescent : l'anorexie et la boulimie et la dépression
	L'enfant roi

Des intitulés, des objectifs existants ont été modifiés. Nous comparons donc un ensemble de formations proposées une année à une autre en sachant qu'elles ne sont pas totalement identiques.

Entre la première et la deuxième année, nous avons constaté une nette progression des résultats et ce, à tous les niveaux. Pour 2005-2006, dans certains cas, nous avons l'impression d'être arrivés à un niveau « plafond » qui fait que les résultats n'évoluent plus. C'est le cas pour la pertinence et l'utilité du contenu, pour l'actualisation des connaissances. Le niveau de 2004-2005 et 2005-2006 est le même pour les pistes de solution par rapport à des difficultés professionnelles. Toutes les formations ne sont pas en lien avec des difficultés professionnelles rencontrées par les membres des C.PMS. mais nous rappelons au lecteur la prudence par rapport à l'interprétation de cette question.

Par contre, nous constatons une évolution claire sur le développement des compétences professionnelles. Nous faisons l'hypothèse que c'est la durée allongée de certaines formations (ex. analyse de l'expression violente en milieu scolaire en 2 jours plutôt qu'un l'année passée) qui a permis ce développement de compétences. C'est en tout cas certainement le cas entre la première (où à part une seule formation elles étaient toutes d'un jour) et la dernière année (où les formations ont plus tendance à être en deux jours). Il est probable aussi que davantage de formations aient des objectifs qui intègrent un développement de compétences professionnelles.

Enfin, deux items baissent tout en restant supérieurs aux résultats de la première année :

- la prise de recul ;
- l'utilisation possible des acquis.

Ces différences sont d'autant moins faciles à expliquer que l'offre est assez différente par rapport à l'année précédente.

Pour expliquer la baisse au niveau de l'utilisation possible des acquis, on pourrait faire l'hypothèse que la présence de nouvelles formations témoigne aussi de la présence de nouveaux formateurs. Peut-être certains de ceux-ci, extérieurs aux C. PMS, n'avaient-ils pas toutes les clés pour envisager le transfert ?

Pour la prise de recul, on pourrait considérer, comme l'offre n'est pas la même d'une année à l'autre, que moins de formations que l'année passée cherchent à rencontrer cet acquis.

Pour donner une meilleure réponse à ces questions, nous analyserons plus loin les résultats par thème, voire par formation.

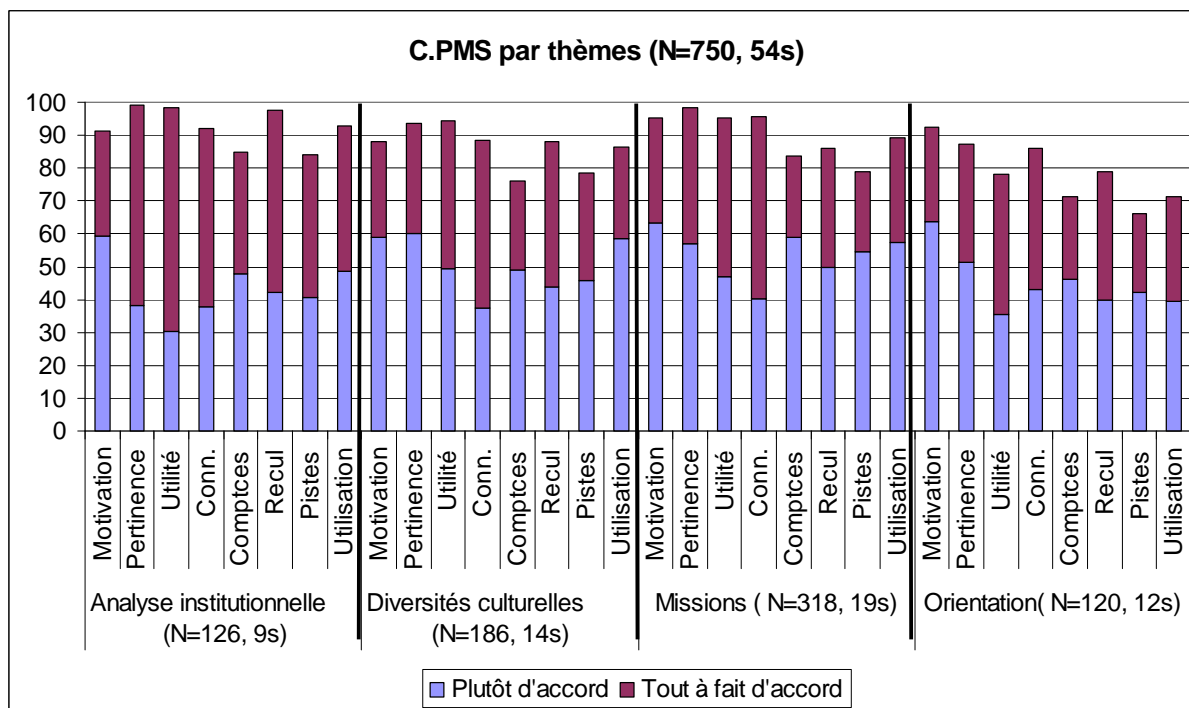
### Section 3. Résultats par thèmes

Comme nous l'avons déjà signalé, il y a 4 thèmes de formations dans les formations destinées aux C.PMS :

- des formations sur l'**analyse institutionnelle** des partenariats (centres PMS et leurs partenaires institutionnels et non institutionnels, travail en équipe, rencontre des parents,...) ;
- sur les **problématiques PMS** et les **diversités culturelles** (conduites à risques, analyse de l'expression violente en milieu scolaire, accompagnement des familles fragilisées, enfance négligée ou maltraitée, ... ) ;
- l'exercice des **missions PMS** (évaluer les pratiques, analyse de la demande, entretien , animations des élèves, tests intellectuels et instrumentaux, enfant roi, ...)

- la **mission d'orientation** (projet personnel et professionnel de l'élève, éducation aux choix scolaires et professionnels, connaître pour orienter l'enseignement fondamental, spécialisé, l'enseignement non obligatoire, l'enseignement technique, ...).

### 3.1. 2005-2006



Parmi ces 4 thèmes, le plus grand nombre de sessions évaluées concerne les missions des C. PMS. Viennent ensuite les diversités culturelles. Puis de manière équivalente, l'analyse institutionnelle et l'orientation.

Les résultats sur l'analyse institutionnelle sont extrêmement positifs et l'on constate que la proportion de personnes tout à fait d'accord est très importante. Ils sont tous au-delà de 80%. Ces formations sont très pertinentes et utiles. Tous les acquis sont très élevés et en particulier ceux relatifs aux connaissances et à la prise de recul par rapport à sa pratique. De même, il est possible d'utiliser ses acquis sur le terrain selon les répondants.

Au niveau des diversités culturelles, ces formations restent pertinentes et utiles même si la proportion de personnes tout à fait d'accord est moindre. Au niveau des acquis, le développement de compétences professionnelles et les pistes de solution par rapport à des difficultés professionnelles environnent les 75%. On constate que le pourcentage de certains acquis est similaire à celui de la motivation des participants avant la formation.

Pour les missions, nous avons des résultats très élevés au niveau de la pertinence et de la qualité. Un résultat un peu plus faible (juste sous les 80%) est celui des pistes par rapport à des difficultés professionnelles.

Bien que les répondants qui participent à des formations sur l'orientation disent être très motivés avant la formation, les objectifs sont considérés comme moins pertinents et le contenu moins utile que dans les autres thèmes. Les acquis sont aussi plus faibles tout en épousant le même profil de résultat (connaissances et prise de recul plus élevés et

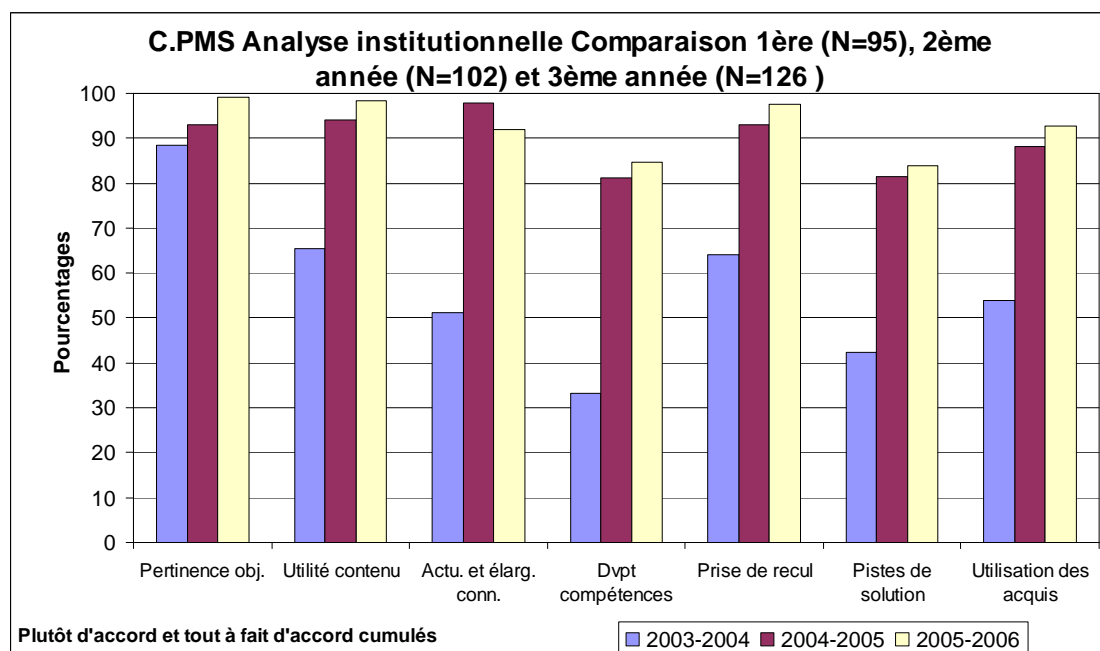
développement de compétences professionnelles et pistes de solution par rapport à des difficultés professionnelles plus faibles). Ce qui paraît poser problème, c'est la possibilité d'utiliser les acquis de la formation. Nous approfondirons dans le point suivant les différentes formations qui appartiennent à ce thème. Notons déjà que sur la base des résultats de l'évaluation, ce thème a complètement été revu par le groupe de travail 2007-2008.

### 3.2. Comparaison 2003-2005

Globalement, nous avons constaté que les résultats étaient plus faibles sur les dimensions « prise de recul » et « utilisation des acquis ». Pour pouvoir mieux percevoir les raisons de cette baisse, il paraît important d'examiner chacun des graphiques par thème tout en ayant bien conscience que nous ne pouvons réaliser une comparaison avec le thème orientation puisqu'il est nouveau. En 2004-2005, l'une ou l'autre formations sur l'orientation se trouvaient dans le thème « exercice des missions PMS ».

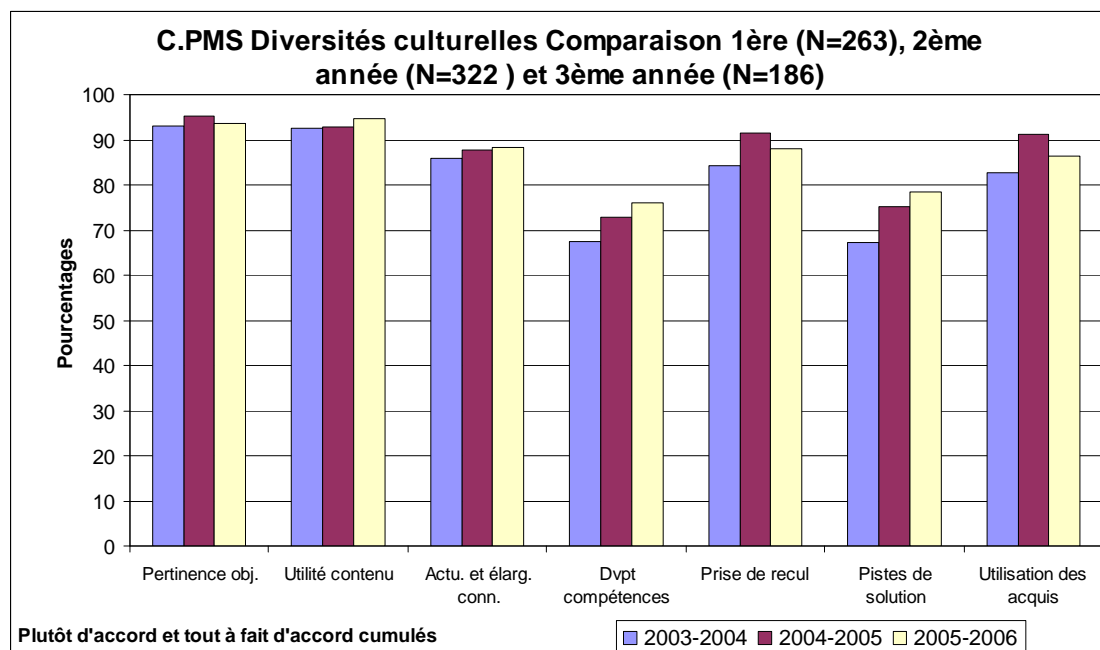
Ces résultats doivent être lus en parallèle avec les intitulés de formation. Si nous examinons par exemple les scores globaux de ces intitulés par thème, nous constatons qu'à la différence de l'année passée, nous disposons d'intitulés dont le score global est inférieur à 3. Ceci va avoir des conséquences sur les résultats.

#### 3.2.1. Analyse institutionnelle



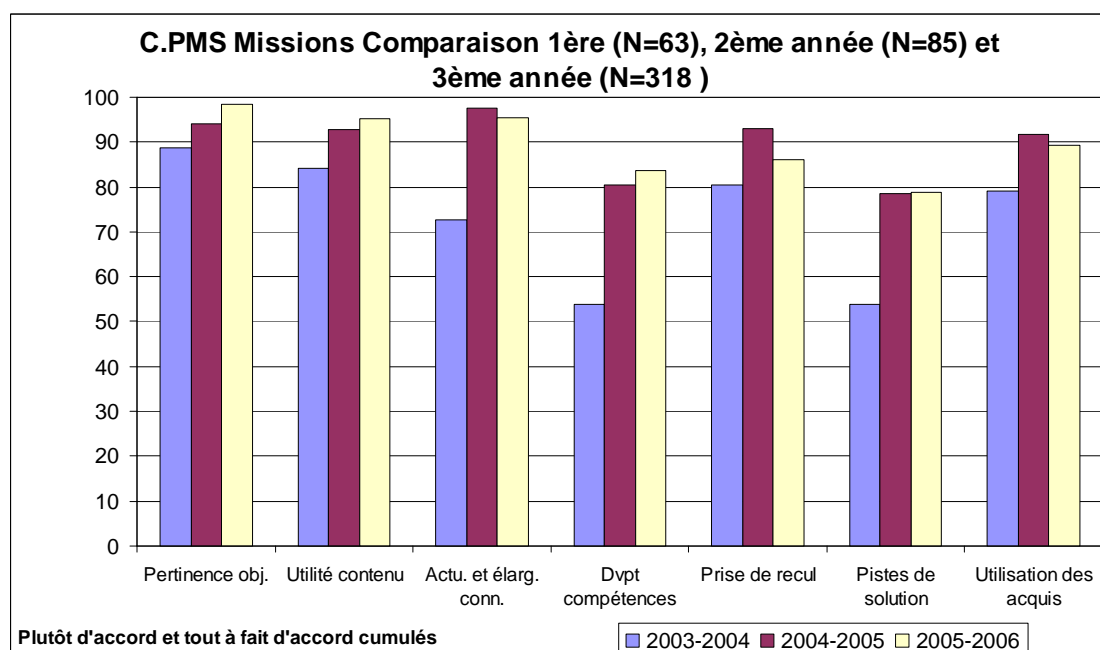
Les baisses en terme de « prise de recul » et d'« utilisation des acquis » ne sont pas dues à des intitulés relatifs au thème de l'analyse institutionnelle. La seule baisse que nous observons concerne l'actualisation et l'élargissement des connaissances. Cette baisse est mise en évidence légèrement dans la formation nouvelle sur le conseil de classe et dans le nouvel intitulé « A la rencontre des parents ». En réexaminant cette formation, nous constatons qu'en fait, les objectifs concernent davantage un développement de compétences professionnelles qu'une actualisation des connaissances.

### 3.2.2. Diversités culturelles



Au niveau du thème « diversités culturelles », on retrouve la tendance globale de baisse des résultats sur la prise de recul et l'utilisation possible des acquis. Les deux sessions relatives à l'analyse de l'expression violente en milieu scolaire-mise en lien avec l'action PMS est responsable de cette baisse. Cette formation semble avoir posé quelques difficultés puisque son score global est seulement de 2,7. Or, clairement les objectifs prennent en compte la dimension « prise de recul ». Cette formation est mixte avec des objectifs très ciblés PMS. On peut faire l'hypothèse que la mixité a été problématique, suscitant des attentes hétérogènes. Il est possible par rapport aux acquis que les membres du personnel de l'enseignement n'aient pas eu suffisamment de pistes pour appliquer le contenu de la formation étant donné que la priorité portait sur les agents des C. PMS.

### 3.2.3. Missions





Enfin, au niveau du thème « missions », il ressort à nouveau une formation plus ciblée (dont le score est inférieur à 3) qui est celle relative à l'anorexie, la boulimie et la dépression. Cette formation a des résultats plus faibles sur l'actualisation et l'élargissement des connaissances, la prise de recul et l'utilisation possible des acquis. Une des difficultés dans cette formation est d'avoir voulu embrasser trop de contenu (troubles alimentaires et dépression) en trop peu de temps. Deux formations sur 3 ont tenté d'y arriver alors que la troisième a directement pris l'option de ne se centrer que sur les troubles alimentaires à la lumière de cette année.

Dans le cas de la prise de recul, la formation « analyse et interprétation des tests intellectuels et instrumentaux », nouvelle formation également, a aussi des pourcentages plus faibles (68%). Or, cette dimension est intrinsèque à cet intitulé.

Comment donc expliquer les différences constatées globalement entre les années ? Plusieurs nouvelles formations ont des résultats plus faibles et entraînent dès lors une baisse sur l'ensemble des données. Notons cependant que dans les diversités culturelles, un intitulé présent chaque année a eu des résultats plus faibles. Plus de formations ont été présentées dont beaucoup pour la première fois et nous pensons que cela influence des dimensions telles que l'utilisation possible des acquis.

## Section 4. Approfondissement de certaines formations prioritaires

Nous nous proposons de recourir à la même démarche que pour les formations destinées à l'enseignement spécialisé, à savoir examiner dans quelle mesure les intitulés C.PMS dont le score global était inférieur à 3 avaient évolué. Il se fait que sur la base des analyses réalisées l'année passée, tous les intitulés C.PMS avaient un score supérieur à 3. Nous nous centrerons donc dans ce point uniquement sur les formations prioritaires à savoir celles relatives au thème 4 sur la mission d'orientation. Ce thème, en 2004-2005, représentait seulement une formation parmi l'exercice des missions PMS. Il est pour 2005-2006 décliné en 7 intitulés. Un de ces intitulés « Connaître pour orienter : l'enseignement secondaire ordinaire » n'a cependant pas été organisé.

C.PMS	Nbre de sess.	Nbre de questionnaires	Score part/qual/4	Score acquis/4	Score transfert/4	Score global /4	Mécontent /10	Motivation	Pert. obj.	Atteinte obj.	Utilité contenu	Rencontre obj. via contenu	Actu. et élargiss. conn.	Dvpt des comptes	Prise de recul	Pistes diff. prof.	Utilisation possible	Recours avec élèves
L'orientation scolaire	5	52	2,44	2,69	2,57	2,56	4,20	88,2%	78,4%	40,0%	64,0%	35,3%	83,0%	54,0%	66,7%	54,9%	52,9%	51,0%
Emergence projet personnel et professionnel	1	10	3,43	3,28	3,65	3,40	0,40	90,0%	100,0%	87,5%	100,0%	100,0%	90,0%	88,9%	100,0%	90,0%	100,0%	100,0%
Education aux choix	3	28	3,01	2,82	2,80	2,88	3,36	96,4%	85,2%	66,7%	71,4%	70,4%	74,1%	65,4%	70,4%	48,1%	64,3%	64,3%
Connaître pour orienter: fondamental et spécialisé	1 (1)	11	3,32	3,34	3,23	3,31	0,64	90,9%	100,0%	90,9%	100,0%	81,8%	100,0%	100,0%	100,0%	81,8%	100,0%	80,0%
Connaître pour orienter: technique et alternance	1	15 (5)	3,73	3,76	3,73	3,74	0,00	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Connaître pour orienter: l'enseignement non obligatoire	1	4	3,94	3,69	3,88	3,83	0,00	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

A la lecture de ce tableau, nous constatons que deux intitulés dans ce thème sont problématiques : l'orientation scolaire et la sensibilisation à l'éducation aux choix professionnels et aux valeurs.

Si nous examinons les résultats par session, dans le cas de l'orientation scolaire, nous avons 3 opérateurs différents. Une session a un score proche de 3. Une autre a un score de 2, 7 et les 3 autres (toutes données par le même opérateur) ont un score inférieur à 2,52. Il y a donc de la

variabilité entre les sessions même si 4 sur 5 sont problématiques. Les résultats de l'intitulé soulignent des difficultés au niveau de l'atteinte des objectifs, de la rencontre de ceux-ci via le contenu, du développement des compétences professionnelles, des pistes par rapport à des difficultés professionnelles mais également au niveau d'un transfert possible et d'un recours des acquis avec les élèves.

L'éducation au choix dispose d'un profil similaire mais avec des pourcentages plus élevés. Notons cependant que les acquis en terme d'actualisation des connaissances sont plus faibles que par rapport à l'orientation.

Par rapport à l'orientation, pour une des sessions d'un opérateur qui a posé problème, le manque de temps est souligné. Un participant mentionne qu'il faut disposer d'un bagage en psychologie pour pouvoir suivre cette formation.

Les 3 sessions très problématiques au niveau de l'orientation peuvent en partie être expliquées par un problème de cohérence entre l'intitulé, le sous-titre, les objectifs et le contenu réel de la formation (14 x). Clairement, il s'agit d'une formation avec une orientation très spécifique : l'orientation vers l'enseignement spécialisé et la notion d'aide par rapport au handicap. Or, le sous-titre n'est pas suffisamment explicite (notions d'évaluation, d'orientation, d'intervention et de projet et leurs articulations entre elles). Pour cette année, le sous-titre a été précisé. Pour l'année 2007-2008, le groupe de travail a proposé un intitulé spécifique sur l'orientation vers l'enseignement spécialisé.

Comme il n'y avait pas d'adéquation avec les objectifs de la formation, cette formation n'a pas répondu aux attentes des participants (5x) qui se situaient dans l'orientation de manière plus générale, dans l'orientation professionnelle. Les participants n'ont par ailleurs pas consulté le descriptif de la formation présent sur le site de l'IFC pour percevoir cet écart. L'un ou l'autre participants mentionnent malgré tout que le formateur a fait le maximum pour rendre cette formation intéressante et la relier à leur expérience professionnelle.

Enfin, la dernière formation ne comprend pas de commentaire des participants. Le formateur mentionne juste qu'il a le sentiment que les participants ont été inscrits de manière groupée par la direction, ce qui rend l'expression difficile.

Par rapport aux sessions relatives à la sensibilisation à l'éducation aux choix scolaires et professionnels, une session sur les 3 est problématique. Dans les commentaires, peu nombreux cependant, les facteurs explicatifs évoqués sont le manque de temps, l'incohérence entre l'intitulé et le contenu de la formation (« le formateur est très intéressant mais hors sujet »), la difficulté d'appliquer au quotidien ce qui est présenté même si c'était concret. Il n'y a pas de commentaire significatif de la part des participants pour les deux autres sessions. Le formateur signale juste qu'il était important qu'il fasse un détour théorique avant de voir les outils méthodologiques à cause des attentes hétérogènes des participants. Il souligne aussi la qualité des échanges à propos des pratiques des participants.

Pour les autres intitulés, nous n'entrerons pas dans le détail puisque tous les résultats sont supérieurs à 80%. Trois remarques cependant. Pour la formation « connaître pour orienter : le fondamental et l'enseignement spécialisé », deux formations ont été organisées. Nous n'avons reçu les questionnaires que d'une seule. Pour la formation « connaître pour orienter : l'enseignement technique et la formation en alternance », les journées étaient organisées par différents formateurs et ceux-ci ont remis un questionnaire aux participants après chaque journée, ce qui explique que nous ayons 15 questionnaires alors que nous n'avons que 5

participants. A cet égard, le formateur mentionne qu'il y a eu des travaux qui ne proposaient pas de déviation, c'est peut-être la raison pour laquelle ils ont eu 5 participants au lieu de 16 inscrits. Un participant mentionne que cette formation a été extraordinaire pour sa mission d'orientation. Enfin, peu de participants se sont rendus à la formation « connaître pour orienter : l'enseignement non obligatoire ». Nous avons ainsi 4 questionnaires alors que 12 participants étaient inscrits à cette formation.

Cette analyse nous permet en tout cas de pointer les formations qui sont considérées comme problématiques et d'apporter des éléments explicatifs pour mieux comprendre les difficultés rencontrées et essayer d'y apporter des améliorations.

## **Section 5. Demandes de formation des enseignants**

Le tableau en annexe fait ressortir toutes les nuances apportées par l'analyse de la question « nouvelles propositions ». Nous tenterons ici de dégager les grandes lignes par thème mais il nous paraît intéressant que le lecteur examine attentivement le tableau.

### **5.1. Demandes transversales**

A plusieurs reprises, des demandes sont faites pour qu'il y ait plus de formations pour les logopèdes et les infirmières.

Le fait de pouvoir proposer un public mixte (enseignants/acteurs de l'école et C.PMS) est apprécié pour certaines formations. Dans certains cas, il semble cependant opportun de ne pas mélanger les niveaux d'enseignement (ex. fondamental et secondaire), ni plusieurs thèmes (ex. dépression et anorexie). Ces demandes ont été prises en compte lors de l'élaboration des programmes futurs.

### **5.2. Thème : Mission d'orientation : l'optimisation de l'utilisation des outils d'orientation et l'acquisition d'une méthodologie adaptée en vue d'une professionnalisation maximale des acteurs de l'orientation**

Nous disposons de plusieurs demandes sur l'orientation avec à chaque fois un accent spécifique cependant (enseignement spécialisé, 1<sup>er</sup> degré, aspect médical et orientation, animation).

Les demandes d'outils par rapport à cette thématique sont bien présentes. Une formation sur « Connaître pour orienter:- l'enseignement technique, professionnel et artistique en C.F.- les filières de formations et les métiers dans les différents secteurs- » a été très appréciée. Elle permettait pour les membres PMS de mieux percevoir la réalité de certains métiers. La plupart des personnes ayant participé à cette formation souhaitaient avoir un suivi.

### **5.3. Thème : L'analyse institutionnelle traitant des partenariats Centre PMS/Ecole/SPSE/Parents/Elèves/intervenants extérieurs, les structures et réformes de l'enseignement, ainsi que les modifications et évolutions sociétales. L'analyse tient compte d'abord multiples tels que: juridique, sociologique, économique, philosophique et déontologique**

La formation « droit et secret professionnel dans la pratique PMS » a été citée de nombreuses fois. A plusieurs reprises mais sous diverses formes (avec les enseignants, d'autres associations, les médiateurs scolaires), ressort la notion de partenariat.

De nouvelles demandes portent sur les droits des étrangers et notamment des primo-arrivants et des sans-papiers en matière scolaire. Cette thématique bien qu'étant une nouvelle demande, peut s'articuler avec la formation droit dans la pratique C. PMS. C'est d'ailleurs ce qu'a proposé le groupe de travail sur les programmes 2007-2008.

### **5.4. Thème : L'approche des diversités culturelles et des problématiques psycho-médico-sociales dont les grands problèmes sociétaux, entre autres: violence, maltraitance, discriminations, etc.**

Soulignons que la frontière entre le thème 3 et le thème 4 n'est pas toujours évidente. Dès lors, certains éléments que nous avons choisi de catégoriser dans le thème 4 pourraient très bien suivant une autre logique être catégorisés dans le thème 3.

Nous constatons beaucoup de demandes sur les assuétudes mais également et, peut-être faudrait-il le considérer comme une nouvelle demande, sur les comportements autodestructeurs. La violence scolaire reste sollicitée même si ce sont des exemples précis qui sont donnés plutôt que la problématique générale (racket, vêtements, punition). Le thème de la maltraitance ressort significativement.

Les nouvelles demandes par rapport à ce thème élargissent les problématiques (sexualité, deuil, décrochage scolaire, influence de la TV).

### **5.5. Thème : L'exercice des missions PMS, en référence à l'évolution des concepts en sciences humaines, à l'évolution des technologies, entre autres dans le domaine de l'orientation et dans celui des troubles et difficultés ayant un impact sur les apprentissages, la formation et les possibilités d'insertion socio-professionnelle**

Les demandes se ciblent beaucoup sur des techniques. Ainsi, la sensibilisation à l'entretien individuel reste de mise avec des questions plus spécifiques par rapport à cette thématique : gestion des émotions, de l'humour par exemple. Une autre technique qui est celle de l'animation de groupes est demandée également. En parallèle de cet intitulé, beaucoup de nouvelles demandes portent sur les interventions avec des groupes. Des demandes très précises par rapport à des tests sont aussi formulées telles que la Wisc 4, le dépistage des troubles instrumentaux, l'évaluation des tests, etc. Dans la même optique, beaucoup de nouvelles demandes portent sur l'utilisation d'outils.

Ce thème recèle le plus de demandes qui se différencient du programme existant. On y retrouve des demandes plus méthodologiques relatives à des principes tels que l'accompagnement et la guidance des élèves, la rédaction de conclusions. Des formations qui auraient plus un objectif d'actualisation des connaissances, que ce soit d'approches différentes (thérapie brève, systémique, analyse transactionnelle), d'un public spécifique de jeunes, de la compréhension de l'adolescence ou d'aspects plus psychiques du développement, sont aussi formulées.

Une demande spécifique qui ressort de nombreuses demandes que ce soit d'un point de vue théorique ou méthodologique concerne les enfants de 3<sup>ème</sup> maternelle, leur développement neuromoteur et ses implications au niveau de l'apprentissage. A l'analyse de ces nombreuses demandes, le groupe de travail a proposé un nouvel intitulé en ce sens.

Outre ces demandes qui ont pu être catégorisées dans les thèmes relatifs aux formations des centres PMS (même si spécifiquement plusieurs aspects nouveaux sont apparus), on dispose des demandes qui cadrent avec le programme de l'enseignement spécialisé (surtout) ou secondaire ou fondamental (très peu de demandes).

Au niveau du spécialisé, on retrouve la problématique des troubles : Dyslexie; Dyscalculie (3) ; Dysphasie (2); Hyperactivité (3) ; Troubles attentionnels, concentration (2) ; Maladies orphelines (impacts sur l'entourage). Cette formation n'est pas présente à l'heure actuelle dans le programme du spécialisé.

D'autres demandes plus spécifiques sont citées, telles que la question de l'intégration dans l'enseignement ordinaire des enfants qui quittent l'enseignement spécialisé (3). Elles ont été intégrées dans le programme du spécialisé.

L'ensemble des demandes catégorisées nous semble cadrer avec les thèmes et orientations prioritaires définis. De temps en temps cependant apparaissent des demandes que nous situons plus au « niveau réseau »<sup>35</sup> comme on peut le constater dans le tableau « analyse des demandes PMS » (ex. fonctionnement administratif du C.PMS Communauté française).

---

<sup>35</sup> Nous n'avons ainsi pas pu catégoriser en lien avec les thèmes et orientations prioritaires la demande suivante : « travail sur la 3<sup>ème</sup> colonne du programme intégré pour pouvoir mieux utiliser cet outil avec les enseignants ».



**PARTIE III : FORMATIONS DESTINÉES À L'ENSEIGNEMENT  
FONDAMENTAL ORDINAIRE**





## Chapitre 1 : Fondamental macro obligatoires

Comme il est défini dans l'arrêté du 19/11/2004, relatif aux thèmes et orientations prioritaires pour l'enseignement fondamental ordinaire, les formations macro obligatoires ont porté, au cours de l'année 2005-2006, sur

« Art.1 pour les formations obligatoires :

- *l'année scolaire 2006-2007 sera consacrée aux principes pédagogiques du décret "Missions" au cours de laquelle on définira clairement la notion de "remédiation" en la situant dans un processus d'apprentissage englobant également la pédagogie différenciée, l'évaluation formative et la continuité; on illustrera ce processus par des exemples portant sur le développement des compétences disciplinaires, définies par les Socles de compétences, relatives à la langue française et aux mathématiques ;*
- *lors de ces deux demi-jours, une attention particulière sera apportée à l'organisation de formations obligatoires spécifiques aux membres du personnel exerçant une fonction de maître spécial d'éducation physique, de maître de seconde langue, de maître de religion ou de morale :*
  - *pour ce qui concerne la formation des maîtres spéciaux d'éducation physique :*
    - *éducation à la santé en lien avec les cours d'éducation physique ;*
    - *sensibilisation à la sécurité dans une série de disciplines en lien avec les cours d'éducation physique (escalade, natation...);*
  - *pour ce qui concerne la formation des maîtres spéciaux de seconde langue :*
    - *maîtriser une seconde langue, une compétence relationnelle : comprendre et exprimer oralement les sujets de la vie quotidienne en lien avec les socles de compétence. »*

### Section 1. Résultats globaux

Contrairement aux formations dont l'ensemble du processus est de la compétence de l'I.F.C., nous ne traitons pas tous les questionnaires du macro obligatoire mais seulement un échantillon de ceux-ci. En effet, la grande majorité des formations porte sur un sujet identique ce qui rend inutile le traitement de la totalité des questionnaires. Le critère a été de prendre deux questionnaires aléatoirement par inspecteur.

Si 868 sessions ont été organisées, nous n'avons reçu que les questionnaires participants de 531 sessions. Nous disposons donc des évaluations de 61% des formations organisées. Parmi ces 631 sessions reçues, 141 sessions ont été évaluées, soit 27% des évaluations rentrées et 16% des sessions organisées.

Parmi les 868 sessions, 786 concernent la **remédiation**. Les questionnaires participants de 466 de ces formations sont rentrés, soit 60%. 98 sessions ont été évaluées, soit 21% des sessions dont nous avons reçu les évaluations. Ces formations sont assurées par l'Inspection de la Communauté française ou par l'Inspection cantonale.

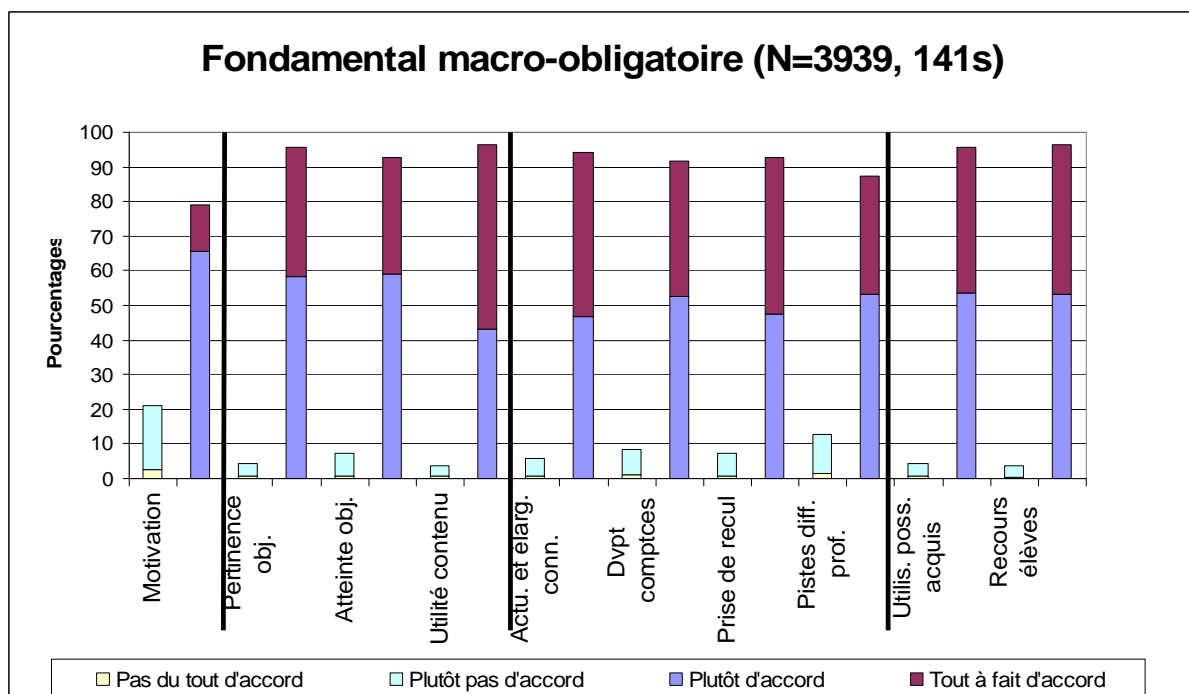
Au niveau des formations dédiées aux maîtres de **religion et morale**, sur 65 sessions organisées, les questionnaires de 16 de celles-ci ne sont pas rentrés. Nous disposons donc de

75% des évaluations. 27 sessions ont été évaluées soit plus de la moitié des évaluations rentrées (55%). Ces formations sont assurées par l'inspection compétente.

Au niveau des formations dédiées aux maîtres spéciaux de **seconde langue**, seule une session sur les 17 n'a pas d'évaluation. Les 16 autres sessions ont été évaluées. Ces sessions sont données par deux chargés de mission IFC.

Les résultats ci-dessous représentent donc un échantillon des formations qui ont eu lieu.

	Nbre de form.	Nbre de sess.	Nbre de questionnaires	Score pert/qual/4	Score acquis/4	Score transfert/4	Score global /4	Mécontent /10	Motivation	Pert. obj.	Atteinte obj.	Utilité contenu	Rencontre obj. via contenu	Actu. et élargiss. conn.	Dvpt des comptes	Prise de recul	Pistes diff. prof.	Utilisation possible	Recours avec élèves
Fo macro obligatoire	8	141	3939	3,34	3,29	3,38	3,33	0,65	79,1%	95,5%	92,7%	96,5%	93,2%	94,3%	91,6%	92,9%	87,3%	95,5%	96,4%

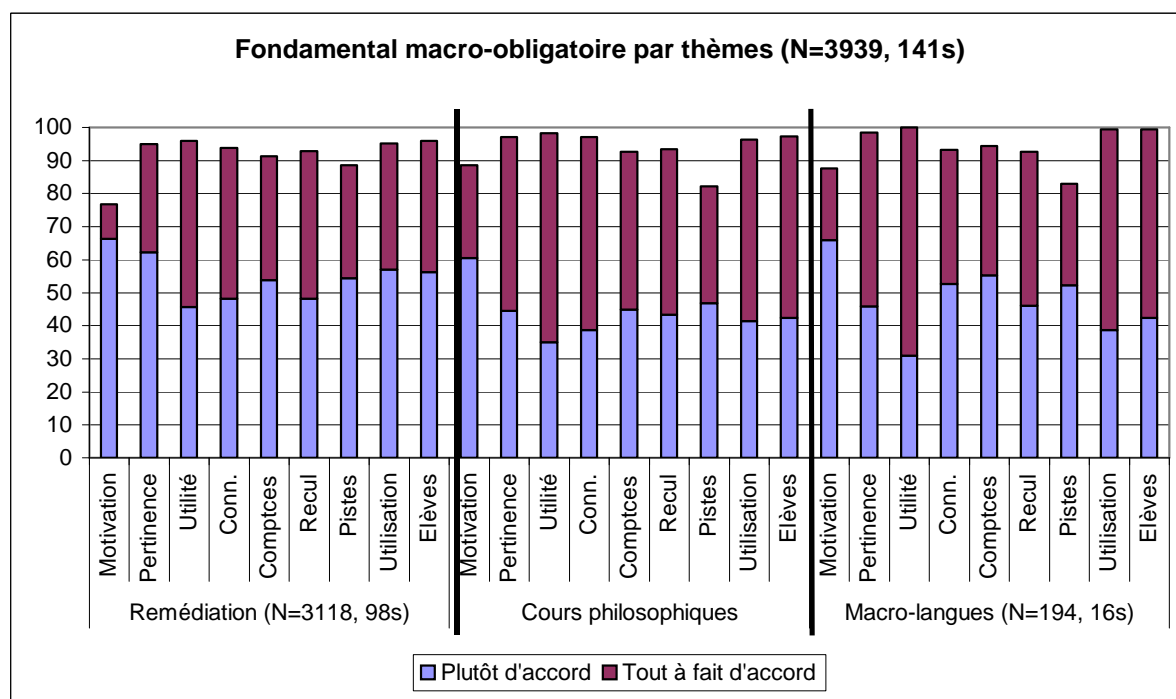


Que constate-t-on globalement ? Les 3/4 des participants sont motivés mais de manière mitigée (très peu de personnes se disent tout à fait motivées). Ces formations sont tout à fait pertinentes et utiles surtout. Les objectifs ont pu y être atteints. Alors que la motivation est faible au départ, les acquis sont tout à fait positifs, quels qu'ils soient. Les résultats sur l'utilisation possible des acquis et le recours à ceux-ci avec les élèves plafonnent également.

En bref, globalement, ces formations sont tout à fait satisfaisantes, même si la motivation n'était pas toujours présente au départ. Nous devons bien évidemment rappeler que probablement comme pour les formations traitées dans la liste II, des variations entre les sessions organisées sont certainement présentes mais nous n'avons pas réalisé cette analyse car ce n'était pas l'objectif. Nous appréhenderons juste une partie de cette variance en analysant les résultats dans le point suivant par thématique.

## Section 2. Résultats par thématique

Si nous prenons chacun des types de formation, nous pouvons considérer que les résultats des formations macro-langues sont tout à fait représentatifs. C'est aussi le cas pour les formations destinées aux maîtres spéciaux de religion ou de morale. La représentativité est moindre, surtout si l'on compare les formations évaluées (98) et les formations organisées (786) pour les formations sur la remédiation : nous arrivons à 12% des sessions organisées. Néanmoins, répétons qu'il s'agit toujours de la même formation et que, malgré tout, nous disposons d'un grand nombre de questionnaires. Une très grande prudence cependant s'impose donc en terme de généralisation des résultats par rapport à la remédiation.



Les formations en remédiation sont celles qui ont le moins de personnes motivées. Mais le reste de l'ensemble des résultats est tout à fait positif.

Au niveau des formations de religion ou de morale, les participants sont très motivés et une très grande proportion d'entre eux considèrent ces formations comme très utiles et transférables. Seules les pistes de solution par rapport à des difficultés professionnelles sont plus faibles, bien qu'à 80%.

Cette remarque peut être valable également pour les formations macro-langues qui apparaissent aussi d'une très grande utilité, en lien probablement avec la possibilité d'utiliser ce qui a été acquis au quotidien et avec les élèves.

Quelques nuances donc suivant les thématiques mais avec des résultats toujours très positifs dans chacun des cas.



## Chapitre 2 : Fondamental macro volontaires

A côté des formations macro-obligatoires, les personnes du fondamental ordinaire ont toujours la possibilité de suivre des formations volontaires. L'offre de formation est traitée de la même manière que celle de l'offre du secondaire ordinaire, du spécialisé et des C.PMS.

### Section 1. Inscription

Une première question que l'on peut se poser est de savoir si les personnes qui participent aux formations du fondamental ordinaire sont la plupart issues de ce niveau d'enseignement ou s'il y a une mixité. A l'inverse, on peut se demander si les personnes qui viennent d'établissements du fondamental ordinaire trouvent ailleurs des formations qui les intéressent.

<b>Répartition dans les thèmes de formation des personnes d'un établissement fondamental ordinaire</b>		
Thème	Intitulé du thème	Nbre de personnes
<b>Spécialisé</b>		
11	Sp -spécificités	0
12	Sp- troubles	13
13	Sp- relationnel	1
15	Sp- sociologique	0
<b>Fondamental ordinaire</b>		
21	Fo- socles de compétences	423
23	Fo-informatique	15
24	Fo- relationnel-sociologique	80
<b>Secondaire ordinaire</b>		
31	So- compétences	71
32	So- CTPP	0
33	So- informatique	100
34	So- relationnel-sociologique	2
<b>C.PMS</b>		
41	C.PMS- analyse institutionnelle	2
42	C.PMS- diversités culturelles	2
43	C.PMS- missions PMS	2
44	C.PMS- orientation	0
<b>Total</b>		<b>711</b>

Les personnes du fondamental ordinaire, outre dans le niveau qui leur est propre, ont trouvé dans des formations du secondaire ce qu'elles recherchaient non seulement en informatique mais aussi au niveau des compétences (socles). Plusieurs formations destinées au 1<sup>er</sup> degré étaient en effet parfois ouvertes au niveau de la dernière étape du fondamental. L'une ou l'autre personnes ont participé à une formation sur les troubles proposée dans le programme de l'enseignement spécialisé.

Thème		Nbre inscrits total dans des formations FO	Nbre inscrits FO dans des formations FO	Nbre inscrits hors FO dans des formations FO	% de pers. FO dans les formations FO
21	Fo- socles de compétences	815	423	392	51,9%
23	Fo-informatique	27	15	12	55,6%
24	Fo- relationnel-sociologique	281	80	201	28,5%
Total		1123	518	605	46,1%

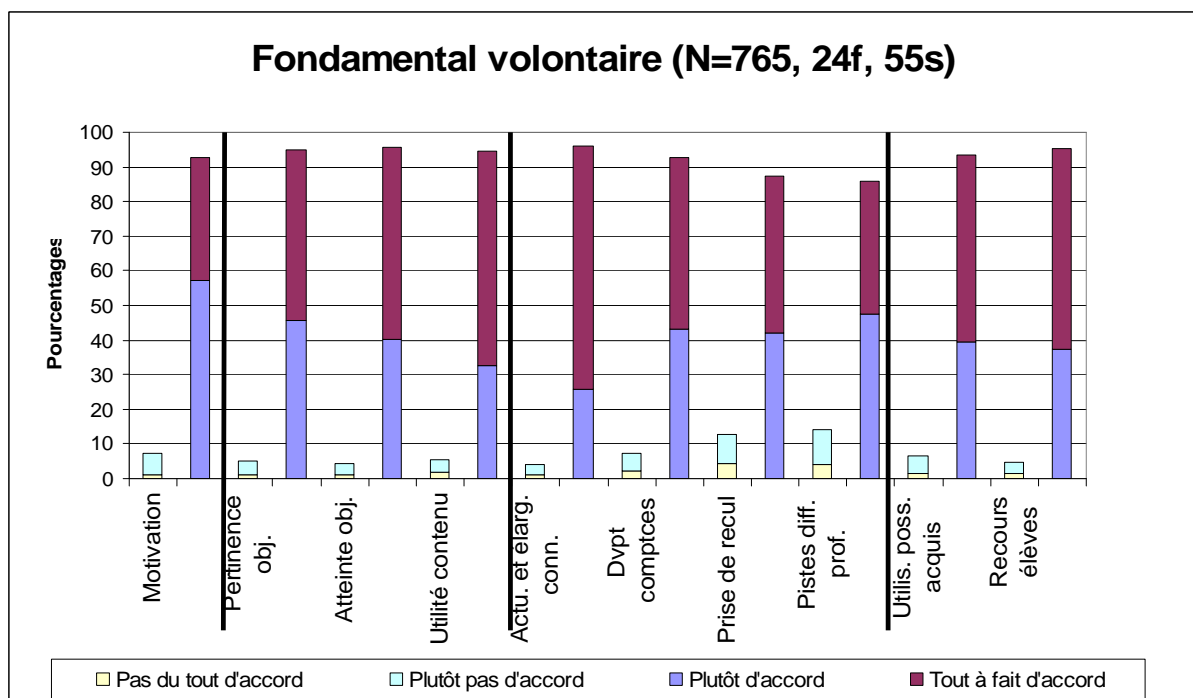
Ce tableau montre que beaucoup de personnes inscrites dans des formations du fondamental ordinaire, quel que soit le thème, ne proviennent pas de ce niveau d'enseignement. Dans les thèmes socles de compétences et relationnel, il convient de noter qu'une série de formations (17) artistiques mais aussi en philo pour enfants a été proposée dans le cadre des formations collectives car elles présentaient un réel intérêt pour l'enseignement fondamental spécialisé voire pour le 1<sup>er</sup> degré de l'enseignement secondaire. Ceci pourrait expliquer pourquoi ce taux est si faible dans ces deux thèmes. C'est plus compréhensible pour la formation informatique qui est davantage accessible à tous. Dans les résultats présentés ci-dessous, il conviendra donc d'avoir en tête qu'une partie des répondants sont effectivement des enseignants du fondamental ordinaire qui sont volontaires mais qu'une autre partie, non négligeable, provient d'enseignants d'autres niveaux.

## Section 2. Résultats globaux

### 2.1. 2005-2006

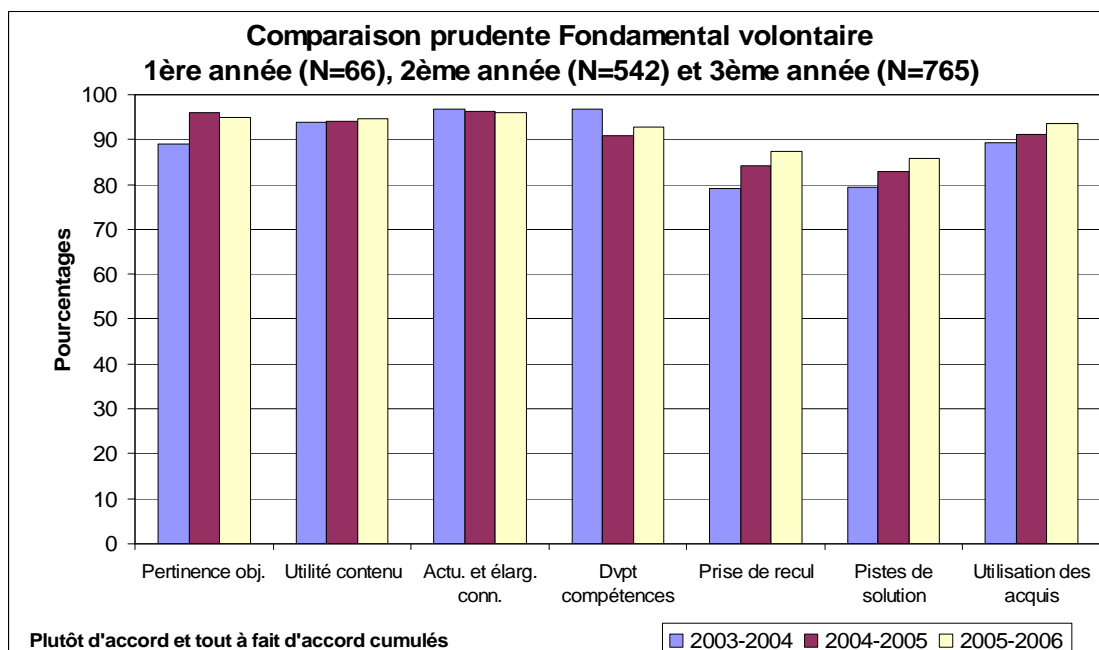
	Nbre de form.	Nbre de sess.	Nbre de questionnaire	Score pert/qual/4	Score acquis/4	Score transfert/4	Score global /4	Mécontent /10	Motivation	Pert. obj.	Atteinte obj.	Utilité contenu	Rencontre obj. via contenu	Actu. et élargiss. conn.	Dvpt des comptcs	Prise de recul	Pistes diff. prof.	Utilisation possible	Recours avec élèves
Fo macro volontaire	24	55	765	3,48	3,36	3,49	3,43	0,70	92,7%	94,8%	95,5%	94,7%	95,1%	96,0%	92,7%	87,4%	85,8%	93,6%	95,3%

Bien que ces formations ne soient pas suivies exclusivement par des enseignants volontaires, les scores et le score global révèlent une grande satisfaction vis-à-vis de celles-ci.



Les résultats plafonnent. Les gens sont très motivés par rapport à ces formations. Ils voient ces formations comme pertinentes et très utiles, ce que l'on constate avec la grande proportion de personnes tout à fait d'accord. Plusieurs acquis sont atteints, y compris et de manière très importante le développement de compétences professionnelles et les pistes de solution par rapport à des difficultés professionnelles. L'actualisation des connaissances est un acquis tout à fait rencontré pour 80% des répondants. Les résultats sont très élevés également en matière de transfert. Globalement donc, ces formations sont tout à fait satisfaisantes. Peut-être est-ce par le niveau auquel elles s'adressent que ces formations sont plus concrètes et permettent dès lors plus facilement aux participants d'en retirer quelque chose ?

## 2.2. Comparaison 2003-2005

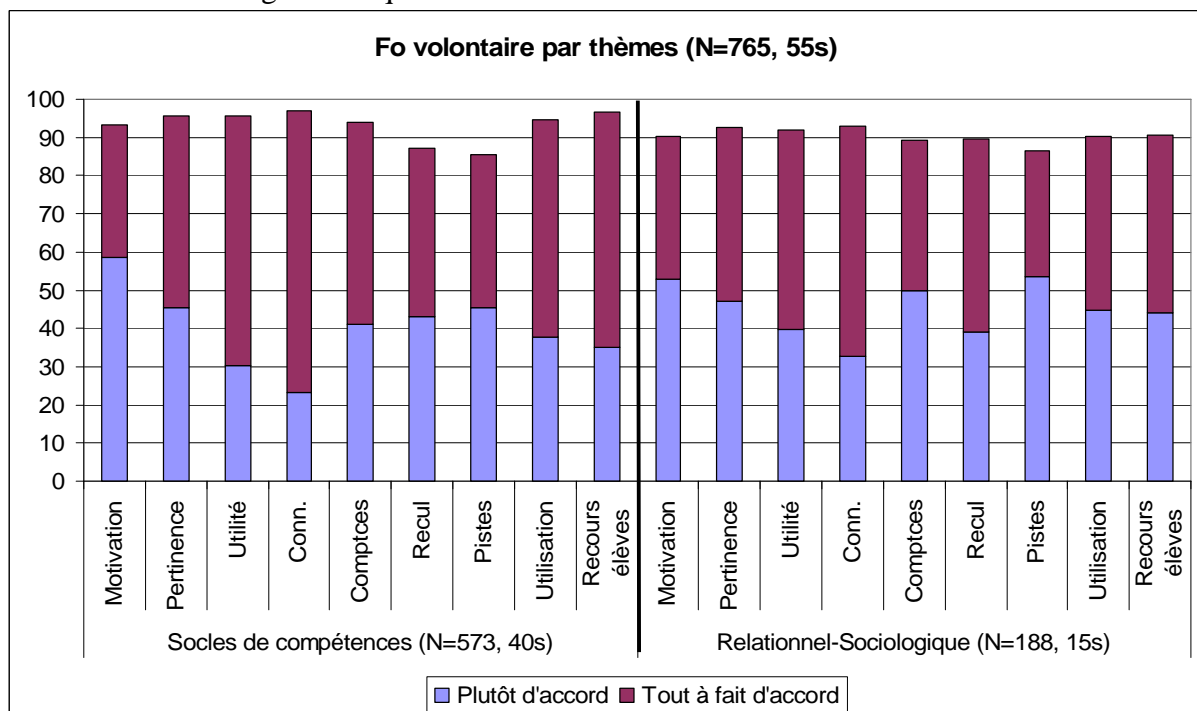


Il n'est pas évident de commenter ce tableau car les résultats sont très élevés et le nombre de participants diffère fort d'une année à l'autre (de 66 la première année, on passe à 765). La prudence s'impose. Des petites nuances apparaissent par rapport à l'année passée : les objectifs sont globalement considérés comme un peu moins pertinents. Au niveau des acquis, la prise de recul et les pistes de solution par rapport à des difficultés professionnelles progressent toujours de même que l'utilisation des acquis. Ce sont des points positifs. Le développement de compétences remonte quelque peu par rapport à l'année passée.

### Section 3. Résultats par thèmes

Nous nous pencherons sur les résultats de deux thèmes uniquement, le thème informatique étant sous-représenté.

Dans le thème lié aux socles de compétences, les formations portent sur l'apprentissage, lire et écrire, parler et écouter, les consignes et sur les disciplines suivantes : mathématique, éducation physique, langues étrangères (et notamment les suivis des formations macro-langues), sciences et éducation artistique. Dans le thème relationnel, 4 formations sont représentées : la philosophie pour enfants, la citoyenneté, la prévention et la gestion des conflits et la communication. Les formations socles de compétences sont plus importantes en terme de sessions organisées que les formations relationnelles.



Les formations relatives aux socles de compétences sont très positives, que ce soit en terme de motivation, de pertinence et de qualité, de perception des acquis et d'utilisation de ceux-ci sur le terrain. Les proportions de personnes tout à fait d'accord ressortent très fort également.

Au niveau relationnel, nous sommes devant des résultats très homogènes (quasiment tous aux alentours de 90%). Ce profil est assez différent de celui que l'on a pu observer dans les formations relationnelles du secondaire ordinaire ou du spécialisé.



Nous n'irons pas plus en détail dans les analyses au vu de ces résultats très encourageants. Néanmoins, l'analyse des 55 sessions, session par session, révèle que 3 sessions ont un score inférieur à 3 et donc que des difficultés sur l'un ou l'autre item ont été rencontrées dans ces sessions (la session de parler et écouter, une session parmi beaucoup d'autres en éducation artistique et une session en philosophie pour enfants). Pour ces deux dernières sessions, des éléments contextuels ont pu jouer.

## **Section 4. Demandes de formation des enseignants qui ont suivi les formations du fondamental ordinaire**

L'analyse suivante provient de la lecture exhaustive des 835 réponses provenant d'un échantillon des questionnaires d'évaluation "participants" des formations organisées pour l'enseignement fondamental ordinaire.

Ce nombre de 835 réponses peut sembler peu important, quand on sait que 29.611 membres du personnel ont participé aux formations macro obligatoires, et que 839 membres du personnel ont participé aux formations macro volontaires.

Néanmoins, en ce qui concerne les formations macro obligatoires, nous devons nous attendre à des types de demandes ou de commentaires qui étaient fort récurrents.

Il nous semble donc que nous avons brosser un éventail des différents types de demandes assez complet des réponses à la question 7. Nous ne pouvons cependant écrire une occurrence à côté des demandes formulées qu'à titre indicatif.

C'est aussi au regard de la répartition du nombre de questionnaires analysés qu'il faudra prendre connaissance des demandes en seconde langue, ou en cours philosophiques.

Nous ne serons pas surpris non plus d'avoir un nombre important de demandes dans le domaine de l'éducation artistique, puisque, en formations macro volontaires, 17 sessions ont été organisées pour cet intitulé, pour 18 seulement dans d'autres domaines... (hors seconde langue et ateliers de philosophie).

Parmi les 835 réponses, 340 sont issues de formations programmées par l'I.F.C. dans le cadre des formations "macro volontaires".

Les 495 autres questionnaires analysés nous viennent des formations macro obligatoires dans le cadre des formations macro obligatoires: une journée obligatoire préparée et organisée par l'Inspection sur la base d'un thème défini par le Gouvernement et précisé par Arrêté.

Sur les 495 réponses encodées, à partir des formations macro obligatoires,

- 121 proviennent de formations données par l'Inspection maternelle (de l'Inspection de la Communauté française ou de l'Inspection pour l'enseignement subventionné),
- 225 proviennent de formations données par l'Inspection primaire (de l'Inspection de la Communauté française ou de l'Inspection pour l'enseignement subventionné),
- 149 proviennent de formations données par différents corps d'Inspection pour l'enseignement des cours philosophiques (soit de religion catholique, soit de morale, soit de religion protestante).

Dans le tableau joint en annexe, et reprenant, comme pour les autres grands thèmes et orientations, la totalité des commentaires catégorisés, nous avons choisi d'inscrire en *italique* tous les commentaires issus de formations macro obligatoires. La police de caractère non italique exprime donc les demandes issues de questionnaires des participants aux formations macro volontaires de l'I.F.C..

Passons dès lors en revue l'ensemble des thèmes prioritaires. Chacun des thèmes a été catégorisé. A côté de chaque domaine retenu, et entre parenthèses, sont repris les modules de formation qui ont été retenus dans le programme de formation 2006-2007. Ceci ne signifie toutefois pas que chaque module a été organisé.

#### **4.1. Thème 1 : Formation liée au développement et à l'évaluation des compétences retenues dans les socles de compétences.**

##### **4.1.1. Domaine de l'apprentissage**

Très peu de demandes et de commentaires pour ce thème, que ce soit dans les évaluations des formations macro volontaires, ou celles obligatoires. On ne lira que deux commentaires souhaitant un module sur "*Comment redonner du sens aux apprentissages*", et deux autres demandes de voir abordée "*La pédagogie Freinet*".

Une formation en "*Gestion mentale*" est demandée à 7 reprises. De plus, 5 commentaires font aussi état d'une demande de suivi et perfectionnement de la *Gestion mentale* sur le terrain.

##### **4.1.2. Domaine de la continuité et la différenciation**

Bien que ces deux modules n'aient pas été organisés en 2005-2006, et qu'aucun commentaire ne puisse dès lors provenir de participants à l'une de ces deux formations, beaucoup de commentaires font état de demandes de formation dans ce domaine.

Ainsi, les participants aux formations macro obligatoires demandent à 15 reprises que soient organisés des modules traitant de la "*Continuité*" (sans autre précision), 7 autres commentaires précisent "*La différenciation*". 7 réponses traitent de "*La remédiation*", 6 autres du "*Lien Maternel-Primaire*" et 3 du "*Lien Crèche-Ecole*". Enfin, 7 participants souhaitent travailler les "*Outils au service de la différenciation*" et 2 autres souhaitent travailler le "*Comment gérer la remédiation au quotidien*".

##### **4.1.3. Domaine du français**

Puisqu'il s'agit d'un des deux domaines abordés par le thème de toutes les formations macro obligatoires assurées par l'inspection, tant pour l'enseignement maternel que pour l'enseignement primaire, on ne sera pas surpris de ne retrouver que très peu de demandes dans ce domaine. Au total des 835 réponses, seules 17 d'entre-elles abordent le sujet de l'écrit, de la lecture ou du langage..

##### **4.1.4. Domaine des mathématiques**

Plus de réponses par contre font état de demandes de formations dans le domaine mathématique. Nous en relevons en effet plus d'une quarantaine. 12 répondants sollicitent des

formations dans le domaine des nombres ("*l'Etude d'un nombre*", "*Les Boîtes à nombre*"); 5 autres traitent de "*la Géométrie*"; Enfin, 18 commentaires évoquent "*les Fractions*", "*les Grandeurs*" ou "*les Mesures*".

#### 4.1.5. Domaine de l'évaluation

C'est dans les commentaires issus des formations macro obligatoires de l'Inspection que nous trouvons les demandes dans ce domaine.

Ainsi, 17 participants souhaitent une formation sur "l'Evaluation" (sans autre précision), 7 autres commentaires demandent d'aborder "le Bulletin", tandis que quelques autres commentaires parlent d'"Evaluation formative", "Compétences transversales", "Culture d'évaluation" ou "Evaluation de compétences".

"L'évaluation en seconde langue" est aussi fort demandée (voir point suivant).

Notons cependant que derrière le terme de « bulletin », les demandes s'adressent non pas à l'I.F.C. mais à d'autres niveaux de formation (Réseaux, Pouvoirs organisateurs, Etablissements).

#### 4.1.6. Domaine des langues

145 commentaires ont été relevés dans le domaine. Notons que 22 sessions de formation ont été assurées par les formateurs internes de l'I.F.C. dans le cadre des formations macro obligatoires pour les Maîtres spéciaux de seconde langue (274 inscrits).

Si nous les reprenons dans l'ordre des occurrences relevées, nous en effectuons le classement suivant: Construire des banques de données d'exercices et échanger du matériel (18); Comment gérer des classes de 5ème/6ème ensemble (18); La différenciation en seconde langue (17); Evaluer le parler/écouter (16); Jeux et chants (15); Comment élaborer des activités sur un thème (11); Comment présenter de différentes façons le vocabulaire de manière amusante (7); Se remettre à niveau en seconde langue ou Etre plongé dans un bain linguistique (7); Le savoir-parler (6); La gestion de grands groupes (6); Comment introduire des règles de grammaire sans les énoncer (6).

Nombre d'autres sujets de formation sont aussi proposés (voir tableau complet en annexe).

#### 4.1.7. Domaine de l'éveil

Quelques sujets très spécifiques nous sont proposés par des participants à d'autres formations macro volontaires: *L'électricité* (2), *Le suivi d'une plante vivante* (2), *La flottaison des bateaux, ou l'Eveil scientifique et technologie à l'école maternelle* (3).

Toutefois, c'est de la part des participants aux formations macro obligatoires que nous trouvons le plus de commentaires. Manifestement, les enseignants souhaitent aborder les activités d'éveil, mais sans en préciser très clairement le contenu : *Activités en physique, La démarche technologique, "les sciences", L'éveil scientifique* (14), *Géographie* (4), *Histoire* (4).

#### 4.1.8. Domaine de la psychomotricité et de l'éducation physique

Il semble bien que les maîtres spéciaux d'éducation physique ne se soient que peu retrouvés dans le programme des formations de l'I.F.C. pour 2005-2006, à en lire le nombre de demandes spécifiques en tout cas.

En effet, 25 répondants souhaitent simplement "des formations pour les maîtres spéciaux d'éducation physique", que ce soit chez les petits ou chez les plus grands.

Quelques thèmes de formations sont aussi précisés.

Reprenons notamment, à la première étape de l'enseignement fondamental :

*L'expression corporelle (5), Lien entre apprentissage et psychomotricité, La grapho-motricité à l'école maternelle, Les débuts de l'apprentissage du vélo (2)*

ou à la deuxième étape de l'enseignement fondamental:

*Actualisation des méthodes d'apprentissage des sports collectifs, Course d'orientation et jogging, Vélo et VTT (2), Les nouvelles pratiques sportives (2), Escalade (3) - sport d'aventure - sports de combats - jeux d'opposition.*

#### 4.1.9. Domaine de l'éducation artistique

98 commentaires et demandes de formations dans ce domaine.

Rappelons que 17 sessions de formations ont été organisées en 2005-2006 en éducation artistique.

Les orientations artistiques sont variées, même si les demandes dans le domaine musical semblent plus importantes

11 répondants en formations macro obligatoires et 10 répondants en formations macro volontaires sollicitent une formation plus généraliste: *Les Arts*, sans autre précision.

Le domaine de la *peinture et du dessin* est demandé 11 fois.

La *danse*, la *danse folklorique*, les *comptines* et les *rondes* font l'objet de 11 demandes également.

La *musique*, de manière générale (11), ou pour la *création d'instruments* (7), l'utilisation du la *guitare*, du *piano*, des *percussions* et du *rythme* (13), ou dans des domaines plus méthodologiques (*chorégraphie, chorale, travail de la voix*) est un domaine très demandé.

Enfin, tout ce qui se rapporte au *théâtre, création de spectacle, de comédie, jeux de rôle*, complète les demandes des participants.

#### 4.2. Thème n° 2 : Formation au développement des compétences relationnelles dans l'exercice du métier et formation de type sociologique centrée sur les phénomènes inférant dans la vie scolaire (les thèmes liés à l'éducation non-sexiste, l'éducation aux médias, l'éducation à la citoyenneté, au développement durable)

De manière globale, les commentaires et demandes nombreux des participants se dirigent vers trois domaines: ce qui concerne la communication, ce qui concerne la gestion des groupes et de la violence en général, et ce qui a trait aux ateliers philosophiques et aux cours philosophiques.

#### **4.2.1. Dans le domaine de la communication**

De manière spécifique, quelques répondants aux questionnaires font état de demandes dans ce domaine, mais ce sont presque exclusivement des techniques de communication<sup>36</sup> ou de relaxation qui sont exprimées.

Très peu, voire pas de demande dans le domaine des mécanismes de la communication.

#### **4.2.2. Dans le domaine de la gestion des groupes et de la gestion des conflits**

Dans ce domaine par contre, les demandes sont plus explicites:

La gestion de situations scolaires difficiles fait l'objet de 6 demandes; *la gestion de la violence (7), du stress (4), de la discipline au sens large (3), de la gestion d'un groupe-classe (12) et de la gestion des conflits au sein d'une classe (3)*, sont ainsi précisés dans les commentaires.

#### **4.2.3. Dans le domaine des ateliers de philosophie et des cours philosophiques**

131 commentaires ou demandes de formations sont relevés dans notre échantillon.

La toute grande majorité a été exprimée sur les questionnaires issus des formations macro obligatoires dispensées par un des corps d'Inspection des cours philosophiques.

Dès lors, il n'est pas étonnant que certaines demandes de formation portent spécifiquement sur des contenus précis dans ce type de domaine.

En ce qui concerne spécifiquement le cours de morale, les demandes sont relativement précises : *Comment mieux utiliser et adapter le cours de morale (21), Echanger, partager et construire des documents et supports en morale (25), Exploitation de l'actualité au cours de morale (2)*.

Au niveau de la religion catholique, il s'agit très clairement de travailler les contenus: *la Théologie et l'exégèse en religion, l'Ancien Testament, les symboles, les sacrements, la compréhension des textes, etc...* 30 demandes interviennent dans ce sens.

Enfin, de manière générale, 7 commentaires font état de demandes dans le domaine *des Techniques artistiques et musicales au service des activités de cours philosophiques*.

Par ailleurs, 24 participants demandent d'aborder les ateliers de philosophie avec les enfants (intitulé de formation déjà existant dans le programme de formation, et organisé à 11 reprises en 2005-2006), et 11 répondants souhaitent un approfondissement de ce module.

Enfin, quelques demandes peuvent être reliées aux formations de l'enseignement spécialisé: *La dyslexie, la dyscalculie, les troubles de comportements et les troubles instrumentaux (5); Des projets artistiques spécifiques pour l'enseignement spécialisé (3); Théâtre et littérature dans l'enseignement spécialisé; Intégration des élèves différents dans l'enseignement ordinaire (2); La danse pour les E. autistes; Thèmes spécifiquement mathématiques dans l'enseignement spécialisé; Des projets artistiques spécifiques pour l'enseignement spécialisé (3). Formations spécifiques pour les kinés; Théâtre et littérature dans l'enseignement spécialisé.*

---

<sup>36</sup> la méthode PRODAS (5), la Dynamique de groupe, Initiation aux techniques d'interview, la Communication non-violente.

*Les élèves à haut potentiel (3)* est également une demande de formation.

Enfin 14 réponses relèvent nettement de formations qui ne pas du niveau interréseaux : elles traitent de programmes et de journal de classe: *Apprendre à utiliser le programme (6)* et *Le journal de classe (8)*.

**CONCLUSION**





Au terme de ce rapport, il convient d'insister sur le fait que nos données sont représentatives pour le secondaire ordinaire, le spécialisé, les C. PMS et le fondamental ordinaire volontaire si nous nous basons sur le nombre de personnes présentes le dernier jour de la formation. Néanmoins, nous constatons qu'entre 10 et 15% des évaluations sont manquantes par rapport au nombre de personnes présentes ce dernier jour, soit parce que ces questionnaires n'étaient pas valides et donc ont été écartés volontairement par nous, soit parce que le nombre d'évaluations rentrées est inférieur au nombre de personnes présentes le dernier jour. Une des limites de l'évaluation est donc bien que les questionnaires reprennent l'avis des personnes qui ont accepté de le remplir. Cependant, globalement, cet avis représente au moins 85% des personnes présentes le dernier jour. Par contre, nous devons être beaucoup plus prudent par rapport aux formations macro obligatoires et plus précisément pour le thème relatif à la remédiation puisque, dans ce cas, nous n'avons traité qu'un échantillon de sessions et que par ailleurs, beaucoup d'évaluations n'ont pas été renvoyées à l'IFC.

Un deuxième préalable important à souligner selon nous est que l'IFC est maintenant outillé pour disposer de l'évaluation de chacune des sessions de formation par rapport à la pertinence et la qualité de la formation ainsi que par rapport à la perception des acquis. Grâce à quelques indicateurs, les sessions plus problématiques peuvent être repérées et il est dès lors possible de creuser – notamment par les réponses aux questions ouvertes - ce qui s'est passé pour ces sessions. En effet, les commentaires étant tous encodés, nous pouvons en prendre rapidement connaissance pour les sessions problématiques.

Nous tenions aussi à souligner qu'au vu des analyses, certaines questions mériteraient d'être retravaillées (ex. pistes par rapport à des difficultés professionnelles, motivation). De même, le recueil des informations via le questionnaire tel qu'il est conçu ne correspond pas à certains cas spécifiques (ex. congrès de 3 jours où les personnes choisissent où elles vont). C'est d'ailleurs la raison pour laquelle nous avons retiré du traitement certaines sessions cette année.

Nous avons constaté que dans certains cas, nous avons réellement un public mixte aux formations données. Plusieurs formations d'un niveau d'enseignement représentent un intérêt pour les membres du personnel d'un autre niveau même si dans quelques situations, cette mixité crée beaucoup, voire trop peut-être, d'hétérogénéité. L'hétérogénéité des attentes des membres du personnel est une spécificité de la gestion des formations IFC.

Par ailleurs, une diversification de l'offre notamment dans le spécialisé et les C.PMS est appréciée.

## **Des résultats positifs...**

Globalement, les résultats sont positifs puisque la plupart des items sont proches ou dépassent la barre des 80%. Quand ce n'est pas le cas, comme sur les dimensions « prise de recul » ou « pistes par rapport à des difficultés professionnelles » dans le secondaire ordinaire, nous avons pu en expliquer les raisons.

Avec toute la prudence de rigueur, les comparaisons entre les 3 années par niveaux révèlent une évolution positive des résultats sauf pour l'un ou l'autre item des C.PMS. Ceci est dû à des résultats plus faibles sur l'une ou l'autre session. Nous comparons cependant une offre de formation faite pour un niveau une année à une autre offre pour ce même niveau l'année suivante. L'offre n'est bien sûr pas la même et de ce fait, peut expliquer des variations de

résultats d'une année à l'autre. Le nombre de questionnaires rentrés n'est pas non plus le même.

Différents facteurs peuvent cependant expliquer que la plupart des résultats évoluent positivement. Tout d'abord, le travail sur la formulation de l'intitulé et des objectifs réalisé avec les groupes de travail et la précision du public cible peuvent préventivement améliorer la pertinence des formations. L'analyse des offres de formations réalisée en lien avec les objectifs et l'insistance sur les liens à faire entre la formation et la possibilité d'en retirer quelque chose pour sa pratique peut aussi, dans certains cas, avoir optimisé certaines propositions. Dans cette optique, par ailleurs, l'un ou l'autre commentaires des participants en guise d'amélioration si la formation avait déjà eu lieu a été renvoyé aux opérateurs. Indépendamment de ce travail préalable à la formation, il est possible qu'il y ait une meilleure appropriation des objectifs définis par l'IFC par les formateurs eux-mêmes. L'expérience grandissante des formateurs dans le cadre des formations IFC est également une explication à l'évolution des résultats. On le voit ainsi par exemple dans le domaine des formations relationnelles.

### **... mais des difficultés existent !**

Même si globalement les résultats sont satisfaisants, il n'empêche que quand nous arrivons à un traitement par session, nous repérons quand-même des formations problématiques. Comme nous l'avons vu dans le point sur l'approfondissement de certaines formations, quelques intitulés sont moins satisfaisants que d'autres. Parfois, des éléments contextuels peuvent expliquer des baisses de résultats. Néanmoins, dans d'autres cas, de réels soucis apparaissent sur la base des items pris en compte. La qualité de certains formateurs laisse à désirer au moment de la formation alors que les données reçues avant la formation ne présageaient pas de cette difficulté. Il convient d'être très attentif à l'amélioration de l'une ou l'autre formations si elles devaient être représentées lors de l'offre 2007-2008.

Autre difficulté à mentionner : celle de trouver des formateurs compétents dans certains domaines. Comme cela a été suggéré pour les formations relatives à la remédiation, des pistes pourraient être entrevues avec le développement de recherches pour lesquelles une formation de formateurs suite aux résultats obtenus pourrait être mise en place.

Du point de vue des personnes qui s'inscrivent aux formations, la difficulté récurrente au fil des années est qu'elles ne prennent pas le temps de recueillir des informations complémentaires via la site de l'IFC. Elles s'inscrivent parfois sur la base du seul intitulé. Dès lors, un autre obstacle est le non respect dans différents cas, du public cible demandé. C'est problématique puisque le formateur s'attend à avoir tel public cible et en fait, ce n'est pas le cas. Parfois, le contenu de la formation n'est pas du tout pertinent pour le membre du personnel qui n'a pas tenu compte de cette dimension. Cette remarque est valable également pour les prérequis. Pourtant, ces deux informations sont bien mentionnées au moment de l'inscription (dans les journaux de formation et sur le site) et de la lettre de confirmation. Nous en expliquons aussi l'importance cruciale auprès des chefs d'établissement impliqués dans les formations collectives. Ceci nécessiterait une amélioration mais il est difficile pour l'IFC de percevoir comment améliorer ces faits et dans quelle mesure il peut se permettre de le faire.

Nous constatons aussi que de temps à autre, certains participants font un choix par défaut, notamment dans le spécialisé, parce qu'il ne reste pas ce qu'ils souhaitaient. Une des pistes au

niveau du site pourrait être de mentionner sur la page de garde reprenant les différentes formations là où il reste de la place afin que le membre du personnel qui s'inscrit plus tard puisse consulter ce qui est encore possible plutôt que de choisir de manière quelconque la formation où il reste de la place.

Dans certains cas, les formateurs ont été en difficulté parce que les formations étaient envahies par une majorité de membres du personnel venant de la même école ou d'un même centre. Pour remédier à ces difficultés, l'IFC, pour certaines formations, a bloqué le nombre de participants d'un même établissement à 1/3 par rapport au nombre maximum d'inscrits.

## Demands et besoins

Par rapport à l'analyse réalisée entre les demandes des enseignants et ce qui leur est proposé, nous constatons que beaucoup de liens apparaissent. Les thèmes et orientations prioritaires sont en effet suffisamment larges pour englober plusieurs de ces demandes spécifiques. Les demandes formulées restent dans la plupart des cas des demandes « interréseaux ». Transversalement, nous constatons que beaucoup de répondants demandent de pouvoir échanger entre praticiens et d'analyser des outils. Outre cette remarque générale, il nous semble important de pouvoir dans chacun des niveaux repérer les nouvelles demandes en lien avec chacun des thèmes existants. Certains groupes de travail ont d'ailleurs reçu ces informations. Il faut cependant bien être conscient que si nous prenions en compte l'ensemble des demandes formulées, l'offre serait encore bien plus diversifiée qu'elle ne l'est maintenant. Or, un équilibre est essentiel à trouver aussi à ce niveau là.

Une nouvelle demande qui est apparue, de manière plus flagrante dans le spécialisé, est tout ce qui concerne le développement de l'enseignant, notamment son bien-être et la gestion du personnel. Ces demandes ne cadrent avec aucun des thèmes définis mais a priori si la mission de l'IFC est de se centrer sur la classe, cette demande ne peut être prise en compte. A ce propos comme à propos de la plupart des thèmes, il semblerait intéressant de clarifier davantage ce qui est de l'ordre de l'interréseaux, du réseau et du PO afin de mieux mettre en évidence la complémentarité entre les niveaux de formation, ce qui n'est pas toujours évident à l'heure actuelle, une même formation se retrouvant parfois à différents niveaux.

Enfin, nous tenions à préciser que nous avons l'impression que le modèle de formation tel qu'il est sollicité par l'IFC (répondre à un cadre défini par le cahier spécial des charges ) est mieux approprié par les opérateurs de formation qui sont là depuis plusieurs années. Nous avons aussi le sentiment que pour certains membres du personnel, la formation continue est vue comme une contrainte à laquelle il s'agit de s'adapter vaille que vaille ou qu'il faut éviter. Cependant, pour beaucoup d'autres, nous le lisons dans leurs commentaires, la formation en interréseaux est « rentrée dans les mœurs » et un souhait de continuité s'en dégage.





**ANNEXES**



## **Section 1. Questionnaire participants**









## **Section 2. Questionnaire formateur**







### Section 3. Récapitulatif des inscriptions (suivant le niveau des participants) par thème dans les 436 sessions mixtes au départ

Thèmes	Intitulé	N inscrits C.PMS	N inscrits SO	N inscrits Sp	N inscrits FO	Total N inscrits	% CPMS	% SO	% Sp	% FO
11	Sp -Spécificités	26	185	309		520	5,00	35,58	59,42	0
12	Sp- troubles	110	302	856	13	1281	8,59	23,58	66,82	1,01
13	Sp- relationnel	45	127	497	1	670	6,72	18,96	74,18	0,15
15	Sp- sociologique	3	9	17		29	10,34	31,03	58,62	0
		<b>184</b>	<b>623</b>	<b>1679</b>	<b>14</b>					
21	Fo- socles de compétences	4	104	223	63	394	1,02	26,40	56,60	15,99
24	Fo- relationnel- sociologique	2	99	80	28	209	0,96	47,37	38,28	13,40
		<b>6</b>	<b>203</b>	<b>303</b>	<b>91</b>					
31	So- compétences	15	1803	79	65	1962	0,76	91,90	4,03	3,31
32	So- CTPP		1182	262		1444	0	81,86	18,14	0
34	So- relationnel- sociologique	25	1381	288	2	1696	1,47	81,43	16,98	0,12
		<b>40</b>	<b>4366</b>	<b>629</b>	<b>67</b>					
41	C.PMS- analyse institutionnelle	148	13	2	2	165	89,70	7,88	1,21	1,21
42	C.PMS- diversités culturelles	137	97	37	2	273	50,18	35,53	13,55	0,73
43	C.PMS- missions PMS	199	29	34	1	263	75,67	11,03	12,93	0,38
44	C.PMS- orientation	40	7	4		51	78,43	13,73	7,84	0
		<b>524</b>	<b>146</b>	<b>77</b>	<b>5</b>					
<b>Total</b>		<b>754</b>	<b>5338</b>	<b>2688</b>	<b>177</b>	<b>8957</b>				

## Section 4. Analyse des demandes issues des formations du secondaire ordinaire thème CTPP

Intitulé 06-07	Demandes identiques	Demandes de suivi	Précision, niveau ss-titre	Nouvelles demandes "parallèles"	Nb Sess proposées	Nb sess cmd	Nbre inscrits
<b>CSC 32 (th.4) : Actualisation des connaissances et formation liée à la pratique enseignante dans les différents secteurs des cours techniques et de pratique professionnelle, en ce compris pour les enseignants de 7e professionnelle ou technique</b>							
Actualisation des connaissances et des compétences du métier en vue de l'exercice et du développement des compétences en lien avec les profils de formation dans le secteur de : <b>1. l'agronomie</b>			Horticulture (6) - Les luttes biologiques en horticulture - sécurité dans le domaine horticole - L'aménagement et l'entretien de jardin - L'entretien des machines horticoles - Sylviculture - Botanique - Zoologie - Elagueurs (2) - Les métiers du cheval et maréchalerie - La kiné équine et le massage des chevaux		22	11	112
Actualisation des connaissances et des compétences du métier en vue de l'exercice et du développement des compétences en lien avec les profils de formation dans le secteur de : <b>2. l'industrie</b>	Poids lourds - Electropneumatique industrielles (2) - Commonrail - Automobile (7) - DAO (7) - Soudage MigTig (3) - Processim - Mécanique maintenance	Siemens 840 - Siemens S7 (3) - Domotique (5) - Les automates (7) - Electricité et électronique (2) - CFAO: formation pratique (3) - Processim niv 2 (3)	Les tours numériques - Les variateurs de vitesse (twido) (2) - Les panneaux didactiques Lucas (2) - L'hydraulique (4) - Régulation automation - Electricité (3) - Techniques de haute fréquence - Autocad (3) - Multiplexage (3) - Nvelles techniques d'assemblage pr carrossiers (2) - Gestion d'un moteur diesel essence - Soudure (3) - Peinture et retouche en carrosserie - Les réseaux ASI - Oxycoupage en soudure - Dessin industriel sur ACAD - Solidworks		89	49	429



Intitulé 06-07	Demandes identiques	Demandes de suivi	Précision, niveau ss-titre	Nouvelles demandes "parallèles"	Nb Sess proposées	Nb sess cmd	Nbre inscrits
Actualisation des connaissances et des compétences du métier en vue de l'exercice et du développement des compétences en lien avec les profils de formation dans le secteur de : <b>3. la construction</b>	Chaudière à céréale - Energie renouvelable (2) - Pompe à chaleur (7) - Energie solaire - Climatisation - Régulation, conditionnement d'air (2) - VCA - Pose des ardoises - Topwood - Cadwork - Maisons ossature bois (4)	Cadwork niveau 2 - Topwood Niveau 2 (5)	Ancrage et fixation - Travail du bois (5) - Réalisation de réseau d'égouttage (2) - Terca blocs à coller (4) - Pose de moellons (3) - Cimentage - Carrelage (4) - Le gros œuvre pour les maçons (4) - Traitement de l'eau - Réglementation installation gaz, brûleurs - Les nouvelles menuiseries et quincailleries - Les châssis - Les portes coupe-feu (2) - Les maisons passives et les matériaux isolants (4) - Colle et silicone (2) - Colorimétrie		88	37	353
Actualisation des connaissances et des compétences du métier en vue de l'exercice et du développement des compétences en lien avec les profils de formation dans le secteur de : <b>4. l'hôtellerie, l'alimentation</b>	Confiserie et travail du sucre (14) - Travail du chocolat (23) - Cuisine exotique (2) - Pâtisserie et pains (21) - Décoration tables et assiettes (12) - Buffets (8) - Hygiène et sécurité (3) - Cuisson sous vide (4) - Sculpture des légumes (2)		Pratique de la salle - Art floral (4) - Œnologie (10) - Utilisation des produits industriels en cuisine (2) - Ateliers de boucherie (2) - Nouvelles technologies et informatique en restauration (7) - Edulcorants - Diététique, obésité et comportements alimentaires (9) - La nouvelle cuisine - La chaîne du froid - Guide sensoriel autocontrôle (3) - L'ergonomie en cuisine - Les sauces - La liaison froide (4) - L'utilisation des algues - La découpe des poissons - Les fromages (6) - Travail du foie gras et de la truffe (3) - les sushis - La gestion d'une cuisine - Les produits frais: utilisation et origine - Techniques de nettoyage industriel - Les glaces (2)		18	12	231
Actualisation des connaissances et des compétences du métier en vue de l'exercice et du développement des compétences en lien avec les profils de formation dans le secteur de : <b>5. l'habillement</b>			Comment interpréter les tendances de la mode - Les gammes de couleur - Les retouches (4) - L'étude des fibres nouvelles - L'agencement d'une boutique (2) - Habiller un mannequin - Coiffure de théâtre ou opéra - Les chapeaux - le Body-Painting (2) - le Grimage (2)		1	1	11

Intitulé 06-07	Demandes identiques	Demandes de suivi	Précision, nouveau ss-titre	Nouvelles demandes "parallèles"	Nb Sess proposées	Nb sess cmd	Nbre inscrits
Actualisation des connaissances et des compétences du métier en vue de l'exercice et du développement des compétences en lien avec les profils de formation dans le secteur de : <b>6. les arts appliqués</b>	Photonumérique (3)	Suite d'Adobe (2) - Suite de photonumérique (2) - Suite In Design	Access (2) - Publisher (2) - Flash - Dreamweaver - Les arts plastiques (3)  Armurerie et forge - Joaillerie, métaux précieux, pierrerie		14	12	107
Actualisation des connaissances et des compétences du métier en vue de l'exercice et du développement des compétences en lien avec les profils de formation dans le secteur de : <b>7. l'économie</b>		Suivi en marketing	La comptabilité (3) - Législation en économie - "Plus de lien avec les sciences économiques" - La vente par tél (2) - La législation de l'entreprise - Les réclamations - Gestion d'un point de vente de grande distribution - Le secrétariat commercial - ACCESS (2)		23	11	102
Actualisation des connaissances et des compétences du métier en vue de l'exercice et du développement des compétences en lien avec les profils de formation dans le secteur de : <b>8. les services aux personnes</b>	Actualisation repères psychopéd pour <u>agents d'éducation</u> (3)	Formation ONE suivi (6) - Animer un groupe Suivi (2)	Esthéticienne - L'aménagement du territoire de jeu de l'enfant - La psychologie appliquée - "Formations plus ciblées Puéricultrices" (3) - Echanges milieux d'accueil-écoles (2) - Les grilles d'évaluation et la rédaction du journalier (7) - Le suivi des étudiants en stage (4) - Echanges d'outils pédagogiques (5) - La psychomotricité - "Rencontre d'enseignants en Interréseaux" (4) - Massage pour bébé"s - L'écoute et la communication chez/avec la personne âgée - La dépression chez la personne âgée - La responsabilité des animateurs - Exploitation des outils sonores pour profs de musique - Chignons en coiffure (3) - la coloration en coiffure (2)		13	11	143
Actualisation des connaissances et des compétences du métier en vue de l'exercice et du développement des compétences en lien avec les profils de formation dans le secteur de : <b>9. les sciences appliquées</b>			Théodolite (3)				
Elaboration des situations d'apprentissage en lien avec les profils de formation dans le secteur de : <b>2. l'industrie</b>			"Des formations par branche technique"		1	1	9

Intitulé 06-07	Demandes identiques	Demandes de suivi	Précision, niveau ss-titre	Nouvelles demandes "parallèles"	Nb Sess proposées	Nb sess cmd	Nbre inscrits
Elaboration des situations d'apprentissage en lien avec les profils de formation dans le secteur de : 8. les services aux personnes		suivi (3)	Jonglerie et jeux clownesques - Cmt organiser une épreuve intégrée globale (EAC) - Formation spécifique pr le 4e degré (2) - L'évaluation		4	2	38
Elaboration des situations d'apprentissage en lien avec les profils de formation dans le secteur de : 9. les sciences appliquées			Situation d'apprentissage au 1er degré de l'enseignement général (2) - La qualité d'un cours scientifique au regard des normes - Lien entre programme et compétences terminales		1	1	19
Analyse d'outils d'évaluation en lien avec les profils de formation dans le secteur de : 2. l'industrie		Suivi pr mécanicien garagistes		Comparer les évaluation d'écoles différentes - "Avoir des formations pratiques en fonction de notre métier" (6)	9	2	27
Analyse d'outils d'évaluation en lien avec les profils de formation dans le secteur de : 3. la construction				Le placement des quincailleries	9	4	30
Analyse d'outils d'évaluation en lien avec les profils de formation dans le secteur de : 4. l'hôtellerie, l'alimentation				Formation dans le domaine de la boulangerie	10	3	26
Analyse d'outils d'évaluation en lien avec les profils de formation dans le secteur de : 5. l'habillement							
Analyse d'outils d'évaluation en lien avec les profils de formation dans le secteur de : 6. les arts appliqués							

Intitulé 06-07	Demandes identiques	Demandes de suivi	Précision, nouveau ss-titre	Nouvelles demandes "parallèles"	Nb Sess proposées	Nb sess cmd	Nbre inscrits
Analyse d'outils d'évaluation en lien avec les profils de formation dans le secteur de : 7. l'économie				Stages pour les enseignants en milieu professionnel (2)	11	3	28
Analyse d'outils d'évaluation en lien avec les profils de formation dans le secteur de : 8. les services aux personnes					9	8	87
Analyse d'outils d'évaluation en lien avec les profils de formation dans le secteur de : 9. les sciences appliquées					9	2	13
Organisation du travail et prévention à la sécurité dans les ateliers et les laboratoires  <b>2005-2006:</b> Formation à l'organisation du travail, à la prévention et à la sécurité dans les ateliers, les laboratoires et tout autre lieu d'apprentissage, y compris les aspects réglementaires			Les produits dangereux - Les risques dus aux mauvais vêtements de travail - Utilisation d'extincteurs, lance-incendie, ... - L'actualisation du RGIE		6	6	66

## Section 5. Analyse des demandes issues des formations du secondaire ordinaire thème informatique

N°	Intitulé 06-07	Demandes identiques	Demandes de suivi	Précision, nouveau ss-titre	Nouvelles demandes "parallèles"	Nb Sess proposées	Nb sess cmd	Nbre inscrits
<b>CSC 33 (th.3) : Formation à l'exploitation des technologies de l'information et de la communication</b>								
c1	Sensibilisation à l'exploitation pédagogique des TIC et aux conditions organisationnelles à mettre en œuvre pour un développement de l'appropriation des TIC par les enseignants	idem	Aborder le côté pratique	Concevoir des scénarios		2	1	13
c3	Initiation à l'informatique : premiers pas à l'ordinateur et découverte d'un système d'exploitation	idem (6) - Idem sur apple (4)	suivi (10) - suivi dans la classe-même	la dactylographie 2) - Idem mais avec exploitation méthodologique	Gestion d'une carte de restaurant (commandes) via PC	31	24	509
c4: diff.	La navigation, la recherche sur Internet et le courrier électronique  <b>2005-2006</b> Initiation à l'utilisation de l'internet et du courrier électronique	idem (23) - Le courrier électronique (5) - Internet (12)	suivi (15)	Retrouver des références - Retrouver des bibliographies à partir d'un PC - Comment aborder internet avec les enfants - Recherche de sites pédagogiques (3) - Le calendrier outlook (8)		42	35	859
c5	Traitement de texte : <b>niveau 1: initiation</b>	idem (53)	Suivi	Traitement de Texte spécifique dans le domaine de la santé et des arts culinaires - Word appliqué aux profs de math (4) - Traitement de texte pour profs de chimie		48	30	606

c6	Traitement de texte : <b>niveau 2 : Approfondissement</b>	idem (60)		Approfondissement profs de math (5) - Approfondissement profs de chimie (2) - Approfondissement cours de langues (2) - Construire des supports pédagogiques pour profs de CTPP construction - Approfondissement profs de dessin et artistique - L'utilisation de traducteurs automatiques sur internet		29	19	355
c7	Tableur : <b>niveau 1 : initiation</b>	idem (58)	Suivi (3)	Créer un carnet de cote et utiliser Excel dans le domaine de l'évaluation (9) - Excel pour les sciences - Excel graphiques et formules pour les profs de math (2)		58	46	1023
c8	Tableur : <b>niveau 2 : Approfondissement</b>	idem (49)	Le publipostage (5) - idem (3)	Approfondissement pour les profs de math (administratif et pédagogique) (2) - Approfondissement en langues germaniques (2) - Excel comptabilité (2)				
c9	Logiciel de présentation	Powerpoint (29)	suivi (17)			35	27	582
c10:	Publication sur Internet : création et gestion d'un site web <b>niveau 1 : initiation</b>  <b>2005-2006:</b> publication sur internet (ex.: frontpage, macromedia dreamweaver, homesite)	Création de site web (23)		Le logiciel DREAMWEAVER (40) - Le logiciel FLASH (23) et le langage ACTION SCRIPT (11)	Comment construire des séquences d'apprentissage sur la base de la création d'un site Web	58	42	798
c12	Saisie, utilisation et gestion des images numériques	idem (12) - La photo numérique (38) - Retouche d'image (14) - Le scanner (1)	Infographie	La webcam - Paintshop pro (4) - Photoshop (26) - In-design (3) - Photoplus - Utiliser un appareil photo numérique - Traitement de la vidéo (21) - La publicité et l'affichage par le biais de l'informatique en milieu scolaire		55	39	768
2005- 2006	Formation aux différentes techniques nécessaires pour utiliser les outils pédagogiques informatiques :  moyens de communication - niveau 2		Le Son (8) - Gravure de Cédéroms (5)			11	3	30

c13	Découverte et utilisation de logiciels d'apprentissage spécifiques et de logiciels utilitaires		Hotpotatoes ACCESS et ACCESS Perfectionnement (59) Le logiciel FLASH	Logiciels de math: symboles, graphiques (3) - Logiciels comptables (24) - Domaine scientifique pédagogique (2) - Logiciel de coiffure - Logiciels musicaux (3) - Logiciels dans le domaine de la carrosserie: devis, facturation, gestion stocks - Logiciels de dessins en menuiserie - Logiciels de dessins en décoration d'intérieur - Logiciels pr apprendre à faire des dessins pr l'ens. sp. (3) - VISUAL-BASIC (17) - Infographie industrielle (2) - DAO et Domotique (9) - Le logiciel AUTOCAD (6) - Outils et logiciels d'organisation (Mind-Manager, ...) - Logiciels de planning - Logiciels de dessin technique (2) - Logiciels en sciences, bio, physique, chimie (3) - Logiciels de secrétariat (4) - Le logiciel PUBLISHER (5)	Répertoire des logiciels didactiques - Améliorer les compétences en lecture par le biais de l'informatique			
						13	7	136
c16	Apprentissage de la gestion d'un Centre cybermédia en tant que Personne Ressource d'un Centre cybermédia	idem (3) Idem TCP/IP (5)		Montage et démontage d'un PC - Maintenance d'un PC - Formation Webserver (3) - Les firewall (6) - MS EXCHANGE - Les backups - La sécurité Windows (2) - L'installation d'un réseau (9) - Installation et utilisation d'un serveur (3)	Langage de programmation			
						10	7	90

## Section 6. Analyse des demandes issues des formations du secondaire ordinaire - thème « relationnel »

INTITULE	
<b>1. Citoyenneté, la compréhension des cultures et l'interculturalité, les conflits de loyauté et l'éducation non-sexiste (intitulés b1, b2, b3, b4 et b15)</b>	
Education à la citoyenneté - Démocratie - Droits de l'Enfant	10
Education à la citoyenneté suivi, perfectionnement	5
Les élections communales - La vie démocratique à l'école - Les enjeux de la mondialisation	3
Contenu des différentes cultures - L'interculturel	10
L'exclusion sociale - Les jeunes non scolarisés	2
L'intégration des mineurs demandeurs d'asile	1
Les inégalités sexuelles - Relations affectives et sexuelles des adolescents	2
Conseil de classe	15
Visite d'un centre de réfugiés - Les classes passerelles	2
<b>2. Communication, la gestion des relations, la gestion des groupes, les conflits, la violence, la communication avec les familles (intitulés b5, b6, b10, b11, b12)</b>	
Gestion de la Violence	21
Gestion des Conflits	48
Gestion des Conflits - Suite, perfectionnement	6
Gestion du Stress	22
La relaxation - La sophrologie - le massage - la méditation - le yoga -	13
Clé pour l'action	2
Clé pour l'action - Suite, perfectionnement	2
Gestion de la voix et du regard (Luc Welcomme)	14
Formation Christian Staquet	4
La psychologie des adolescents	8
La psychologie sociale	3
Savoir dire "non" - L'estime de soi	2
Dynamique de groupe	11
Relations parents / enseignants	5
L'écoute active	4
La participation, la collaboration	1
Les assuétudes	3
Les émotions	2
L'autorité du professeur - La sanction - Utilité du conseil de discipline	4
La solidarité entre enseignants	2
La timidité	1
La concentration des élèves	1
Le décrochage scolaire	4
<b>3. Education aux médias, de l'information, de la presse, de la critique sur internet (intitulés b7, b8 et b9)</b>	
Audiovisuel - travail de l'image	28
La Presse, les médias	16
Analyse de films, lecture de l'image, jeux vidéos, histoire du cinéma, Lecture des images photographiques, La littérature et le cinéma	10



Le scénario, réalisation de reportages, la BD, l'animation et utilisation d'une bibliothèque scolaire	6
<b>4. Développement durable et éducation relative à l'environnement (intitulés b13 et b14)</b>	
L'environnement - le Développement durable - Le traitement des déchets toxiques - Les énergies alternatives	7
<b>6. Contenus disciplinaires et activités pédagogiques</b>	
La gestion mentale	5
La production d'outils pédagogiques	x1
PNL	x6
Les enseignants débutants + art. 20	x1
Technique d'accueil	x7
Les élèves doués qui s'ennuient à l'école	
Les méthodes de travail - Analyse de l'erreur - La différenciation des apprentissages - Les stratégies de travail dans les grandes classes (2)	8
Echanges et constructions d'outils pédagogiques	3
Le travail par compétences	2
L'évaluation	3
Artistique (Arts plastiques, Peinture, Education musicale, Histoire de l'art...)	10
Théâtre (jeux de rôle, expression orale, Art de la Parole...)	10
Economie (gestion, commerce,...)	6
L'histoire	2
Sciences	3
L'anatomie	
La géographie - Les plans et paysages - L'agriculture et la gestion des paysages - Les grandes villes du Tiers-Monde	5
Sciences humaines et EDM	4
Les sciences sociales	2
Français	4
Apprendre le français (personne d'origine étrangère)	1
Les langues anciennes	1
Les langues modernes et les langues germaniques	17
Mathématiques	4
La religion islamique (1) - La religion catholique (9) - La morale laïque (2) - Les religions - Ateliers de philosophie (6)	
Secourisme, premiers soins	7
La psychomotricité	2
Education physique	6
Le langage des signes	
La kinésiologie	
Créativité chez les élèves de l'enseignement spécial et professionnel	
Différences entre enfants (ens. spécialisé)	
L'enseignement spécialisé	9
L'autisme	
L'ethnopsychiatrie	
La dyslexie - La dyscalculie	5
Orthopédagogie	1
<b>7. Secteurs et C.T.P.P.</b>	
Formation en maintenance	
Construction d'épreuve intégrée pour sect. qualification	
Cuisine - Diététique - Prévention obésité, troubles alimentaires - L'hygiène alimentaire	9

Le paramédical - Aide sanitaire - La puériculture (5x) - La coiffure et L'esthétique - Le tourisme	10
Couture	
Atelier soudure	
Coffrage moderne - Tailleur de pierres - Moellonnage - Maçonnerie	4
Evolution technique de l'automobile	
Horticulture	
Menuiserie - Ebénisterie - Pose de portes coupe-feu	3
<b>8. Liens avec l'enseignement spécialisé</b>	
Les élèves en difficulté (anorexie, boulimie, suicide, dépendance, toxicomanie...)	7
<b>9. Informatique</b>	
L'informatique (4) - Internet (6) - La suite Office - Le traitement de textes - PowerPoint - Autocad et la DAO - L'Infographie - Comment faire un bulletin avec un PC - Réaliser un blog	4
<b>10. Publics-cibles particuliers</b>	
Formation pour les éducateurs	29
Formation secrétaire de direction	

## Section 7. Analyse des demandes issues des formations du spécialisé

Intitulé 06 - 07	Objectifs 06 -07	Demandes identiques	Demandes de suivi	Précision, nouveau ss-titre	Nouvelles demandes "parallèles"	N Sess proposées 2005-2006	N sessions commandées	N inscrits
Thème n° 1 : Formation liée au développement et à l'évaluation des compétences disciplinaires, notamment celles retenues dans les profils spécifiques de formation								
Qu'est-ce qu'apprendre dans l'enseignement de type 1 - 3 ou 8?	* Faire état de la recherche sur les processus d'apprentissage ; * Découvrir et analyser des processus d'apprentissage ; * Adapter ses pratiques en fonction de ces processus.		N'existait pas en 2005-2006		* Apprendre à développer un projet pédagogique avec les élèves type 1 et 3 forme 3 (ceci est-il vraiment du niveau interréseaux??)			
Oser l'éducation artistique dans sa classe : 1, le domaine musical 2, le domaine des arts plastiques 3, les techniques de l'expression théâtrale	* Sensibiliser à une ou à plusieurs formes d'expression ; * S'approprier différentes techniques artistiques en lien avec les socles de compétences.	Pas de précision quant au public cible * Educ. Artistique en général (5) * Arts: techniques * Musique (12) * Arts plastiques (9) * Théâtre (8) * Danse, rythme (4) * Voix, respiration * Expression corporelle * Formation manuelle * Musicothérapie (pour les enseignants travaillant avec des élèves en difficulté)	N'existait pas en 2005-2006	Précisions pour musique: Ateliers de chant Fabrication d'instruments de musique Musique au service des apprentissages Musique avec sourds et aveugles Précisions arts plastiques: techniques de peinture (2) dessin, éducation manuelle, technologie expression graphique en lien avec le langage corporel et/ou verbal Précision théâtre: Théâtre et créativité  Nouveaux sous-titres: * Comment utiliser l'art et les approches créatives (musique, dessin et autres) pour favoriser le bien-être, l'épanouissement de l'enfant et le motiver ainsi à apprendre. * Approche théâtrale pour les enfants atteints d'handicap mental * Réaliser une pièce de théâtre avec des enfants trisomiques et autistes	Musique: guitare d'accompagnement Mandalas (4)			

8 intitulés de formations suivants :Les profils spécifiques de formation dans l'enseignement spécialisé, dans le secteur de – 1 : agronomie- 2 : l'industrie- 3 : construction- 4 : hôtellerie et alimentation- 5 : textile et habillement- 6 : arts appliqués- 7 : économie- 8 : services aux personnes	* Comprendre comment sont élaborés les profils spécifiques de formation;* Identifier le sens et les enjeux de la mise en œuvre d'une pédagogie développant les compétences;* Analyser le contenu des profils spécifiques de formation;* Développer une démarche d'analyse de situations d'apprentissage en référence aux profils spécifiques de formation.		1 (rédiger une fiche critère d'évaluation utile à chaque professeur de la même section)	Rem.: Faudrait une prise en compte réelle de l'enseignement spécialisé	* Evaluation des compétences (7)* Evaluation en stage* Outils de formation par rapport aux profils* Utilisation de la matrice de manière interdisciplinaire	Agronomie 10Industrie 10Construction 10Hôtellerie 10Services aux personnes 10	2Industrie 2Construction 4Hôtellerie 4Services aux personnes 4	18Industrie 18Construction 57Hôtellerie 31Services aux personnes 37
Lien entre la psychomotricité et les apprentissages dans le domaine du langage : MODULE 1 : Initiation  2005-2006: Seulement un intitulé: rôle de la psychomotricité dans les apprentissages	* Analyser la complémentarité entre le mouvement et le développement des apprentissages dans le domaine du langage * Partager, vivre et analyser des expériences dans ce cadre.		12005-2006: Seulement un intitulé: rôle de la psychomotricité dans les apprentissages	Précision: le rapport entre psychomotricité et scolarité				
L'apport de la psychomotricité relationnelle dans le développement de la socialisation : MODULE 1 : Initiation	* Analyser la complémentarité entre le mouvement et le développement des apprentissages dans le domaine relationnel; *Partager, vivre et analyser des expériences dans ce cadre	51 (psychomotricité relationnelle)	2005-2006: Seulement un intitulé: rôle de la psychomotricité dans les apprentissages	Précision: juste le mot "psychomotricité" seul	Développement psychomoteur (2)	1	1	15

Sports et jeux nouveaux  Formation spécifique 2005-2006: Formation pour les Professeurs d'Education Physique : Accompagnement d' un groupe d'enfants et/ou d'adolescents présentant des troubles de comportement	* découvrir de nouvelles activités sportives basées sur la coopération, le fair-play, l'esprit d'équipe; * maîtriser les différents règlements de manière à être à l'aise dans l'animation de ces activités	6 (éducation physique) 12	N'existait pas en 2005-2006	Rem.: Le sport doit être facilement adaptable et tenir compte du contexte de l'enseignement spécialisé. Précisions: Aussi précisions au niveau des gestes techniques (2) et de la méthodologie * Remise à niveaux dans différents sports * Cyclo danse (ou activité sportive avec des personnes en chaise roulante avec peu de capacités mentales) * King ball * Flag football * Gouret * Ultimate * Unihockey * Touch ball * Korfball * Tae-Bo * Self defense (pour le spécialisé entre autres) (4) * Sports d'opposition (2) * Jeux de coopération * Activités aquatiques d'accoutumance, de bien-être * Arts martiaux, initiation aux sports de combat par le jeu * Course d'orientation * Step (2) * Rollers	Rem.: Plus centrer sur le spécialisé * Activités spécifiques pour élèves de forme 2 et de forme 1 (en tout cas adaptées à eux) testées auparavant dans ce type d'enseignement (3) * Activités physiques accessibles aux élèves de type 4 * Petits jeux d'approche avec les élèves de l'enseignement spécialisé * Activités avec un tout petit groupe d'élèves (parfois 2,3 élèves) * Activités sportives tenant compte des conditions matérielles de l'enseignement spécialisé (salle exigüe, peu de matériel, nombre d'élèves élevé) (3) * Activités sportives pour lesquelles on n'a pas besoin de grands espaces (ex. très petite salle de sports) * Sport et diabète * Sport et maladie mentale * Sport et drogue * Sport et problème cardiaque	10	10	216
Le développement des 5 sens dans l'enseignement spécialisé	*Développer la perception et la maîtrise des 5 sens;*Apprendre à les stimuler et à y recourir pour faciliter l'apprentissage.	9				2	1	24
Formation spécifique 2005-2006: La transdisciplinarité pour des apprentissages efficaces, un projet de cohérence au quotidien pour l'équipe éducative : respect des compétences et partage des savoir-faire						1	1	60

Formation spécifique 2005-2006: Mathématiques: approche par compétences et prise en compte de la spécificité du public type 6, type 7						1	1	16
Thème n° 2 : Formation au développement des compétences relationnelles dans l'exercice du métier et formation de type sociologique centrée sur les phénomènes interférant dans la vie scolaire (les thèmes liés à l'éducation non sexiste, l'éducation aux médias, éducation à la citoyenneté, au développement durable,...)								
Accompagner des parents et des élèves en souffrance	* Définir le rôle et la complémentarité de chacun des acteurs par rapport à l'accompagnement de l'élève et des parents; * Développer des aptitudes de communication avec des parents et des élèves et notamment une attitude d'écoute active; * Définir les limites de son intervention en tant que <i>chef d'établissement</i>		21 (Communication bienveillante)	Précision: * Accompagnement des familles dans l'acceptation du handicap (2) niveau assistant social	* Comment être efficace avec des parents "dépassés" et qui sont en difficulté par rapport à l'éducation de leurs enfants (2)  * Formation pour les élèves en souffrance morale (milieu social défavorisé, chômage, précarité) ouverte à l'ens ordinaire	2	2	50
Communiquer avec les parents et les élèves en souffrance	* Définir le rôle et la complémentarité de chacun des acteurs par rapport à la communication avec l'élève et les parents; * Développer des aptitudes de communication avec des parents et des élèves et notamment une attitude d'écoute active; * Définir les limites de l'intervention suivant la fonction exercée		35 (1 suivi avec même groupe 1 à 2j en 2006-2007)	Précision: * Améliorer la qualité des contacts avec les parents dont les enfants fréquentent l'enseignement spécialisé * Moyens de communication entre parents et enseignants/éducateurs/acteurs de l'enseignement: comment écrire dans les bulletins et journaux de classe, comment informer les parents de ce que l'enseignant perçoit, comment bien gérer demandes et attentes?	* Communication - sens large-, apprendre à communiquer (6) * Pratique de l'écoute active - en général-  * Analyse institutionnelle et systémique (interaction eft/ensts/parents/institution) * Place des parents dans l'école * Gestion des relations parents/ensts/efts différents (4) * Comment établir une bonne collaboration avec les parents (entre chaque intervenant et les parents)	4	4	126

Approche théorique des différentes formes de violence dans l'enseignement spécialisé	* Identifier les différentes formes de violence, leurs enjeux et les interactions en jeu; * Identifier les ressources et les collaborations permettant de prévenir et d'apaiser une situation violente	17	dont 1 (solutions pour réduire la violence dans nos classes et écoles) 1 (toute l'école pour plus de cohérence au niveau de la mise en pratique - pas au niveau interréseau) 1 (fabrication d'un règlement, le faire sur place avec toute l'école - pas au niveau interréseau)	Nouveaux sous-titres: * Solutions face à la violence, moyens pour la freiner (4)	* Communication non violente (Rosenberg) (3)	12	9	256
La gestion des conflits au sein d'une classe	* Comprendre et identifier différents types de conflit; * Aborder des stratégies de résolution de conflits; * Utiliser le conflit comme levier de changement	9		Précisions: * Que faire en cas de violence au cours?  Nouveaux sous-titres: * Canaliser l'agressivité de l'enfant dans une classe * Comment réagir devant un adolescent difficile et agressif * Gestion du problème de discipline * Gestion de la violence par l'activité physique et culturelle	* Self defense: comment maîtriser un adolescent sans lui faire du mal pour l'isoler (4) * Gestion des conflits au sein d'une institution (pas du ressort de l'interréseau) * Gestion des conflits au sein du personnel, entre collègues (4) (pas du ressort de l'interréseau)	4	4	102
La gestion du stress dans l'enseignement spécialisé	* Prendre conscience des phénomènes de stress (bon ou néfaste) et de ses conséquences sur notre relation à soi et à l'autre ; * Identifier les éléments nécessaires pour prévenir le mauvais stress et chercher des réponses personnelles et organisationnelles pour y répondre.	25	6	Précisions: * Moyens, clés pour être déstressé * Gestion du stress dans le groupe classe au niveau des élèves (motivation dans le travail, gestion du manque de progrès, troubles du comportement) (4) * Gestion du stress point de vue des parents, du personnel, des supérieurs	* Gérer le stress des élèves (ex. à inclure dans nos cours) (2) * Gestion du stress particulier à la fonction de chef d'établissement * Contrôle de soi sur son lieu de travail. Apprendre à se maîtriser, "à respirer" * Problèmes de harcèlement horizontal et vertical * Gestion des émotions (2)	13	12	272

Accompagnement d' un groupe d'enfants et/ou d'adolescents présentant des troubles de comportement	Echanger et analyser des pratiques visant à créer un climat relationnel et institutionnel permettant de favoriser les apprentissages dans des groupes d'enfants et d'adolescents présentant des troubles de comportement.	2	15 dont 1 (exercices pratiques, expositions de cas), 1 (niveau 2)		* Dimension psychothérapeutique pour enfants caractériels	6	6	136
Adolescence et handicap 2005-2006: Les enjeux de l'adolescence dans le cadre du handicap	* Comprendre la place de l'adolescence dans le développement et les spécificités de l'élève handicapé; * Différencier les difficultés qui relèvent de l'adolescence de celles qui relèvent du handicap			Rem.: Plus pour l'ordinaire car les professeurs du spécialisé appliquaient depuis longtemps avec différents moyens les principes expliqués ce jour.		1	1	27
Les conséquences de l'exclusion sociale dans l'enseignement spécialisé 2005-2006: Les enjeux de l'exclusion sociale dans l'enseignement spécialisé	* Appréhender les réalités sociales, économiques et culturelles des familles marginalisées; * Identifier des enjeux de l'enseignement spécialisé dans cette réalité.	1	3		* Immigration	2	2	60
Les phénomènes de dépendance dans le cadre d'un handicap	* Appréhender les différents phénomènes de dépendance, notamment les assuétudes, rencontrés dans l'enseignement spécialisé; * Comprendre les mécanismes en jeu dans de telles situations; * Développer des pistes d'action pour prévenir ces phénomènes.	2		Précisions: * Assuétudes * Toxicomanies  Nouveaux sous-titres: * Conséquences de la prise de cannabis chez les jeunes * Comment détecter un élève qui fume des joints? Comment réagir? Que faire?				
Accompagnement de l'élève dans l'émergence d'un projet socio-professionnel	* Comprendre le rapport du jeune au monde du travail; * Identifier les ressources et les collaborations permettant de susciter l'émergence d'un projet socio-professionnel, de développer une démarche active vis-à-vis du monde du travail; * S'informer des services post-scolaires accompagnant l'intégration des personnes handicapées.	2			* Solutions préconisées de mise au travail des personnes handicapées mentales (AWIPH)* Autonomie dans la vie de tous les jours (envisager l'avenir) niveau social, affectif, sexuel et professionnel	1	1	29



Education aux médias : audiovisuel 2005-2006: Education aux médias	* Décoder les messages audio-visuels dans une perspective citoyenne; * Développer l'observation et l'analyse critique, notamment via la télé réalité; * Identifier dans ses propres pratiques l'usage de l'audio-visuel; * Apprendre à sélectionner et à utiliser des extraits audio-visuels de manière pertinente.					4	2	56
<b>Thème n° 4 : Formation aux spécificités de l'enseignement spécialisé, aux stratégies d'approche des troubles spécifiques et des psychopathologies</b>								
Informations générales relatives à l'enseignement spécialisé	* S'informer sur les structures (types, formes et maturités) de l'enseignement spécialisé; * Comprendre le nouveau décret relatif à l'enseignement spécialisé; * S'informer des missions des Centres PMS dans l'enseignement spécialisé.	4 dont 1 (pour le Fo ordinaire)			* Spécificités des personnes déficientes			
Lire et comprendre le dossier de l'élève relevant de l'enseignement spécialisé	* S'informer sur le contenu légal et réglementaire du dossier de l'élève; * En comprendre le contenu en vue de contribuer activement à l'élaboration du plan individuel d'apprentissage de l'élève au sein du conseil de classe.				* Elaboration d'un PIA dans l'enseignement spécialisé * Echelle d'évaluation des compétences et du développement pour définir un PIA  * Construction du PIA en équipe (cette formation n'est pas du niveau interréseau)	2	2	51
La notion du secret professionnel dans l'enseignement spécialisé 2005-2006: Problématique du secret professionnel dans l'enseignement spécialisé	* S'informer sur les bases légales et humaines dans la notion de secret professionnel; * Partager et analyser ses propres expériences par rapport aux notions du secret professionnel; * Dégager des principes d'action	2 dont 1 (demande que la formation se fasse aussi avec des directions d'écoles)		1	Précisions: Secret professionnel (médical) et secret partagé: comment fonctionner dans une équipe pluri-disciplinaire où les informations ne sont pas partagées? Comment réagir face à l'incompréhension de certains enseignants qui ne sont pas tenus au courant de certaines informations?	3	3	46

La mémoire et son fonctionnement	* Comprendre le fonctionnement de la mémoire; * Développer des stratégies adéquates pour faciliter les apprentissages des élèves présentant des troubles mnésiques		63 dont 1 (plus partique)1 (atelier: en situation face à des étudiants ayant des problèmes de mémorisation)1 (techniques de mémorisation, méthode de travail pour de jeunes enfants)	Nouveaux sous-titres:* Relations entre la mémoire et l'enseignement (6)* Interaction mémoire, apprentissage et remédiation* Travail mémoire: trucs, astuces - neuropsychologie-; comment la travailler en classe, comment améliorer la mémoire (3)* Mémorisation; mémorisation des images (nombre, ordre, cardinal, etc.) (2)* Applications pratiques avec des élèves de l'enseignement spécialisé de type 2	* Tests d'évaluation de la mémoire, de la concentration, notamment pour les jeunes enfants en maternelle (2)* Rapports entre processus cognitifs, mémoire et émotions (stress)	5	4	123
Approche des troubles spécifiques et des psychopathologies en vue de répondre aux besoins spécifiques des élèves	* Découvrir les caractéristiques et les manifestations des principaux troubles spécifiques et des psychopathologies; * Susciter le questionnement et l'envie d'en savoir plus sur le ou les sujets abordés.					1	1	40
Education de la personne avec déficience auditive: aspects psychopédagogiques  Les chiffres intègrent la formation spécifique en langue des signes de 2005-2006	* Analyser les implications pédagogiques relatives à l'apprentissage des personnes déficientes auditivement; * Aborder des stratégies d'aide aux apprentissages		1 Suivi demandé pour la formation "langues des signes" (4) 1 (pistes à exploiter) 1 (connaissance des nouveautés) 2 (grammaire)	Précision: * Compétences pédagogiques adaptées à l'enseignement spécialisé pour sourds Nouveau sous-titre: Langue des signes	* La surdité et ses difficultés  * Utilisation du signwriting et de la glose dans les classes de type 7 (ex. concrets)	4	3	63
Education de la personne avec déficience visuelle: aspects psychopédagogiques	* Analyser les implications pédagogiques relatives à l'apprentissage des personnes déficientes visuellement; * Aborder des stratégies d'aide aux apprentissages					2	2	39
Etat de la question sur l'hyperactivité et les troubles attentionnels : MODULE 1	* S'informer sur l'état des recherches en cours et des réponses données en Communauté française et ailleurs;* Comprendre la problématique de l'élève souffrant d'hyperactivité et de troubles attentionnels;	11 (sur la thématique de l'hyperactivité, la différence n'est faite entre les deux modules que si elle apparaît explicitement)	4 dont 1 (solutions possibles)1 (études de cas venant des participants)1 (sur site pour l'ens. de l'équipe et dès lors, pas du ressort de l'IFC)	Rem.: Les participants parlent beaucoup plus du problème d'attention et de concentration		9	9	285

Stratégies d'aide aux apprentissages des élèves hyperactifs et présentant des troubles attentionnels : MODULE 2	* Repérer ses difficultés cognitives et relationnelles en vue de définir des stratégies d'aide aux apprentissages * Développer des stratégies d'aide aux apprentissages	32 (outils de rééducation ADHD)	Précisions: * Que peut-on exiger comme compétences scolaire d'un enfant ayant des troubles de l'attention. Pistes pédagogiques pour gérer une classe d'enfants hyperactifs * Importance de l'attention en classe. Comment aider l'élève à se concentrer, à mobiliser davantage son attention? (2)  Nouveau sous-titre: * Stratégies à adopter face à des adolescents hyperkinétiques dans le spécialisé (3)	* Rééducation logopédique des troubles de l'attention et de la concentration. * Rééducation neuropsychologique des troubles de l'attention * Rééducation des enfants hyperactifs en psychomotricité * Entretiens d'aide pour adolescents ADHD, leurs parents et professeurs	9	7	200
Etat de la question sur l'autisme	* S'informer sur l'état des recherches en cours et des réponses données en Communauté française et ailleurs; * Comprendre et acquérir les notions théoriques de base sur la problématique des troubles autistiques * Les distinguer des autres troubles d'apprentissage; * Apprendre à les repérer à travers le bilan pédagogique et logopédique.	41 (approfondir les outils utilisés avec des enfants déficients)	Nouveaux sous-titres: * Système de communication adapté aux enfants autistes * Kinésithérapie et autisme * Pistes d'accompagnement en fonction des niveaux différents		1	1	30
Sensibilisation à la méthode TEACCH : MODULE 1	Module 1 : Approche théorique: S'informer sur l'état des recherches en cours et des réponses données en C.F. et ailleurs;* Comprendre et acquérir les notions théoriques et méthodologiques concernant l'autisme (notamment l'étiologie de la maladie) et l'élaboration de programmes éducatifs individualisés	4			2	2	52
Sensibilisation à la méthode TEACCH: MODULE 2	Module 2 : Approche pratique: * Elaborer un programme éducatif individualisé (TEACCH); * Préparer un environnement; * Produire des outils pédagogiques; * Développer des stratégies éducatives adaptées aux enfants autistes				2	2	37
Etat de la question sur les troubles de la dyslexie : MODULE 1	* Comprendre les difficultés inhérentes à la dyslexie; * Partager et analyser ses propres pratiques pédagogiques développées en présence d'élèves dyslexiques.	7	Nouveau sous-titre: Enfant dyslexique et image de lui-même				

<p>Stratégie d'aides aux apprentissages des élèves présentant des troubles de dyslexie : MODULE 2</p> <p>2005-2006: Accompagnement des élèves présentant des troubles de dyslexie en situations d'apprentissage</p>	<p>* Dégager des principes d'action permettant l'accompagnement des élèves présentant des troubles de dyslexie;* Partager et analyser ses propres pratiques pédagogiques développées en présence d'élèves dyslexiques.</p>	2			<p>* Remédiation des troubles du langage écrit* Analyse du test Sroop (psychologues, PMS)* Outils prédictifs des difficultés d'apprentissage du langage écrit. Quels sont les "prérequis" utiles?</p>	11	11	287
<p>Etat de la question sur les troubles de dyscalculie: MODULE 1</p>	<p>* Comprendre les difficultés inhérentes à la dyscalculie ; * Partager et analyser ses propres pratiques pédagogiques développées en présence d'élèves dyscalculiques.</p>	4						
<p>Accompagnement des élèves présentant des troubles de dyscalculie en situations d'apprentissage : MODULE 2</p> <p>2005-2006: Ce n'était pas un module 2</p>	<p>* Dégager des principes d'action permettant l'accompagnement des élèves présentant des troubles de dyscalculie; * Partager et analyser ses propres pratiques pédagogiques développées en présence d'élèves présentant des troubles de dyscalculie.</p>	19	5 dont 1 (développer autres prérequis mathématiques et préserver aspect manipulation, jeux) 1 (conservation) 1 (1 jour pour la mise en commun de l'expérimentation et des questions qu'elle a suscitées) 1 (autres notions: invariance, équivalence)		<p>* Moyens de déceler la dyscalculie et d'y remédier</p>	6	5	127

Accompagnement des élèves présentant des troubles de dysgraphie/dyspraxie en situations d'apprentissage	* Comprendre les difficultés inhérentes à la dysgraphie/dyspraxie;* Partager et analyser ses propres pratiques pédagogiques développées en présence d'élèves présentant des troubles de dysgraphie/dyspraxie * Dégager des principes d'action permettant l'accompagnement des élèves présentant des troubles de dysgraphie/dyspraxie		23 dont1 (pour approfondir étude de cas)1 (à partir d'exemples concrets, qq propositions de remédiation ou de stratégies)1 (car très complexe; notamment évaluation et bilan)		* Graphothérapie* Formation pour les ergothérapeutes en type 2	1	1	30
Etat de la question sur l'aphasie et la dysphasie : MODULE 1	* S'informer sur l'état des recherches en cours et des réponses données en Communauté française et ailleurs ; * Comprendre et acquérir les notions théoriques de base sur la problématique des troubles phasiques ; * Les distinguer des autres troubles d'apprentissage ; * Apprendre à les repérer à travers le bilan pédagogique et logopédique.		91 (plus de pistes et méthodes de travail)	Précisions: * Approche cognitive	* Langage oral: information, travail et évaluation * Dysphasie et apprentissage du langage écrit * Besoins spécifiques des sourds présentant une dysphasie * Place du langage des signes aux dysphasiques	3	3	57
Stratégies d'aide aux apprentissages des élèves présentant des troubles liés à l'aphasie et à la dysphasie : MODULE 2 : Approfondissement	* Repérer les difficultés cognitives et relationnelles en vue de définir des stratégies d'aide aux apprentissages * Développer des stratégies d'aide aux apprentissages		21 (pistes et méthodes plus pratiques)		* Définition et rééducation active	5	4	95
Etat de la question sur les troubles de la personnalité et du comportement : MODULE 1	* Identifier et analyser la nature et l'origine des troubles psychotiques et névrotiques ; * Partager et analyser ses propres pratiques pédagogiques liées à ces troubles	3 (surtout la dimension tr. du cpt qui ressort)		Précisions: * Différents syndrômes des troubles du comportementNouveaux sous-titres:* Evolution du comportement: névroses, psychoses* Enfants caractériels: mieux appréhender leurs problèmes au niveau relationnel, social et/ou dans les apprentissages (2)	* Diagnostic des troubles du comportement chez l'enfant et l'adolescent* Mieux comprendre la problématique de l'enfant en type 3			
Stratégie d'aide aux apprentissages des élèves présentant des troubles de la personnalité et du comportement : MODULE 2	* Repérer les difficultés cognitives et relationnelles en vue de définir des stratégies d'aide aux apprentissages * Développer des stratégies d'aide aux apprentissages		1	Précisions: * Troubles du comportement et gestion dans le cadre scolaire et familial				

Information relative au développement affectif et sexuel de l'élève déficient mental <b>Sensibilisation</b>	* S'informer sur l'état des connaissances psychologiques, sociologiques et médicales relatives au développement affectif et sexuel de l'élève déficient mental afin d'intégrer ces dimensions dans les pratiques pédagogiques; * Dégager des principes d'action	22 dont 1 (trop peu) 1 (proposer la formation en école à toute l'équipe)	Précisions: * Aborder le thème au niveau primaire (2)	* Outils utilisés dans le développement d'une information concernant la vie affective et sexuelle des personnes handicapées mentales	2	2	47
Tests logopédiques : le domaine des mathématiques  2005-2006: pas de différenciation à ce moment là entre les domaines Tests logopédiques - initiation	*Actualiser ses connaissances en matière de tests (mémoire, langage, troubles de l'attention, etc.) dans le domaine des mathématiques; * Analyser les apports mais aussi les limites des tests dans un diagnostic; * Communiquer les résultats des tests aux différents acteurs concernés.	1			4	3	56
Tests logopédiques : le domaine du langage	*Actualiser et affiner ses connaissances en matière de tests (mémoire, langage, troubles de l'attention), dans le domaine du langage; * Analyser les apports mais aussi les limites des tests dans un diagnostic; * Communiquer les résultats des tests aux différents acteurs concernés.	9 Rem.: la formation existante en 2005-2006 était "tests logopédiques-initiation".2 dont1 (rééducations ciblées en fonction des différenciations accrues observées via les tests)1 (lgge oral et étude de cas)	Précisions: * Outils d'évaluation (4)/ tests logopédiques (4) du langage oral, notamment pour les enfants de maternelle * Tests de lecture et d'orthographe				

Stratégies d'aide aux apprentissages des élèves polyhandicapés	* Repérer les difficultés cognitives et relationnelles en vue de définir des stratégies d'aide aux apprentissages * Développer des stratégies d'aide aux apprentissages	3	1	Précision: * Activités spécifiques à mettre en place  Nouveau sous-titre: * Que faire avec les élèves polyhandicapés lourds?	* Quel avenir pour la personne polyhandicapée? * Réflexologie, massages, relaxation pour le bien-être d'enfants multi ou polyhandicapés (2) * Communication de la personne polyhandicapée (techniques, moyens)/ communication basale (2) * Alimentation des polyhandicapés/IMC (4) * Problème de la déglutition, du bavage (2) * Les loisirs (jeux, déplacement), activités (bricolages) pour les IMC et les polyhandicapés (3)	3	2	44
Approches pluridisciplinaires de l'enseignement spécialisé de forme 1 ou 2	Découvrir et exploiter les compétences spécifiques des élèves des formes 1 et 2, au travers des différentes disciplines, dans le cadre de l'application d'un plan individuel d'apprentissage					2	2	50
Intervention sur le plan médical à l'école : urgence et suivi quotidien : Comment agir? 2005-2006: autre intitulé Initiation au secourisme et à la législation relative aux actes médicaux	* Connaître les actes à poser en fonction des pathologies rencontrées dans l'enseignement spécialisé; * Analyser certains actes fréquents, notamment à la lumière de la législation; * Connaître les premiers gestes qui sauvent et ceux prohibés dans certaines maladies; * Mettre en œuvre ces gestes qui sauvent lors d'une situation simulée	4		Précision: * Premiers secours en cas de grosse crise d'épilepsie (étouffement, noyade) et en fonction du handicap * Comment maîtriser une situation d'urgence? Nouveaux sous-titres: * Secourisme/ Premiers secours, soins "en général" (15). Idem mais avec brevet (7) BEPS - brevet européen premiers secours- BEPS (2ème partie) * Premiers soins aux polyhandicapés		2	2	52
Préservation du dos en milieu scolaire	* S'informer des techniques permettant de prévenir les maux de dos en milieu scolaire à la fois pour l'élève et pour le membre du personnel ; * Expérimenter ces techniques	7						

Manutention de la personne handicapée	* S'informer des techniques permettant de protéger son dos lorsqu'on est amené à porter, à déplacer, ... la personne handicapée; * Expérimenter ces techniques	24 dont 1 (ex. pratiques) 1 (dans établissement où je travaille pour tous les membres du personnel - pas du ressort de l'interréseau)	Précisions: * Bobath  Nouveaux sous-titre: * Manutention des élèves polyhandicapés	* Manutention de la personne âgée handicapée ou non (3) (formations dans le secteur service aux personnes???) * Manutention des malades. Formation adaptée au domaine hospitalier (infirmier, pe intéressant pour le 4ème degré)	4	3	66
Interférence des troubles moteurs et des troubles associés sur les apprentissages scolaires	* Identifier et comprendre les dysfonctions (motrices, cognitives, perceptives, émotionnelles,...) les plus fréquentes chez les enfants fréquentant l'enseignement de type 4; * Percevoir les interférences entre ces dysfonctions et le développement de l'enfant; * Développer des stratégies d'aide aux apprentissages.				3	2	34
Les outils de communication dans le cadre de certains troubles spécifiques du langage oral	Découvrir les outils appropriés aux différents canaux de communication (Bliss- Mindexpress- Coghano-Sesame...)	3	Nouveaux sous-titres:PECS (3)Sesame (2)Pictos (1)	* Communication chez les adolescents non oralisants* Techniques de communication avec les élèves qui ont difficile de s'exprimer* Techniques de communication chez l'enfant IMC* Communication gestuelle/ Langage gestuel, photos, pictogrammes pour enfants ne parlant pas (4)* Communication non verbale (4) dont 1 (efts IMC): outils, moyens mis en place* Moyens de communication alternatifs (ordinateur, gestes, ...)* Outils pédagogiques pour communiquer avec enfants dépourvus du langage verbal et autres handicaps (troubles auditifs, visuels)* Méthode verbo-tonale* Utilisation du LPC dans les écoles* Aide vocale* Méthode basale: comment l'appliquer au mieux, donner des techniques			



Informations techniques (médicales, neuropsychologiques, orthopédagogiques, ...) en vue d'un échange entre praticiens dans l'enseignement de type 4	* S'informer sur l'état de l'évolution de la recherche dans le domaine des maladies affectant les élèves fréquentant le type 4;* Appréhender les nombreuses composantes du handicap physique, notamment les conséquences des troubles cognitifs ou psychoaffectifs sur la formation scolaire (prise dans son sens le plus large);* Partager les expériences d'éducation et de formation dans lesquelles sont engagées les équipes éducatives de l'enseignement de type 4.	1		Précision:* Neuropsychologie pour les enfants du type 4	* Communication non verbale chez les enfants IMC* Alimentation des polyhandicapés/IMC (4)* Les loisirs (jeux, déplacement), activités (bricolages) pour les IMC et les polyhandicapés (3)* Activités manuelles pour élèves en grande difficulté motrices* Découvrir et aborder les activités physiques accessibles aux élèves de type 4			
Intégration de l'élève qui relève de l'enseignement spécialisé dans l'enseignement ordinaire	* S'informer sur le cadre et les modalités de mise en œuvre et sur l'évaluation des démarches (expérimentales ou non) d'intégration en cours; * Partager des expériences vécues dans les différents types d'enseignement; * Analyser les conditions de leur mise en œuvre.	22 dont 1 (à partir d'ex. concrets, apporter des solutions) 1 (complément plus pratique)		Précisions: * Moyens à mettre en place concrètement pour l'intégration * Pistes d'intégration d'enfants du spécialisé dans le secondaire	* Echanges entre tous les accompagnateurs (plan d'action et évaluation de fin d'année)	6	3	62
Accompagnement des élèves qui font des séjours fréquents à l'hôpital2005-2006: Accompagnement des élèves de type 5	* Comprendre les difficultés inhérentes à la gestion pédagogique des élèves qui font des séjours fréquents à l'hôpital ;* Partager et analyser ses propres pratiques pédagogiques développées en présence des élèves qui séjournent fréquemment à l'hôpital * Dégager des principes d'action permettant leur accompagnement	4		Précisions: * Outils pédagogiques (pratiques) permettant de travailler avec des enfants malades (routines, trucs de profs pour accueillir ces enfants)* Jeux, activités "scolaires" pour enfants hospitalisés* Réactions face à une maladie lourde qui évolue malNouveaux sous-titres:* Outils pratiques afin de redonner le goût à l'école aux enfants à l'hôpital* Hospitalisation de longue durée* Elèves hospitalisés en pédopsychiatrie (attitude de l'inst, quelle méthodologie, envisager les différents types)* Que dire pour bien dire lorsqu'un enfant se confie à vous (hospitalisations psychiatriques)?* Garder le contact avec la nature et les êtres vivants dans un contexte d'hospitalisation	* Aspect multiculturel de la maladie, du deuil, de l'hôpital (4)	2	2	86

## Nouvelles demandes issues des formations du spécialisé qui ne sont pas en lien direct avec un intitulé spécifique

### 7.1. Nouvelles demandes se rapportant à un thème des formations de l'enseignement spécialisé

#### 7.1.1. Public-cible

- Formations plus basées sur le paramédical (soins) (2), les kinésithérapeutes (5), infirmières (1)
- Professeurs d'éducation à la santé : jamais de formations pour ses cours
- Formations pour maîtres spéciaux
- Plus de formations en éducation physique
- Plus de formations pour le type 8 (journée collective T6T7) (5)
- Formations pour le type 2 (2)
- Formations pour le type 1

#### 7.1.2. Thème « Formation liée au développement et à l'évaluation des compétences disciplinaires, notamment celles retenues dans les profils spécifiques de formation. »

#### Pédagogie

- Nouvelles idées pédagogiques pour l'enseignement spécialisé (avec un formateur ayant une expérience dans ce type d'enseignement) (2)
- Orthopédagogie
- Pédagogie différenciée/ Pédagogie différenciés au service de l'enseignement de type 4 (2)
- Pédagogie non directive (Carl Rogers)
- Pédagogie conductive (Petö) pour enfants cérébrolésés
- Gestion d'une classe de différents niveaux (sachant que les enfants ne savent pas travailler seuls) (7)
- Pistes concrètes d'individualisation, comment bien individualiser, construire des outils pour... (2)
- Utilisation des socles de compétences
- Matières à voir en fonction des compétences et des niveaux
- Comment simplifier une matière au maximum et l'adapter
- Evaluation, comment envisager, pratiquer l'évaluation dans l'enseignement spécialisé (niveaux des enfants très hétérogènes) (2)
- Grille d'évaluation

#### Méthodes d'apprentissage

- Méthodes d'apprentissages nouvelles (réseau)
- Echanges d'information en interréseaux au niveau des méthodologies spécifiques de la matière (langues modernes) (*L'IFC peut-il proposer une formation comme celle-là ?*)
- Activités avec petits groupes d'élèves (2 ou 3)
- Organisation de groupes de travail (avec des enfants dans l'enseignement spécialisé de type 3)

- Pistes pour contourner, débloquer une situation d'apprentissage/ Préparation du matériel didactique

### Apprentissage corporel

- Latéralité (objets et autrui)
- La relation au corps dans les apprentissages corporels
- Jeux de rythme, structuration spatiale chez les plus jeunes

### Formations ciblées sur les matières mais pour l'enseignement spécialisé

#### Lecture- Ecriture

- Apprentissage de l'écriture avec des enfants sourds
- Apprentissage de l'écriture avec des enfants IMC
- Améliorer l'orthographe des élèves : comment ?
- Atelier d'écriture
- Ateliers d'écriture dans un but thérapeutique (comme à « entre liens »)
  
- Apprentissage de la lecture dans l'enseignement spécialisé secondaire
- Apprentissage de la lecture chez un adolescent non ou peu lecteur
- Difficultés rencontrées par les jeunes 13-21 ans dans l'apprentissage de la lecture (*pourrait le mettre aussi en parallèle de la dyslexie*)
- La lecture avec des enfants sourds (3)
- Différentes techniques, méthodes d'apprentissage de la lecture (idem écriture) pour les enfants déficients auditifs (2)
- Apprentissage de la lecture avec des enfants IMC (enfants non oralisants), des enfants qui ne parlent pas (3)
- Apprentissage de la lecture chez enfants ou adultes en décrochage scolaire
- Améliorer la compréhension à la lecture (pistes, exercices)
- Différentes méthodes d'apprentissage de la lecture ? (2)

#### Français

- Le français utile dans les branches du secondaire type 7
- Enseignement type 2 et français
- Langage oral en type 2

#### Mathématiques

- Enseignement de type 2 et calcul
- Apprentissage des mathématiques avec des enfants IMC
- Pistes d'apprentissages en mathématiques
- Différents passages
- Abstraction en calcul
- Rencontres entre enseignants du secondaire T6T7 forme 4, 3 et 2 : confrontation de leurs expériences, échanges sur leurs doutes (4)

#### Contenu « autres »

- Nature
- Travail avec les animaux
- Enseignement de type 2 et chants
- Artisanat
- Pratique en travaux manuels (2)

- Activités manuelles pour élèves en grandes difficultés motrices

#### Approche théorique

- Neurologie et langage écrit, oral et maths.

#### Elèves en difficulté (en général)

- Quelles aides apporter aux élèves en difficultés

#### Méthodologie de travail

- Aide pour synthétiser une matière
- Problème de gestion des informations

#### Construction d'outils

- Outils d'apprentissages
- Matériels pédagogiques dans les différentes disciplines
- Ateliers (jeux) en math, français et éveil
- Démonstration d'outils créés dans les différentes écoles
- Echanges et mise en commun d'outils pédagogiques utilisés en enseignement spécialisé de type 2 (boulier, chrono jour, semainier)
- Jeux avec enfants de type 2 ayant peu de langage.
- Outils destinés aux élèves qui ont des difficultés d'apprentissage sans être dyslexiques (et qui tiennent compte des progrès réalisés par la recherche : mémoire, intelligence, ...)
- Présentation et échanges sur les outils pédagogiques pratiques en enseignement spécialisé de type 2
- Construction d'outils pédagogiques pour des enfants relevant d'un handicap de type 4
- Communications pratiques de nos techniques de travail, des moyens, « méthodes pédagogiques »
- Echanges sur les expériences vécues ou ayant échouées.
- Création de matériel
- Activités à réaliser avec les enfants sur le terrain en tenant compte de leurs « freins » (2)
- Comment fabriquer un fichier occupationnel ?
- Elaboration d'un journal de classe en fonction du nouveau PI dans l'enseignement spécialisé (réseau)
- Réalisation d'un bulletin tenant compte des compétences du PI (réseau)

#### Techniques

- Gestion mentale (23)
- Analyse transactionnelle et ses applications dans nos classes (5)
- Snoezelen (2)
- Apprentissage par la PNL, PNL (pistes de rééducation ou d'apprentissage) (9)
- Brain gym (2)

**7.1.3. Thème « Formation au développement des compétences relationnelles dans l'exercice du métier (développer l'estime de soi, construire la relation coopérative, créer la motivation chez les élèves, la gestion des conflits,...) et formation de type sociologique centrée sur les phénomènes interférant dans la vie scolaire (les thèmes liés à l'éducation ouverte au genre et à la diversité**

**sexuelle, l'éducation aux médias, éducation à la citoyenneté, au développement durable, ...) ».**

- Motivation des élèves : problème de travail, d'études, de courage / Que faire avec les élèves qui en ont ras-le-bol de l'école, comment les motiver ? (4)
- Confiance en soi, estime de soi (3)
- PRODAS : programme de développement affectif et social
  
- Dynamique de groupe (2), gestion d'un groupe
- Communication Rodgérienne
- Méthode Gordon (2)
  
- Civisme à l'école/éducation civique dans l'enseignement spécialisé (2)
- Comment aider les jeunes à tisser ou retisser des liens sociaux ?
- Approche pédagogique multiculturelle (approche ethnopsychiatrique) (2)
- Problèmes familiaux des élèves : Rôle de l'enseignant, aide pour plus de sérénité
  
- Initiation à la sophrologie (7)
- Sophro-pédagogie
- Relaxation, techniques et méthodes (11)/ Yoga à l'école et en classe/ massages (2)
- Ergonomie (1)

**7.1.4. Thème « Formation aux spécificités de l'enseignement spécialisé, aux stratégies d'approche des troubles spécifiques et des psychopathologies ».**

Droit

- Rappel du code civil au niveau du travail avec des enfants. Risques, sanctions possibles au niveau enseignant. Assurances professionnelles : couvertures et limites.
- Législation sociale

Travail interdisciplinaire

- Collaboration entre collègues, travail en équipe (3)
- Intégration des paramédicaux au sein de l'équipe éducative
- Partenariat
- Quels dispositifs pour le travail interdisciplinaire efficace ?
- Etude de cas en équipes pluridisciplinaires dans l'enseignement spécialisé
- Transdisciplinarité : comment, avec quels moyens ?
- Attitude pluridisciplinaire de l'enseignant à l'égard des pathologies, de la culture et de la langue

Types et approches

- Se préparer à travailler avec des enfants faibles physiquement, psychologiquement et psychiquement (type 2 et 4)
- Approches psychologiques face aux élèves caractériels
- Approche sensori-motrice des type 4 : formation pratique sur les massages
- Comment aider les élèves orientés en type 8. Sont-ils aidés de manière adéquate dans l'enseignement spécialisé ?
- Hippothérapie
- Neuropsychologie (notamment pour problèmes d'attention, de concentration) (10)

- Biologie totale

### Troubles

- Partage de pratiques entre professionnels par rapport à des troubles spécifiques
- Troubles d'apprentissage, instrumentaux (4)/ Problème d'apprentissage en général : comment les déceler ?
- Trisomie
- Handicap mental léger : définition, conséquences, avenir ?
- Troubles psychiatriques : théorie + pratique
- Comprendre les différentes maladies / les différentes maladies mentales (3)
- Problèmes mentaux et comment les gérer ?
- Dysorthographe
- Troubles de l'attachement (petite enfance) et influence sur les apprentissages
- Automutilation : analyse et aide à apporter au personnel face aux automutilations
- Comment aider un « grand prématuré » dans les problèmes d'intégration quand il commence sa scolarité (comportement, niveau affectif, apprentissage) ? Il est vite étiqueté comme caractériel et orienté à tort vers le spécialisé.
- Effets de l'alcoolisme parental sur la scolarité de l'enfant

### Logopédie

- Formations spécifiques aux logopèdes qui permettent de se centrer sur la rééducation , de faire le point sur certains éléments (actualisation des connaissances), approfondissement (11)
- Etude des syndromes d'enfants rencontrés dans l'enseignement spécialisé afin de pouvoir les aider en logopédie
- Actualisation, spécificités logopédiques
- Bégaiement, respiration (relaxation) et articulation

### Médical

- Actualisation des connaissances dans le domaine de la santé/médico-social (3)
- Alimentation de la personne handicapée

### Tests

- Examen neuropsychologique de l'enfant dans l'enseignement spécialisé
- Dépistage des troubles psychomoteurs et cognitifs

### Type d'enfants

- Enfants à haut potentiel/doués et surdoués (2)

## **7.1.5. Informatique**

- Apprentissage d'adaptations informatiques et électroniques pour les enfants de type 4 ayant des problèmes moteurs (contacteur, synthèses vocales, clavier, souris (2)).

---

## **7.2. Nouvelles demandes qui ne peuvent être catégorisées dans un thème lié aux formations de l'enseignement spécialisé**

### **7.2.1. Gestion du personnel**

- Comment rendre chaque acteur responsable de sa fonction ? (pas du ressort de l'IFC)
- Développement personnel pour le professeurs ; techniques de relaxation (4)
  
- Améliorer les relations avec les collègues
- Gestion des conflits au sein d'une équipe pédagogique (niveau établissement)
- Formation systémique ou psychanalytique : praticiens, éducateurs, profs projettent trop souvent leurs problèmes, frustrations ou manques sur leurs collègues ou jeunes
  
- Comment diriger une réunion ?

### **7.2.2. Hors classe**

- Pistes ludiques et occupationnelles d'une classe d'études
- Education aux loisirs actifs pour des adolescents à mobilité réduite (voiturettes)
- Jeux ou activités dans la cour
  
- L'hygiène dans l'enseignement spécialisé
- Formation « école du feu » pour les enseignants responsables dans l'école
  
- Formation en lien avec le programme intégré dans l'enseignement spécialisé (réseau)

## Section 8. Analyse des demandes issues des formations des C.PMS

Intitulé 06 - 07	Objectifs 06 -07	Demandes identiques	Demandes de suivi	Précision, nouveau ss-titre	Nouvelles demandes "parallèles"	N Sess proposées	N sessions cmd	N inscrits
<b>Thème n° 1: Parmi les missions PMS, une attention particulière sera accordée à la mission d'orientation par l'optimisation de l'utilisation des outils d'orientation et l'acquisition d'une méthodologie adaptée en vue d'une professionnalisation maximale des acteurs de l'orientation.</b>								
L'orientation scolaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>* situer les différentes conceptions de l'orientation dans une approche historique;</li> <li>* aborder les démarches d'accompagnement de l'élève dans son information, ses choix d'orientation, la construction de son projet personnel.</li> <li>* Réfléchir aux liens entre orientation, motivation et insertion socio-culturelle.</li> </ul>	3		<u>Précisions:</u> * Orientation au premier degré * Orientation en 6ème primaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Effets et conséquences de l'orientation vers l'enseignement spécialisé</li> <li>* Réflexion sur les attestations délivrées ou à délivrer lors du passage de l'enseignement spécialisé vers l'enseignement ordinaire (2)</li> <li>* Problèmes médicaux et orientation scolaire</li> </ul>	6	5	71
Les valeurs véhiculées par l'élève, la famille, l'école, la société. L'émergence du projet personnel et professionnel de l'élève	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Identifier les différentes valeurs véhiculées par les groupes sociaux en présence à l'école;</li> <li>* Les prendre en compte dans le cadre de l'orientation scolaire et professionnelle</li> <li>* Identifier les moyens (entre autres, les pratiques, les outils et les techniques) permettant l'émergence de projets personnels et professionnels chez les élèves</li> </ul>					1	1	15



Sensibilisation à l'éducation aux choix scolaires et professionnels	* Sensibiliser aux différentes techniques propres à l'orientation scolaire et professionnelle; * Découvrir l'existence des différents tests et logiciels en la matière	3 (1 logiciels d'orientation, 2 outils d'orientation)				3	3	42
Connaître pour orienter:- l'enseignement fondamental ordinaire et l'enseignement spécialisé en C.F.	* Connaître les structures et les principales réformes de l'enseignement fondamental et de l'enseignement spécialisé en C.F.* Sensibiliser à l'orientation vers l'enseignement spécialisé;* Développer une réflexion liée à l'incidence de la délivrance des attestations et des attestations d'avis;* Connaître les éléments intervenant dans une orientation, les spécificités de la procédure et les exigences du contenu du protocole justificatif;* Prévenir les phénomènes de relégation à travers l'orientation.					2	2	20
Connaître pour orienter: - l'enseignement secondaire ordinaire en C.F.	* Connaître les structures et les principales réformes de l'enseignement secondaire en C.F. ; * Développer une réflexion liée à l'incidence de la délivrance des attestations et des attestations d'avis; * Connaître les éléments intervenant dans une orientation; * Prévenir les phénomènes de relégation à travers l'orientation.	3 (1 filière du secondaire: vécu du prof; 1 CEFA et IFPME)	5					

Connaître pour orienter:- l'enseignement technique, professionnel et artistique en C.F.- les filières de formations et les métiers dans les différents secteurs- l'enseignement secondaire en alternance (dans les CEFA et dans les IFPME) en C.F.	* Connaître les structures et les principales réformes de l'enseignement technique, professionnel et artistique et de l'enseignement secondaire en alternance en C.F.;* En découvrir les réalités concrètes;* Analyser les cursus scolaires des élèves fréquentant ces filières d'enseignement;* Connaître les filières de formation donnant accès aux différentes professions de tous les secteurs;* En connaître les conditions concrètes d'exercice pour chacune d'elles;* Connaître les éléments intervenant dans une orientation;* Prévenir les phénomènes de relégation à travers l'orientation.					1	1	19
Connaître pour orienter: - l'enseignement non obligatoire en C.F. - l'enseignement de promotion sociale en C.F.	* Connaître les structures et les principales réformes de l'enseignement non obligatoire et de l'enseignement de promotion sociale en C.F. * En découvrir les réalités concrètes; * Analyser les cursus scolaires des élèves fréquentant ces types d'enseignement; * Connaître les filières de formation de ces types d'enseignement donnant accès aux différentes professions ; * Connaître les éléments intervenant dans une orientation.					2	1	12
<b>Thème n° 2: L'analyse institutionnelle traitant des partenariats Centre PMS/Ecole/SPSE/Parents/Elèves/intervenants extérieurs, les structures et réformes de l'enseignement, ainsi que les modifications et évolutions sociétales. L'analyse tient compte d'abord multiples tels que: juridique, sociologique, économique, philosophique et déontologique.</b>								
Les Centres PMS en tant que services publics.	* Situer les particularités institutionnelles des Centres PMS et leurs évolutions * Identifier le cadre institutionnel et le cadre d'intervention des Centres PMS	1 (Rôles et missions des C.PMS)		* Fonctionnement administratif du C.PMS CF (R)				

Les Centres PMS et leurs partenaires institutionnels ("obligés") et non institutionnels ("non obligés")	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Identifier les différentes positions institutionnelles (qu'occupent l'école, le SPSE, les médiateurs scolaires, les équipes mobiles d'intervention, le Centre PMS.);</li> <li>* Identifier les différentes positions institutionnelles (AMO - SAJ - SPJ - centre de guidance - planning familial - association de parents - école de devoirs - etc.);</li> <li>* Identifier des actions différenciées et complémentaires, des positions et des perspectives de travail possibles dans ces différents cadres institutionnels.</li> </ul>	3		<p>5 <u>Précisions:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Relations PMS-enseignants</li> <li>* Place des médiateurs scolaires (dont ceux internes aux écoles): leurs fonctions, leurs rôles, leurs limites</li> <li>* Connaissance des associations qui peuvent aider les éducateurs/enseignants (ex. SAJ) à encadrer un jeune</li> </ul> <p><u>Nouveaux sous-titres:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Travail en réseau (2)</li> <li>* "Maillage social": enjeux politiques</li> </ul>		5	4	74
La relation entre le Centre PMS et l'Ecole Quel rôle les agents des Centres PMS peuvent-ils jouer dans l'accompagnement des décisions du conseil de classe?	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Cerner les obligations réciproques des deux institutions;</li> <li>* Identifier les facteurs favorisant les relations entre le Centre PMS et l'Ecole;</li> <li>* Réfléchir aux modalités et aux limites d'action possible des Centres PMS en matière d'éclairage du conseil de classe dans ses prises de décision;</li> <li>* S'appropriier les notions élémentaires relatives au secret professionnel partagé à prendre en compte dans le travail PMS et dans celui des établissements scolaires.</li> </ul>			1 PC: formation où le public-cible est réellement mixte		2	2	50
Droit et secret professionnel dans la pratique en Centre PMS	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Approcher le concept de "secret professionnel";</li> <li>* Sensibiliser les agents récemment entrés en fonction à l'importance du secret professionnel dans la pratique PMS, en regard des textes légaux;</li> <li>* S'appropriier les notions élémentaires relatives aux normes juridiques à prendre en compte dans le travail PMS.</li> </ul>	16		<p>2 <u>Précisions:</u> * Cadre juridique pour l'accès aux dossiers C.PMS* Secret professionnel vis-à-vis d'autres instances (AMO, SAJ)* Aspect déontologique du travail PMS et la légitimité de l'action (2) <u>Nouveau sous-titre:</u>Le travail dans l'enseignement spécialisé (secret professionnel, transmission de données, ...)</p>	* Droit des étrangers (5) notamment en matière de droit scolaire* Questions juridiques des primo-arrivants, des réfugiés et des sans papiers: inscription d'enfants illégaux, statut de l'élève en situation clandestine dans l'école (4)* Droit alimentaire (pas du ressort des PMS)	2	1	9

Le travail en équipe tridisciplinaire: une réalité difficile à mettre en oeuvre	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Sensibiliser aux rôles spécifiques de chacune des disciplines;</li> <li>* Analyser les apports et les limites respectifs de chacune d'elles;</li> <li>* Identifier des moyens pertinents permettant de mettre en commun les données apportées par chacune des disciplines.</li> </ul>	2		<u>Nouveau sous-titre:</u> * Spécificité des rôles en fonction de son institution (ex. AS école ou C.PMS)		2	1	20
A la rencontre des familles	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Identifier des stratégies permettant: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de motiver les parents à la rencontre avec le Centre PMS;</li> <li>- de fixer les objectifs de travail et de mettre en place des démarches de changement;</li> </ul> </li> <li>* Apprendre à accueillir au mieux les parents individuellement ou en groupe par le biais d'outils et de supports d'animation;</li> <li>* Apprendre à gérer le stress lié à la rencontre des parents.</li> </ul>				* Ecole et famille: quelle approche, quel travail	2	2	41
L'entrée dans le métier d'agent PMS : la connaissance de l'institution* l'entretien individuel* les techniques d'animation de groupes	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Situer les particularités institutionnelles des Centres PMS et leurs évolutions*</li> <li>* Identifier le cadre institutionnel et le cadre d'intervention des Centres PMS*</li> <li>* Identifier des actions différenciées et complémentaires des partenaires du Centre PMS*</li> <li>* Approcher la pratique de l'entretien individuel dans le cadre du travail en Centre PMS*</li> <li>* Apprendre à mettre en pratique différentes techniques d'animation de groupes</li> </ul>				* Supervisions pour des temporaires (réseau)Analyse de cas PMS			

**Thème n° 3: L'approche des diversités culturelles et des problématiques psycho-médico-sociales dont les grands problèmes sociétaux, entre autres: violence, maltraitance, discriminations, etc.**

Accompagner le jeune qui présente des conduites à risques.	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Définir et comprendre différentes formes de conduites à risques et les sens sous-jacents communs à celles-ci;</li> <li>* Dans le cadre des missions PMS:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- apprendre à entendre dans l'urgence ... tout en agissant avec "prudence";</li> <li>- se sensibiliser à la nécessité de prendre du recul;</li> <li>- pratiquer l'analyse de cas;</li> <li>- dégager des pistes d'actions nécessaires et suffisantes, entre autres en partenariat.</li> </ul> </li> </ul>		12 (optique réactions, plus prévention: réagir à une personne droguée, lutter contre les dealers, comment aider un consommateur problématique à gérer sa consommation)	<p><u>Nouveaux sous-titres:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Prévention des assuétudes (avec approche juridique) (2)</li> <li>* Effets des stupéfiants et comment agir en commun avec la société</li> <li>* Les jeunes et l'alcool</li> </ul>		10	9	150
Introduction à l'analyse de l'expression violente en milieu scolaire - mise en lien avec l'action PMS	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Approcher différents modèles de compréhension et d'analyse sociologique des différentes formes de violence en milieu scolaire et tenter d'objectiver celles-ci à partir des recherches effectuées en C.F.;</li> <li>* Dans le cadre des missions PMS:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- sensibiliser à la nécessité de prendre du recul;</li> <li>- dégager des pistes d'actions nécessaires et suffisantes, entre autres en partenariat;</li> </ul> </li> <li>* Apprendre à décoder et à prendre en compte les facteurs de violence institutionnelle à l'égard de l'élève;</li> <li>* Cerner les limites des interventions PMS en matière de violence institutionnelle.</li> </ul>	3	1	<p><u>Précision:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Approche éthologique</li> </ul> <p><u>Nouveaux sous-titres:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Racket</li> <li>* Vêtements (tenue vestimentaire) portés par les élèves</li> <li>* Punitions</li> </ul> <p>Ces 3 éléments vus comme des violences scolaires.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Bagarres</li> </ul>		4	2	30
L'accompagnement des familles fragilisées	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Identifier des stratégies permettant : - de motiver les parents à la rencontre avec le Centre PMS;- de fixer les objectifs de travail et de mettre en place des démarches de changement;*</li> <li>Définir les limites de l'intervention</li> </ul>		3 (1 approfondissement des concepts via l'analyse de cas, supervision)			2	2	62

Sensibilisation à l'approche de l'enfance négligée ou maltraitée	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Appréhender des situations de négligence et de maltraitance au départ de ses propres représentations;</li> <li>* Identifier les signes de maltraitance au départ d'une situation concrète;</li> <li>* Identifier les actions à mettre en place au regard des compétences dévolues aux agents;</li> <li>* Rechercher les ressources;</li> <li>* Favoriser le travail en réseau.</li> </ul>	6		3	<p><u>Précision:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Maltraitance et abus sexuel</li> <li>* Prévention des maltraitances.</li> </ul> <p>Quelle est la place des PMS?</p>	* Violence conjugale (pas du ressort de l'IFC)	1	1	31
L'ethnopsychiatrie au service du travail PMS	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Mieux connaître et comprendre les réalités socio-culturelles des diverses cultures présentes dans les établissements scolaires</li> <li>* Prendre en compte ces réalités dans les relations avec autrui</li> </ul>	1			<p><u>Précision:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Comment interpréter les différentes cultures dans les animations affectives et sexuelles</li> </ul>				
NOUVELLES DEMANDES EN LIEN AVEC LE THEME						<ul style="list-style-type: none"> <li>* Automutilation</li> <li>* Comportements auto-destructeurs</li> <li>* Sexualité des jeunes ( avec approche juridique); animation vie sexuelle et affective (3)</li> <li>* Deuil</li> <li>* Influence de la TV</li> <li>* Troubles du comportement chez les adolescents</li> <li>* Décrochage scolaire</li> <li>* Inégalités</li> </ul>			
<b>Thème n° 4: L'exercice des missions PMS, en référence à l'évolution des concepts en sciences humaines, à l'évolution des technologies, entre autres dans le domaine de l'orientation et dans celui des troubles et difficultés ayant un impact sur les apprentissages, la formation et les possibilités d'insertion socio-professionnelle</b>									
Evaluer les pratiques PMS: évaluer pour évoluer	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Faire le point sur les pratiques d'évaluation en fonction des objectifs visés</li> <li>* Sensibiliser à l' utilité d'une évaluation des pratiques.</li> <li>* Choisir les critères pertinents pour ajuster l'intervention aux objectifs de l'action.</li> </ul>						2	1	19

Analyse de la demande: publics divers et diversité des demandes.	* Décoder la demande (explicite, implicite), la situer (volontaire, contrainte, ...) et l'identifier (qui fait la demande?) * En vérifier la recevabilité, la (ré)orienter s'il échet et accompagner le demandeur dans sa démarche	12 (1: pistes pour se détacher de l'urgence de certaines demandes)		* Organisation du travail par rapport aux nombreuses demandes	2	1	14	
Sensibilisation à l'entretien individuel	Approcher la pratique de l'entretien individuel dans le cadre du travail en Centre PMS	7	2	<u>Précisions:</u> * Différentes techniques * La gestion des émotions dans l'entretien (2) * L'humour en entretien (2) * Entretien avec une personne non demandeuse	* Autres techniques d'entretien (ex. thérapie brève) * Mener des entretiens familiaux	8	2	29
Echanges d'expériences en CEFA	* Permettre aux agents travaillant dans les CEFA d'échanger leurs expériences de travail et de mettre en commun leurs pratiques professionnelles et leurs outils; * Répondre aux interrogations relatives à la spécificité du travail en CEFA.		1			2	1	13
Les techniques d'animation de groupes	* Apprendre à mettre en pratique différentes techniques d'animation de groupes* Apprendre à gérer les difficultés qui se présentent dans ce type d'animations	4	4	<u>Précision:</u> Aspect relationnel et émotionnel dans les techniques d'animation <u>Nouveaux sous-titres:</u> Formation de ce type mais par rapport à l'animation et l'intervention sur un groupe classe (groupe constitué)* Méthodologie de groupes avec techniques de jeux de rôle, de créativité par rapport à la thématique de l'orientation	* <b>Intervention sur les groupes (différent d'animation) (9)</b> * Comment créer son propre matériel d'animation (jeux) en fonction d'une demande? (thème, âge, niveau compréhension du public)* Techniques d'animation de groupe en matière d'éducation pour la santé et le matériel existant	7	4	53
Analyse et interprétation des tests intellectuels et instrumentaux	* Interpréter et analyser des tests habituellement utilisés dans les Centres PMS; * Mettre en relation des constats avec les apprentissages scolaires.			<u>Nouveaux sous-titres:</u> * Interprétation et utilisation de la WISC 4 (2), de la WPPSI 3 * Tests pour le dépistage précoce des troubles instrumentaux dès la maternelle (2) * Tests sur la mémoire et l'attention pour les jeunes enfants	* Tests neuromoteurs/ psychomoteurs en 3ème maternelle (1) * Evaluation des tests intellectuels	1	1	26

Apport des techniques projectives	* Réfléchir à la place qu'occupent les techniques projectives dans le cadre du travail PMS; * Mettre à jour ses connaissances en matière d'analyse et d'interprétation des techniques projectives utilisées en Centre PMS.	2						
Les troubles spécifiques ayant un impact sur les apprentissages	* Mettre à jour ses connaissances en matière de dysgraphie, de dyscalculie, de dyslexie, de dysorthographe, de dysphasie; * Différencier le rôle de l'agent de celui de l'enseignant face aux élèves présentant de tels troubles.	2 (mais voir aussi chacun des troubles catégorisés dans le prog. du spécialisé)	3	Nouveaux sous-titres: * Testing pour diagnostiquer les enfants de manière collective sur les troubles d'apprentissage * Accompagnement des enfants qui souffrent de troubles d'apprentissage (techniques, activités, jeux, conseils à donner aux parents)		5	4	112
Problèmes psychologiques et physiques chez l'enfant et l'adolescent: - les troubles alimentaires notamment l'anorexie et la boulimie	* Mettre à jour ses connaissances dans le domaine des pathologies alimentaires; * Identifier les signes précurseurs auxquels être attentifs dans le travail PMS.	5	1	Précision: Rapport psychologique et pédagogique	* Alimentation* Comportements alimentaires chez certains jeunes	3	3	92
Problèmes psychologiques chez l'enfant et l'adolescent: - les dépressions et les phobies scolaires	* Mettre à jour ses connaissances dans le domaine des dépressions et des phobies scolaires; * Identifier les signes précurseurs auxquels être attentifs dans le travail PMS.	3 (phobie) 1 (dépression)		Précision: * Attitude pédagogique à adopter face à une phobie scolaire				
L'enfant Roi	* Mettre à jour ses connaissances dans le domaine des besoins affectifs de l'enfant; * Mettre en place un travail avec les parents d'un enfant Roi; * Réfléchir à la place qu'occupent l'agent PMS et l'enseignant face à cette problématique.	4	3			3	2	64



NOUVELLES DEMANDES EN LIEN AVEC LE THEME				<p><u>Accompagnement et guidance des élèves</u> (2) Informations sur des techniques de suivi psychologiques telles que la kinésiologie, la sophrologie et la relaxation : est-ce une autre manière d'être aidé ? N'est-ce pas dangereux ?* Aide psychologique aux adolescents en décrochage scolaire <u>Utilisation d'outils*</u> Analyse du Rorschach chez l'enfant : approfondissement* Présentation et analyses de tests investiguant les relations dans la famille Ex. test du système familial FAST* Analyse, interprétation des dessins d'enfants (4)* Examen affectif* Examen pédagogique* L'humour dans l'éducation et la relation d'aide (2)* Méthode Gordon <u>Communication Remise de conclusions</u> <u>Approches, modèles théoriques différents :</u>* Développement personnel. Le lien avec la famille* Analyse transactionnelle (3)* Approche systémique (4)* Application de la PNL aux apprentissages scolaires* Thérapie brève (pas pour une mise en pratique dans le cadre de l'IFC) (5)* Logothérapie* Psychothérapie</p>	<p><u>Spécificité pour le niveau maternel*</u> Dépistage des difficultés diverses dans le cadre de l'enseignement maternel* Problèmes neuromoteurs en 3ème maternelle : dépistage, suivi (5)* Observation des enfants de 3ème maternelle au niveau neuromoteur (3) (souvent demandé aux infirmiers ; Or, pas de formation à ce niveau)* Méthode de travail pour évaluer le développement psychomoteur des enfants de 2ème maternelle et les implications des troubles de celui-ci sur les apprentissages scolaires (en partie psychomotricité et apprentissage)* Maturité psychoaffective pour aborder l'école <u>Adolescence*</u> Travail sur l'estime de soi (adolescents)* Gestion du temps chez l'adolescent* Méthodes de travail* Outils de motivation scolaire* Morale et éthique chez l'adolescent : comment y parvenir ? <u>Type d'enfants*</u> Enfants à haut potentiel* Enfant bouc-émissaire</p>			
--	--	--	--	--	---	--	--	--

## Section 9. Analyse des demandes issues des formations du fondamental volontaires et macro obligatoires

n°	Intitulé 06 - 07	Demandes identiques	Demandes de suivi	Précision, nouveau ss-titre	Nouvelles demandes "parallèles"	Nb Sess proposées	Nb Sess CMD	Nb Inscrits
<b>Thème n°1 : formation liée au développement et à l'évaluation des compétences retenues dans les socles de compétences. Une attention particulière sera accordée aux points suivants :</b> <b>a) Détection rapide des difficultés et mise en place de stratégies de remédiation dans l'apprentissage de la lecture, de l'écriture et des mathématiques;</b> <b>b) L'acquisition de techniques telles que celles permettant l'élaboration des séquences d'apprentissages, l'appropriation et l'utilisation des outils d'évaluation élaborés par la Commission des outils d'évaluation, dans les différentes disciplines.</b>								
1	Qu'est-ce qu'apprendre?			"Savoir les méthodes inconscientes d'apprentissage" - Comment redonner du sens aux apprentissages <i>Comment redonner du sens aux apprentissages.</i>	Dépistage et remédiation des problèmes d'apprentissage - La pédagogie Freinet <i>La pédagogie Freinet - Comment observer les E. au travail?</i>	4	4	62
2	Consignes - Enoncés... Quelles difficultés?					2	1	8
3	Parler et écouter au cycle 2,5 - 5 : Comment détecter des difficultés dans les premiers apprentissages à travers des activités de communication			L'expression orale	<i>Le bon usage des coins jeux en maternelle</i>			
4	Lire et écrire au cycle 5 - 8 : comment détecter les difficultés dans les apprentissages et mettre en place des stratégies de remédiation ?	<i>(deux)</i>		La pré-écriture	La progression de l'apprentissage du lire/écrire en 2,5/8 - Techniques d'écriture de contes <i>La lecture et l'écriture (2) - La lecture en maternelle (4) - La lecture d'albums (2).</i>	1	1	50
5	Lire et écrire aux cycles 8 - 10 et 10 - 12 : comment détecter les difficultés dans les apprentissages et mettre en place des stratégies de remédiation ?				<i>Quelle écriture à l'école?</i>			
6	Les mathématiques aux cycles 2 - 5 et 5 - 8 : comment détecter les difficultés dans les apprentissages et mettre en place des stratégies de remédiation ?			Plus de fo. en math.	<i>L'étude d'un nombre (11) - Les boîtes à nombre - Les fractions (4) - La géométrie (3) - Grandeurs et mesures (14)</i>			
7	Les mathématiques aux cycles 8 -10 et 10 - 12 : comment détecter les difficultés dans les apprentissages et mettre en place des stratégies de remédiation ?				<i>Comment acquérir une démarche logique (2) - Fabriquer des jeux mathématiques - Les activités en mathématique</i>			

8	Evaluer les compétences ?	<i>Idem (4) - L'évaluation (17) - Le bulletin (7)</i>		La culture du l'évaluation (création tests, tables spécification, grille d'évaluation, ...) <i>L'évaluation au cours de religion.</i>	<i>Comment travailler les compétences transversales - L'évaluation formative</i>			
9	Soutenir l'apprentissage du français des primo-arrivants dans les classes passerelles	(deux)						
10	Comprendre et soutenir les processus d'apprentissage des élèves dont le français n'est pas la langue maternelle	(cinq)						
11	La démarche scientifique comme processus transdisciplinaire			L'électricité (2) - Le suivi d'une plante vivante (2) - La flottaison des bateaux	Eveil scientifique et technologie à l'école maternelle (3) <i>Activités en physique - La démarche technologique - "les sciences" - L'éveil scientifique (14) - Géographie (4) - Histoire (4)</i>			
12	Eveiller aux langues étrangères			Exercices liés à la danse, à la gymnastique pour verbaliser en langue étrangère - Travailler la notion d'espace - Approfondir l'apprentissage des langues à travers les maths, langage, éducation artistique, psychomotricité		2	1	22
13	Apprendre une <u>seconde langue</u> dans l'enseignement fondamental (Néerlandais - Anglais - Allemand)	(huit)		Comment présenter de différentes façons le vocabulaire de manière amusante (7) - Le travail de l'orthographe en seconde langue - Le savoir-parler (6) - Sens et prononciation (4) - Jeux et chants (15) - La différenciation en seconde langue (17) - Comment gérer 2 périodes d'affilée - Evaluer le parler/écouter (16) - Gest. de grands groupes (6) - Comment exploiter une histoire (2) - Suivi prim/sec. en seconde langue (3) - Fo "cercle de conversation" - Fo d'un ou plusieurs jours dans un autre pays - Etre plongé dans un bain linguistique (2) - Se remettre à niveau en seconde langue (4) - Comment rédiger son JDE (2) - La gest. de la classe lors d'activités orales (2) - Fo. en anglais! (4) - Comment faire la relation entre la préparation et le programme! - L'expression orale en seconde langue - Comment utiliser des supports visuels (2) - Quel savoir-écrire en seconde langue?	Comment organiser et exploiter des visites/voyages extra-scolaire (2) - Quelle concertation entre maîtres spéciaux de seconde langue - Quelles situations mobilisatrices - Comment élaborer des activités sur un thème (11) - Comment gérer des classes de 5ème/6ème ensemble (18) - Créer des dialogues de la vie courante (2) - Rechercher des doc sur Internet (2) - L'informatique et les langues (3) - La compréhension à l'audition (4) - Le NL dans des classes à forte densité culturelle - Comment introduire des règles de grammaire sans les énoncer (6) - Construire des banques de données d'exercices et échanger du matériel (18) - Apprendre une seconde langue par le théâtre (3) - Comment exploiter le savoir-lire (2) - La seconde langue à l'école maternelle (3) - Comment utiliser un labo de langue - L'approche culturelle lors des cours de langue.	57	22	274

14	Activités de psychomotricité et d'éducation physique aux cycles 2,5 - 5 et 5- 8	(sept) (12)		Lien entre apprentissage et psychomotricité - La grapho-motricité à l'école maternelle - La psychomotricité dans l'enseignement de type 3 - Les débuts de l'apprentissage du vélo (2) - Vélo adapté à l'enseignement spécialisé - L'expression corporelle (5).	Développer l'expression corporelle chez l'enseignant - Le secourisme.			
15	Activités d'éducation physique et corporelle aux cycles 8-10 et 10-12	Plus de fo pour les profs EPS (4). (2)		Actual. des méthodes d'app. sports collectifs - Course d'orientation - Vélo et VTT (2) - D'autres sports que les sports scolaires (2) - Technique vélo (freins, vitesses,...) - Brevet homologué escalade (2) - Initiation au jogging - Escalade - sport d'aventure - sports de combats - jeux d'opposition - Les nouvelles pratiques sportives (2)		5	4	76
16	Oser l'éducation artistique dans sa classe	(dix) - Dessin/peinture (2) - Idem mais spécif. Maternelle - Danse folklorique (3) (3)	Comptines et rondes - Danse (pour les 14/20 ans) - Danse (3) - La musique (2) (9).	L'art et la peinture pour les petits - L'art plastique (2) - Peinture, modelage, vannerie, sculpture	Accompagnement guitare (7) - Lire et comprendre les dessins d'E - Créat. et utilisation d'inst. de musique (2) - Créat. et impro. avec objets sonores - Util. clavier et piano / synthé (2) - Fabric. instr. avec matériel de récup. (4) - Util. de l'outil informatique pour concevoir des activités didactiques musicales - Rythme orchestrat. chorégraphie éc. mat - Techniques en art plastique - L'exp. chantée et la voix (6) - Exprimer ses émotions à travers le théâtre - Le travail du rythme - Cmt apprendre à inventer des chansons - Le théâtre et les jeux de rôle (2) - Fo. musicale, rythme percussion (3) - Bricolage divers (2) - La musicothérapie (3) - Création d'une chorale - Cmt réaliser un spectacle, une comédie, une pièce de théâtre.	24	17	334
17	Sensibilisation à la gestion mentale	(sept)	Suivi sur le terrain Module 2 (5)					
18	PARLER et ECOUTER: Comment développer ces compétences avec nos élèves, à la deuxième étape de l'enseignement fondamental? ( cycle 8 - 10 et cycle 10 - 12)	(trois)		Jeux de langage	Activ. Permettant de développer le langage oral - Langage du corps chez les tout petits.	2	1	13
19	Favoriser la continuité et la différenciation des apprentissages au sein des cycles et entre les cycles du fondamental	La continuité (15) - La différenciation (7)		La progression de l'apprentissage dans le domaine lire / écrire, cycle 2,5/8 La remédiation (7) - Le décrochage scolaire (6).	Le lien maternel / primaire (6) - Lien crèche / école (3).			
20	Utiliser l'erreur comme source et moteur de l'apprentissage							
21	Observer pour (ré)agir plus efficacement					4	2	31
22	Des approches (outils) au service de la différenciation	(sept)		Comment gérer la remédiation au quotidien (2)	Comment aider les élèves en grande difficulté (2)			

23	Vivre la géométrie	(deux)				4	1	11
24	Travailler dans une école en immersion dans une seconde langue: Pourquoi? Comment?	(deux)						
<b>Thème n° 2 : Formation au développement des compétences relationnelles dans l'exercice du métier et formation de type sociologique centrée sur les phénomènes inférant dans la vie scolaire ( les thèmes liés à l'éducation non-sexiste, l'éducation aux médias, l'éducation à la citoyenneté, au développement durable)</b>								
2.1	L'entrée dans le métier d'enseignant							
2.2	Communiquer avec un groupe			Comment réussir une réunion - Comment exprimer ses émotions et canaliser - Fo. PRODAS - dynamique de groupe.	La relaxation (3)			
2.3	Techniques de communication au service de la direction				"La psychologie des parents"			
2.4	Prévenir et gérer des situations scolaires difficiles (incivilité, conflit, violence ...)	(deux) (quatre) - violence (7) - Stress (3) - Discipline (3)		L'intégration des E. rejetés en classe - DECE (Dispositif d'Expression Collective des Elèves) (3) - La gest. du climat de classe.	La gest. d'un groupe classe (12) - Gest. de conflits avec les parents, les collègues <i>La psychologie des parents - Gest. des conflits au sein de la classe (2)</i>	11	1	15
2.5	Vivre et apprendre la citoyenneté et la démocratie à l'école	(trois)		Vivre en collectivité - Règlements et sanctions...	Le respect et la solidarité en classe - Cmt respecter les différentes cultures tt en aidant les E. à s'intégrer chez nous.	4	2	29
2.6	Organiser des ateliers de philosophie pour enfants	(quatre) (20)	(huit) (trois)	Plus adaptées au cours de morale (2) - La mort avec les E. - Théologie et exégèse en religion - Le sens du cours de morale et de religion <i>Comment mieux utiliser/adapter le cours de morale (21) - Echanger/partage/construire des doc. et supports (morale) (25) - Exploitation de l'actualité au cours de morale (2) - Contenu en Religion Catho (ancien testament, symboles, sacrements,...) (29) - Techniques artistiques et musicales (7)</i>	Aussi dans le secondaire (3) - Faire reconnaître les fo. de l'inst. sup. protestant de Liège (2)	13	11	180
2.7	Les filles et les garçons : pour une éducation non-sexiste							
2.8	Éducation au développement durable	(deux)						
2.9	Enjeux des médias : analyse et critique de l'information.	(deux)						

2.10	La communication en situation interpersonnelle et groupale				Initiation aux techniques d'interview - La commu. non violente - kinésio-yoga (2) (4) - Techniques de mieux-être (2) - La relaxation (3) (2).  La positivité dans l'enseignement - La pensée positive - Les assuétudes chez les ados - Gestion du stress par la sophrologie (2).	10	1	9
2.11	Les apprentissages coopératifs: apprendre ensemble?	(trois)		Les jeux de coopérat. en math				
2.12	La législation de l'enseignement : comprendre le cadre pour agir dans les espaces d'action et de liberté responsable.							